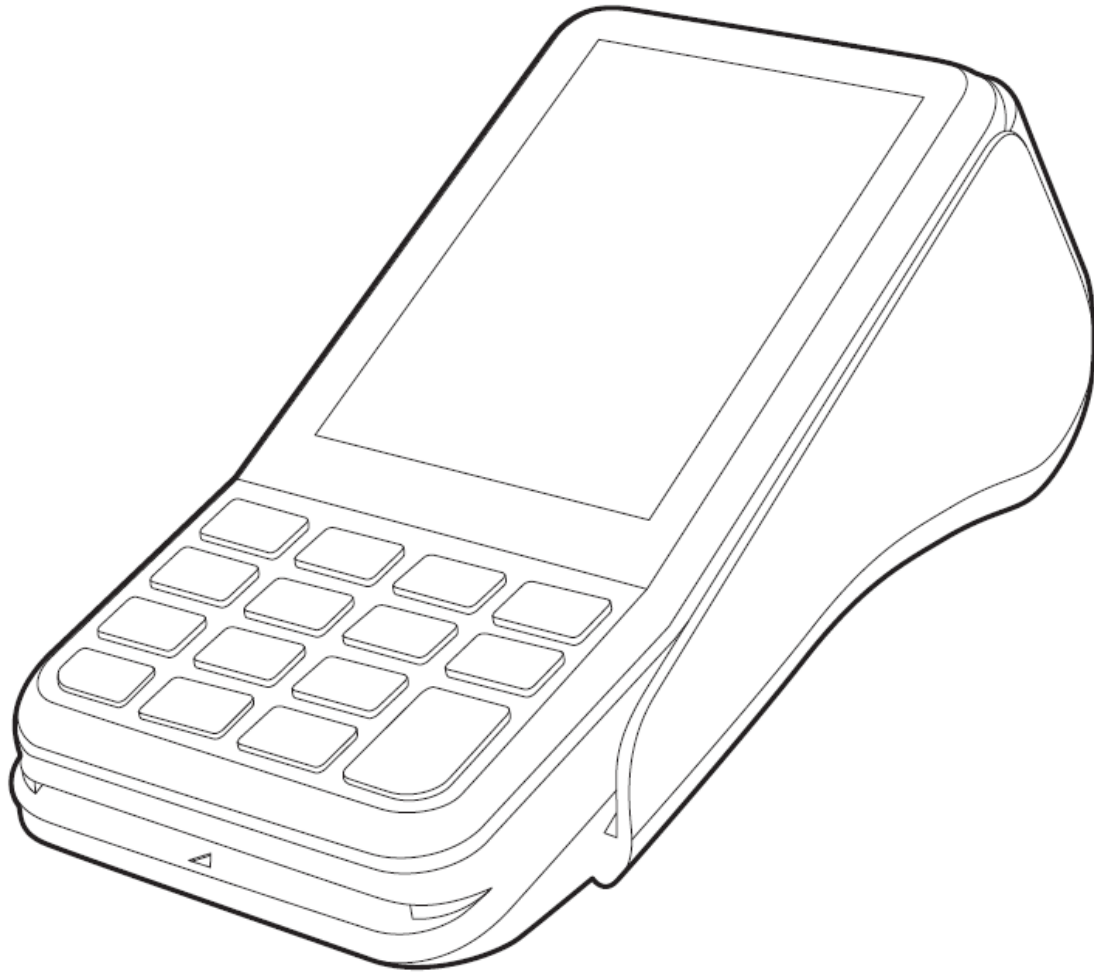


■■■ Verifone V400m 操作ガイド ■■■



- 目次 -

- ・基本操作について 1
- ・クレジット売上 2
- ・クレジット売上取消/返品 ... 3
- ・銀聯売上 4
- ・銀聯売上取消/返品 5
- ・電子マネー支払 6
- ・電子マネー支払取消 7
- ・電子マネー残高照会 8
- ・電子マネーカード履歴照会 ... 9
- ・QR決済売上 10
- ・QR決済返品 11
- ・こんなときには 12
- ・集計-日計 14
- ・手動アップデート/初期認証..... 15
- ・エラーコード 16

