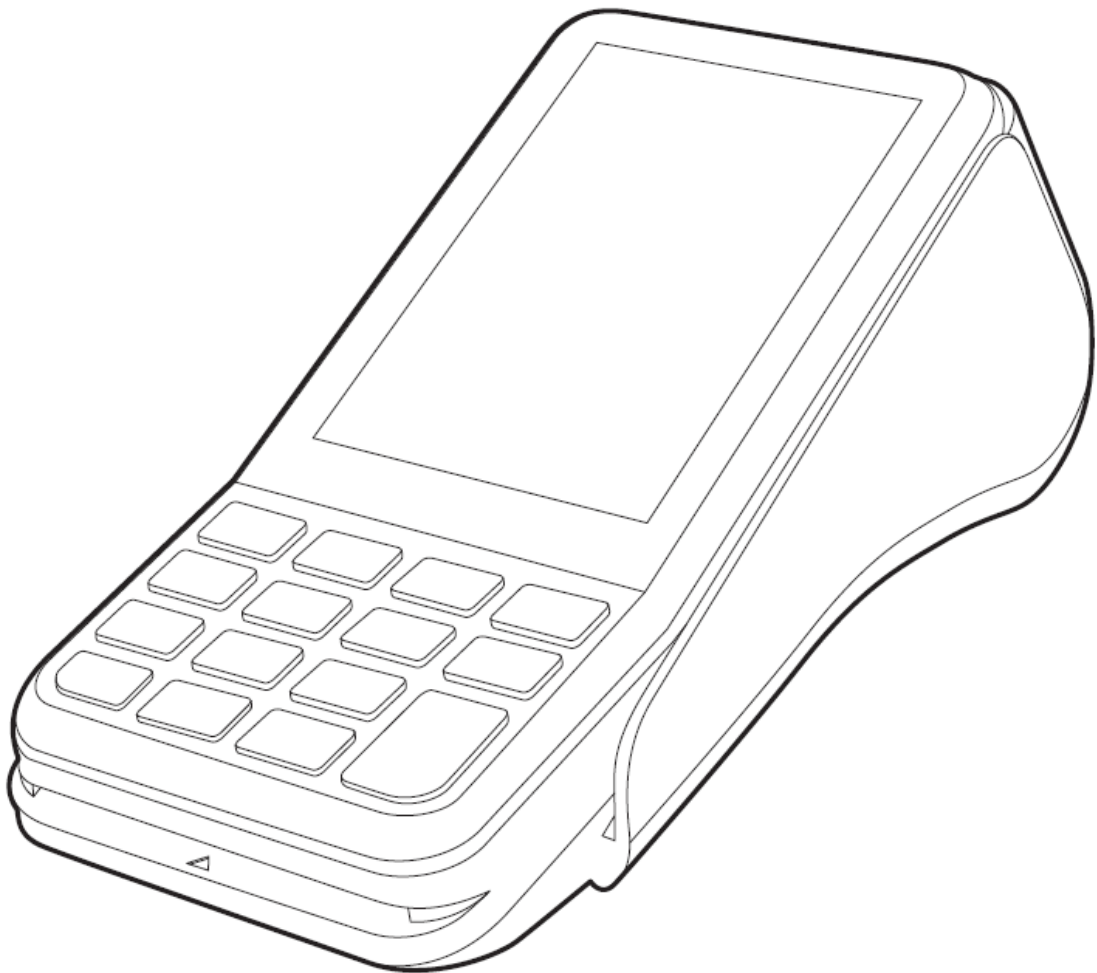


マルチペイメントターミナル

V400m

端末設置手順書



目次

1. 手順概要.....	2
2. 各部の名称とはたらき.....	3
2.1. 外観.....	3
2.2. 同梱物の確認.....	4
3. 設置.....	5
3.1. 電源ケーブルの接続.....	5
3.2. ロール紙のセット.....	7
4. ネットワーク設定.....	8
ネットワークへの接続方法確認.....	8
4.1. 設定確認.....	9
4.2. DHCP.....	11
4.3. 固定 IP.....	13
4.4. モバイル通信設定 (LTE).....	16
4.5. モバイル通信設定 (LTE).....	17
4.6. モバイル通信設定 (LTE).....	18
4.7. モバイル設定 (Wi-Fi).....	19
4.8. モバイル通信設定 (Wi-Fi).....	20
4.9. モバイル通信設定 (Wi-Fi).....	21
4.10. モバイル通信設定 (Wi-Fi) ~SSID 設定.....	22
4.11. モバイル通信設定 (Wi-Fi) ~SSID 設定.....	23
5. 疎通確認.....	24
6. 電子マネー初期認証.....	25
APPENDIX.....	27
A. トレーニングモード取引について.....	27
B. 自動バージョンチェック.....	28
C. 手動アップデート.....	29
D. ハウスカード端末設定更新.....	31
E. 端末再起動時刻の変更.....	33