端末基本操作とカード読取方法



- 本機は、画面タッチ、または数字ボタンにて、メニューを選択し操作を行います。
 - 本機には電源ボタンはありません。何らかの理由により端末を再起動させたい場合は、[○]ボタンを10秒程度長押ししてください。
- ※ 画面が立ち上がるまで1-2分程度かかります。



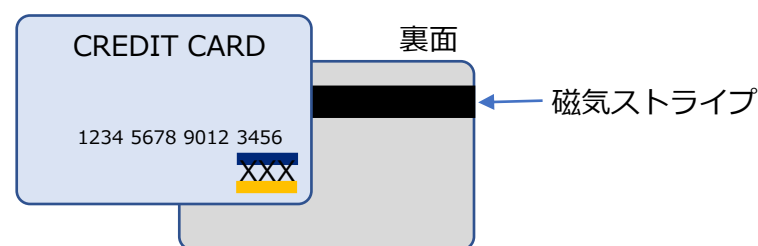
- 待ち受け画面で [○]ボタンを押して、メインメニューを表示させてください。

クレジットカードをご確認ください。それぞれカード読取方法が異なります。

■ ICクレジットカード



■ 磁気クレジットカード (ICチップが無いカード)



■ ICクレジットカードの場合



ICチップを上に向けて、本体下部の差込口にカードを入れてください。

■ 磁気クレジットカードの場合



本体側面のリーダー部分にカードの磁気ストライプを内側にして通してください。

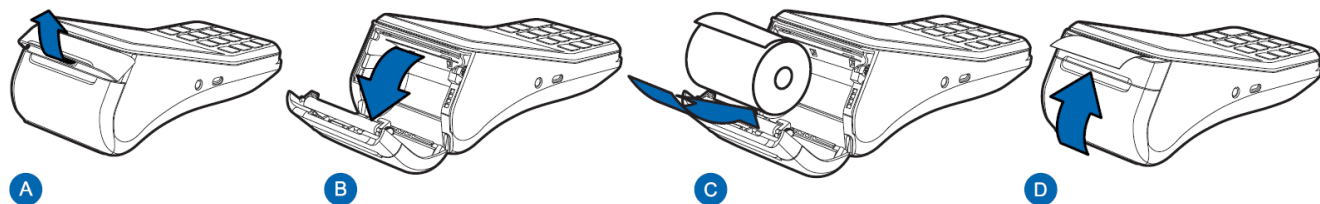
■ 非接触カードの場合



非接触カードを使用する場合は、ディスプレイの中央にカードや携帯をかざしてください。

ロール紙のセット

- ロール紙の挿入方向にご注意ください。
- 用紙の先端部分を少し出した状態でカバーを閉じてください。



端末起動とロック解除

- ① テンキーの[○]ボタンの長押しで電源のONが可能です。
- ② メインメニューの[電源]を選択し[シャットダウン]を押すと、電源が切れます。
- ③ 端末起動時または最終操作から一定時間が経過すると、セキュリティのため端末操作が一時的にロックされます。ロックを解除するためには、店舗パスワード「9999」を入力してください。

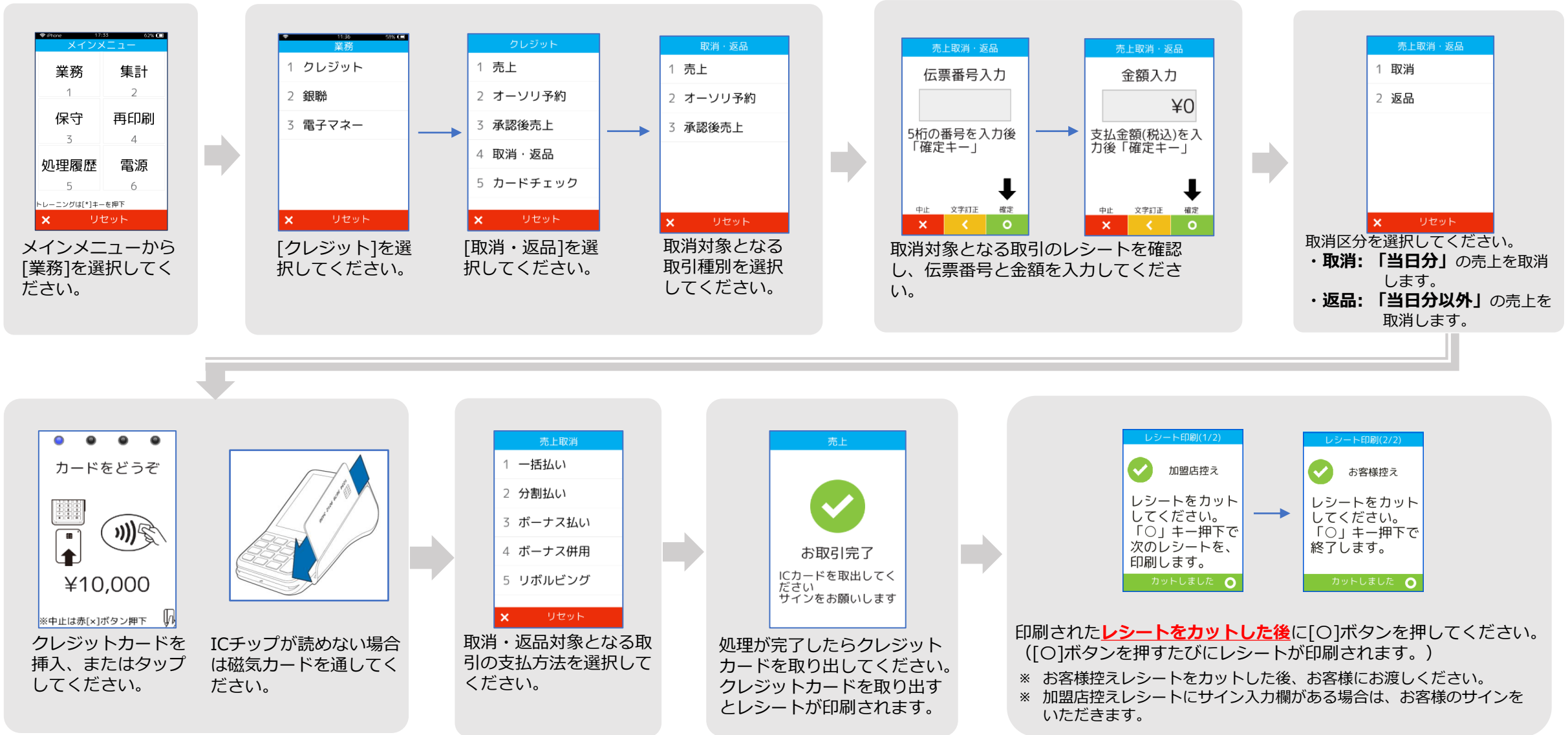
クレジット売上

クレジットカードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。
※ 契約内容によっては表示されない画面があります。



クレジット売上取消/返品

クレジットカードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。
※ 契約内容によっては表示されない画面があります。



銀聯売上

銀聯カードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。



銀聯売上取消/返品

銀聯カードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。



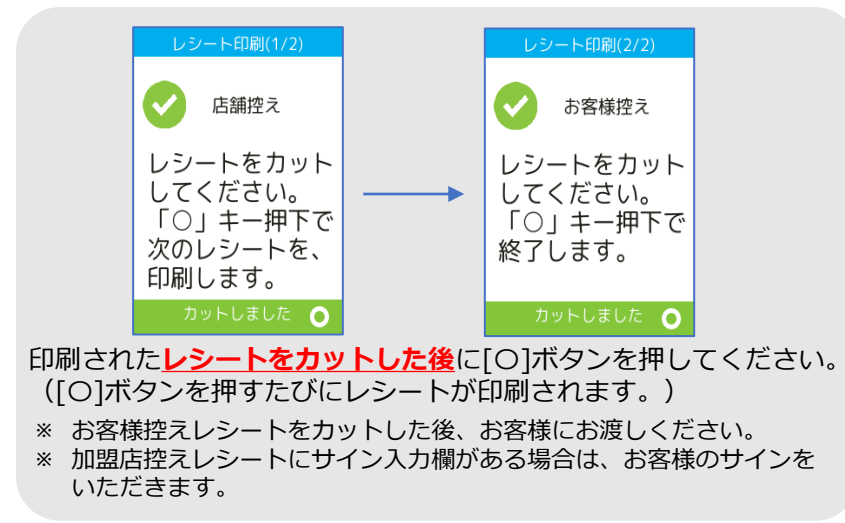
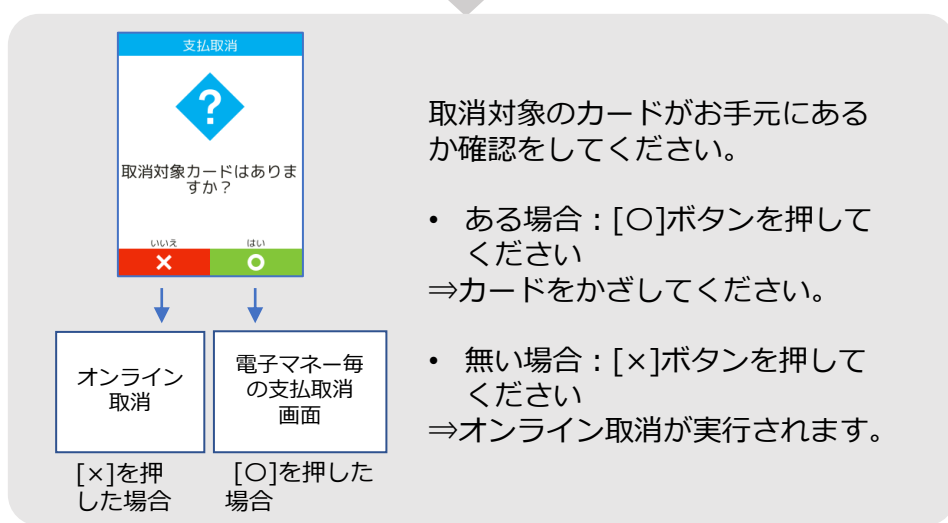
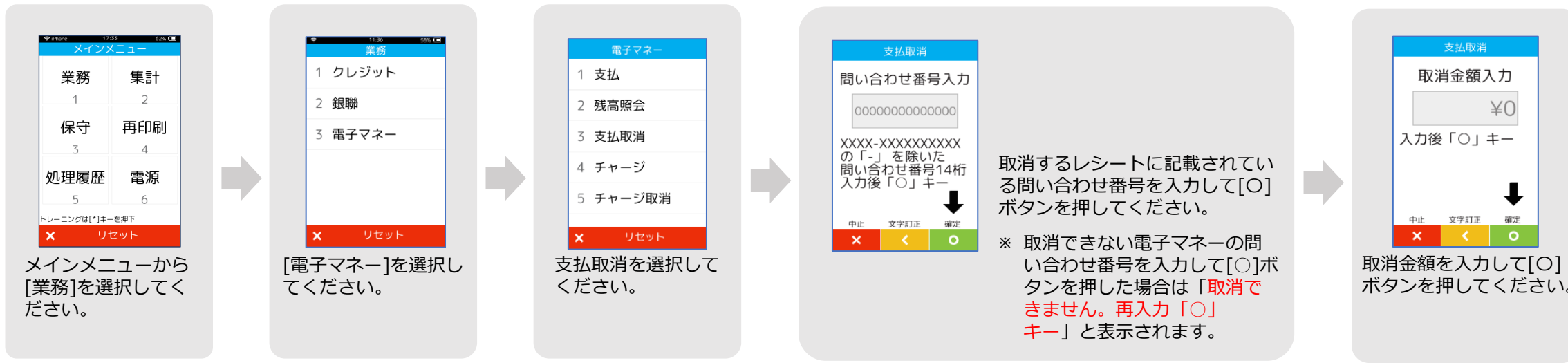
電子マネー支払

電子マネーで商品やサービスを購入するときに行う操作です。



電子マネー支払取消 (iD/QUICPay/交通系/WAON)

電子マネーで購入された商品やサービスを、取消するときに行う操作です。
※ nanaco、楽天Edyは取消出来ません。



電子マネー残高照会 (nanaco/楽天Edy/交通系/WAON)

電子マネーの残高を確認するときに行う操作です。



残高が表示されます。
※ 電子マネー毎に支払い完了画面は異なります。

レシート印刷(1/1)
✓ お客様控え
レシートをカットしてください。
「○」キー押下で終了します。
カットしました ○

残高照会が完了すると電子マネーのブランドによりレシートが印字されます。(右図参照)

電子マネー	画面表示	レシート出力
nanaco	○	○
楽天Edy	○	○
交通系IC	○	×
WAON	○	×

電子マネーカード履歴照会 (楽天Edy/WAON)

EdyまたはWAONの決済時、処理未了（アラームレシート）が出力された場合に、決済が成立しているか確認する操作です。



QR決済売上（ユーザースキャン方式）

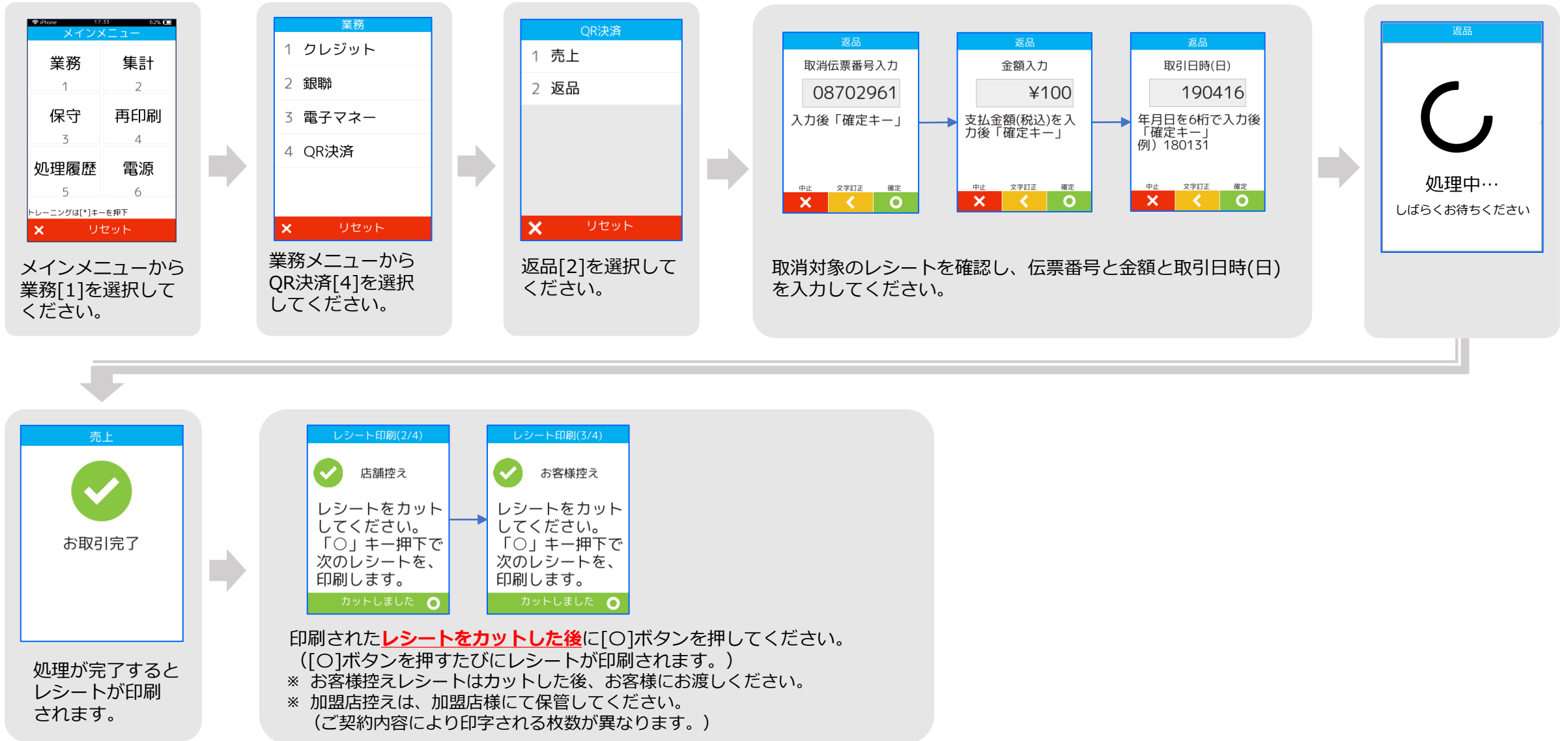
QRコードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。

※ 端末に表示されるQRコードを、お客様がスマートフォンのカメラで読み取る方式です。



QR決済返品

QRコードで購入した商品やサービスの取消しを行う操作です。



こんなときには・・・アラームレシート

電子マネー支払時、処理未了（アラーム）レシートが出力された場合、決済が成立しているか確認してください。

※ 電子マネーの支払が成立したか不明な場合に印字されます。

※ 電子マネーの種類により、確認操作が異なります。

利用ブランド	確認方法
交通系	残高照会を行い、アラームレシートの取引前残高と比較してください。
nanaco	

■■■店舗控■■■

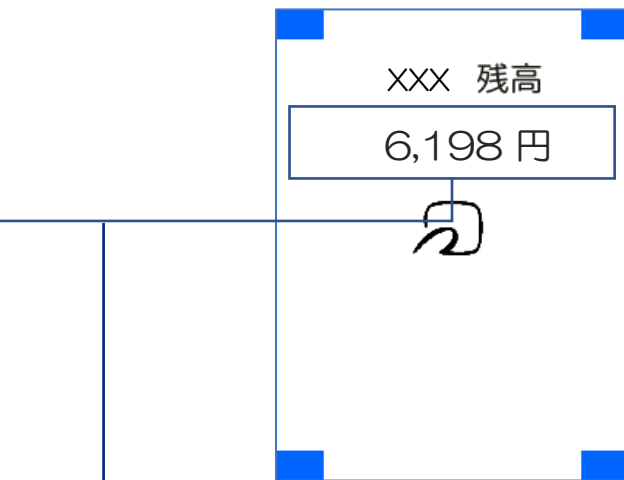
お客様にお渡ししないでください
処理未了レシート

XX（加盟店名）
東京都港区東新橋X-X-X
電話番号 01-1234-5678
2020年08月19日 15:39

交通系取引前残高	¥6,198
交通系支払	¥1
カード番号	TF000218111200073
SPRWID	JE10710005800
レシート#000266	
問い合わせ番号	0005-5001208070

処理が正常に終了していません

残高照会を行ってください。
残高照会結果と、処理未了レシートに表示されている取引前残高を比較し、残高が一致していれば成立していません。
再度、支払操作を行ってください。

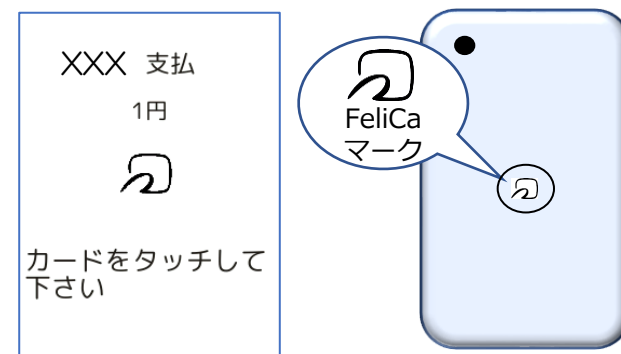


アラームレシートに印字されている取引前残高と残高照会の残高が同じ場合は、取引は成立していません。再度取引を行ってください。
金額に差がある場合は、取引は成立しています。

(例) 交通系レシート

電子マネーの支払いがスマートフォンの場合

機種により、FeliCaマークの位置が異なります。反応しない場合は、スマートフォンのFeliCaマークの位置を確認してください。



決済音が鳴るまで、カード/スマートフォンを画面上から離さないようにご案内ください。

こんなときには・・・アラームレシート

利用ブランド	確認方法
WAON	カード履歴照会を行い、アラームレシート記載の取引があるか確認してください。
Edy	

■■■■店舗控■■■■
お客様にお渡ししないでください
アラームレシート

XX (加盟店名)
東京都港区東新橋X-X-X
電話番号 01-1234-5678

2020年08月19日 17:52	
Edy取引前残高	¥5,892
Edy支払	¥7

Edy番号 *****2147
Edy取引通番 9
カード取引通番 395
上位端末ID F0000EA0
レシート#000273
問い合わせ番号 0002-1000811699

処理が正常に終了していません

アラームレシートの「カード取引通番」と同じ、「カード取引通番」がEdyカード取引履歴にある場合は、取引は成立しております。但し、「取引履歴が無い場合」は再度、決済をお願いします。

(例) Edyレシート

カード取引履歴照会

Edy番号:*****2147
照会日時:2020/08/20 09:29

1件目

取引日時	2020/08/19 17:52
取引種別	Edy支払
取引金額	¥7
Edy残高	¥5,892
カード取引通番	395

2件目

取引日時	2020/08/19 17:51
取引種別	Edy支払
取引金額	¥6
Edy残高	¥5,899
カード取引通番	394

3件目

取引日時	2020/08/19 17:51
取引種別	Edy支払
取引金額	¥4

終了

アラームレシートに印字されている取引日時、支払金額とカード履歴照会結果を比較します。同じ取引がある場合は成立しています。無い場合は、未成立の為、再度取引を行ってください。

※Edy残高は、オートチャージが設定されていると、異なる場合があります。

利用ブランド	確認方法
iD	未成立です。再度取引を行ってください。
QUICPay	

アラームレシート

XX (加盟店名)
東京都港区東新橋X-X-X
電話番号 01-1234-5678
2020年08月19日 15:22
伝票番号 000260
iD支払取引不成立 ¥1
会員番号 5020160628173***
上位端末ID 1234567896378
有効期限 XX/XX
問い合わせ番号 0003-3000512259

■■■■店舗控■■■■
お客様にお渡ししないでください

処理が正常に終了していません。
再度取引を行ってください。

(例) iDレシート

再度取引を行ってください。

※iDとQUICPayは、処理未了が発生してもお客様口座から引き落としはありません。処理未了は取引不成立とご判断ください。

集計 - 日計

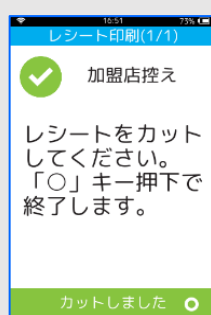
1日の業務終了後、取引内容を日計リストとして印刷するための操作です。
日計処理が正常に完了すると、本機に記録されている集計データが削除されます。
※ Edylは、日計を行うことで売上が確定します。業務終了時に必ず実施してください。



メインメニューから
[集計]を選択してく
ださい。



[日計]を選択し
てください。



印刷された**レシートを
カットした後**に[O]ボ
タンを押してください。

自動再起動

本機は、セキュリティ上、1日1回、自動的に再起動がかかります。
デフォルト設定は、早朝2時~6時の間です。

上記時間帯が営業中等、問題がある場合には、
ベスカサポートセンターへご連絡ください。

待受画面のステータスバーについて



- ① ネットワーク名が表示されます。
- ② 現在時刻が表示されます。
- ③ バッテリー残量および充電状態が表示されます。

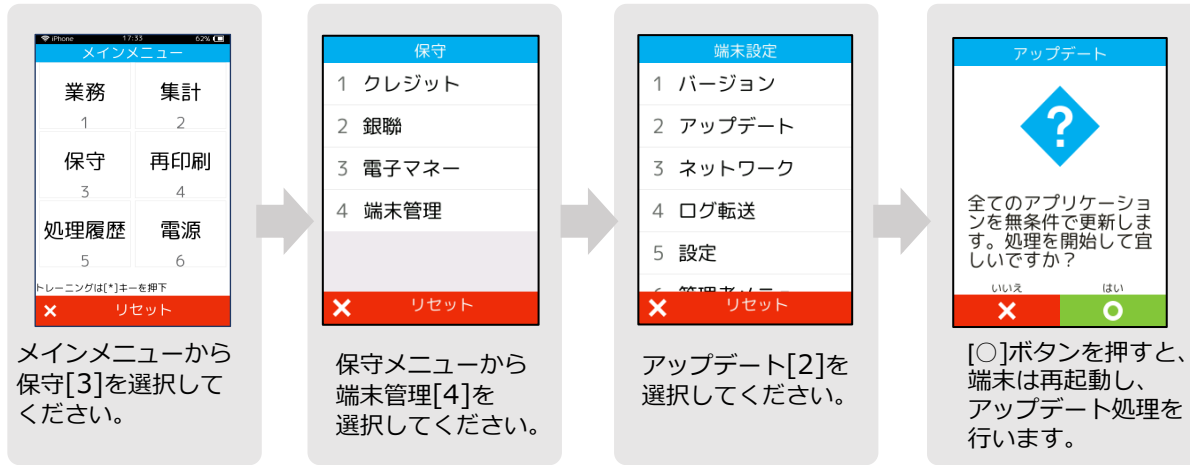
	LTEで接続中
	Wi-Fi(無線LAN)で接続中

ネットワーク情報の見方

情報	説明	表示される値	備考
状態	ネットワーク状態を表しています	接続済 ネットワークなし 圏外(電波レベル=0) 問題あり	
電波強度	電波強度を表しています。0に近い値の場合、電波が強い状態です	-90 ~ -30 dBm	>=-50dBm : 優良 >=-67dBm : 良 >=-70dBm : 普 >=-80dBm : 弱 < -80dBm : 不可

手動アップデート

機能追加、設定変更等を端末に反映させる操作です。
ベスカサポートセンターの案内により、操作いただく場合があります。



電子マネー初期認証

電子マネーをご利用の場合は、初期認証を行ってください。
以下の操作を行うことで電子マネーが利用可能になります。



初期認証に失敗する場合は・・・

本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
それでも問題が解消されない場合はベスカサポートセンターへ連絡してください。
その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

エラーコードと対応について

エラーコード	メッセージ	対応
J01	読めませんでした。画面が切り替わってからもう一度磁気を通してください。	カードを読み取ることができませんでした。再度カードを通してください。
J16	現在この端末ではご利用のカードをお取扱いしておりません。	お取り扱いが出来ないカードです。ご契約のあるカードかご確認ください。
I01	ICカード処理エラーです。	ICチップに傷、汚れが無いか確認してください。ICチップが壊れているか、処理中にICカードが抜き取られた可能性があります。もう一度操作をやり直してください。再発する場合は、サポートデスクへご連絡ください。
I04	正しく読めません。向きを確認し差し込み直してください。	ICチップの無いカードが差し込まれました。カードの向きを確認し、もう一度操作をやり直してください。
G12	お取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	クレジットカードが使用できません。お客様から直接、カード会社にお問合せいただくようお願いください。
G15	今回はお取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	カード会社から許可されませんでした。別の決済手段や別カードをご利用ください。
G16	ICカードエラーです。繰り返し発生する場合はカード会社へお問い合わせください。	カード会社から許可されませんでした。別の決済手段や別カードをご利用ください。
G18	PIN誤入力回数を超えました。お客様からカード会社へお問い合わせください。	暗証番号の誤入力回数が上限値を超えているため、暗証番号入力がブロックされています。お客様から直接、カード会社にお問合せいただくようお願いください。ICクレジットカードでのお取り扱いが出来ない状態です。
VT1	通信エラーです。しばらくしてからやり直してください。	ネットワーク接続状態を確認の上、もう一度操作をやり直してください。問題が解決されない場合は、店舗のネットワーク管理者に調査を依頼してください。

エラーコード	メッセージ	対応
WF0	Wi-Fiが使えません。モバイル通信設定やルータ等店舗環境を見直してください。	受信状態の良い場所に移動してください。またはWi-Fiルータ環境を確認してください。問題が解決しない場合は、ベスカサポートセンターにお問い合わせください。
WF1	Wi-Fiの電波が足りないため、決済できません。電波の良い場所へ移動してください。	受信状態の良い場所に移動してください。
WF2	Wi-Fiの電波が足りないため、決済できません。電波の良い場所へ移動してください。	受信状態の良い場所に移動してください。
WF6	Wi-Fiの受信信号しきい値未満のため、決済できません。電波の良い場所へ移動してください。	受信状態の良い場所に移動してください。問題が解決しない場合は、端末を再起動させてください。
WF9	接続できませんでした。もう一度やり直してください。	もう一度やり直してください。問題が解決しない場合は、ベスカサポートセンターにお問い合わせください。
WF9_003	無効なSSIDまたはパスワード。もう一度やり直してください。	SSIDとパスワードを確認してください。問題が解決しない場合は、ベスカサポートセンターにお問い合わせください。

商品の取扱方法や故障と思われる場合のご相談

ベスカサポートセンター

受付時間：365日 8:00-20:00

電話番号：0120-224-100