1.手順概要

準備

- 同梱物の確認
- ネットワーク設定情報の確認

ステップ1

- 設置
- ネットワーク設定

ステップ2

- 疎通確認
- 電子マネー初期認証（必ず設置場所を実施してください。）

完了

- 運用開始

2.各部の名称とはたらき

2.1.外観

- 画面（タッチパネル対応）
操作ガイダンスや入力値などが表示されます。

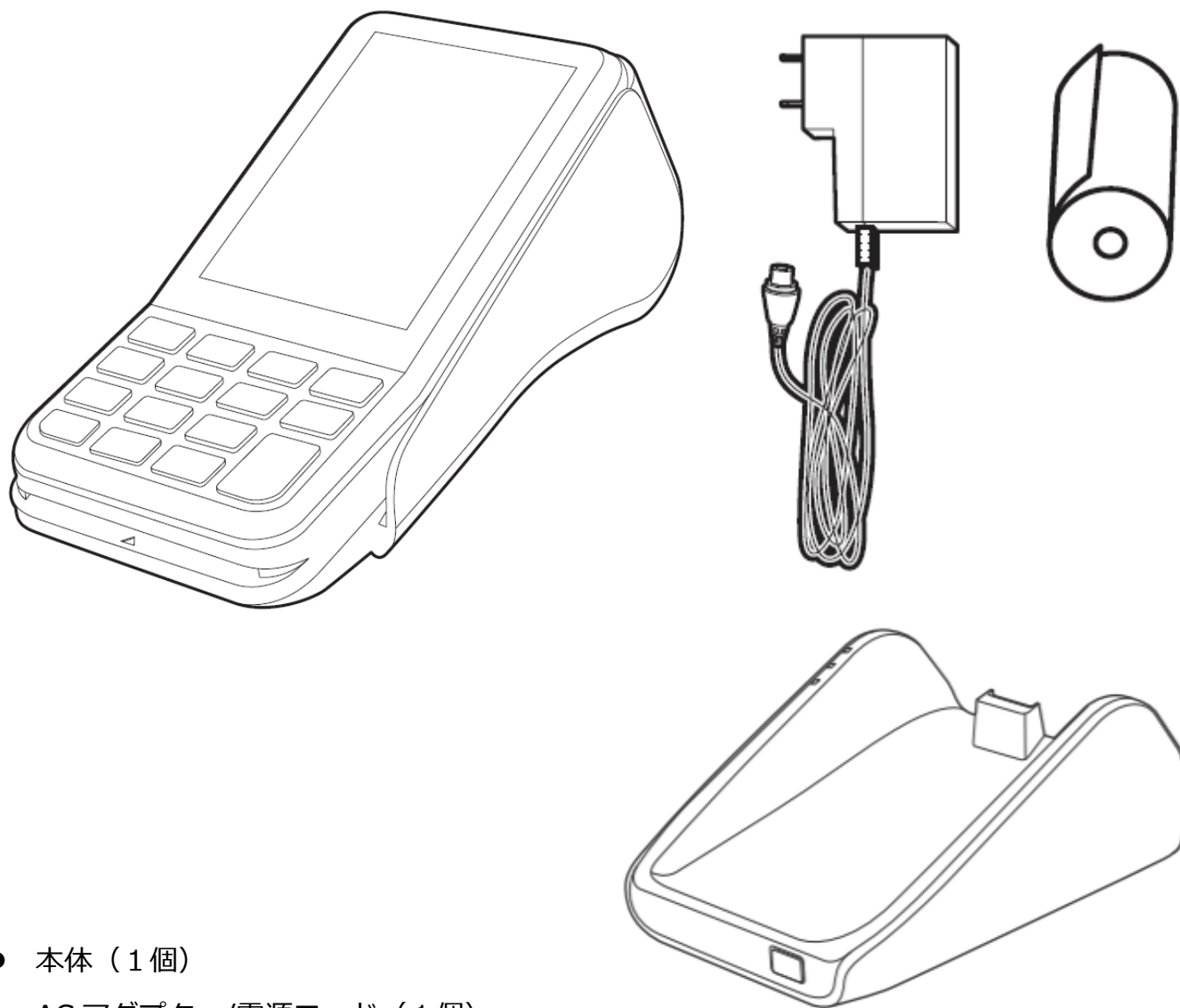
- カーソルキー
上下左右の移動操作を行います。



- [×] [◀] [○]キー
操作のキャンセル、一字後退、決定を指示します。

2.各部の名称とはたらき

2.2.同梱物の確認



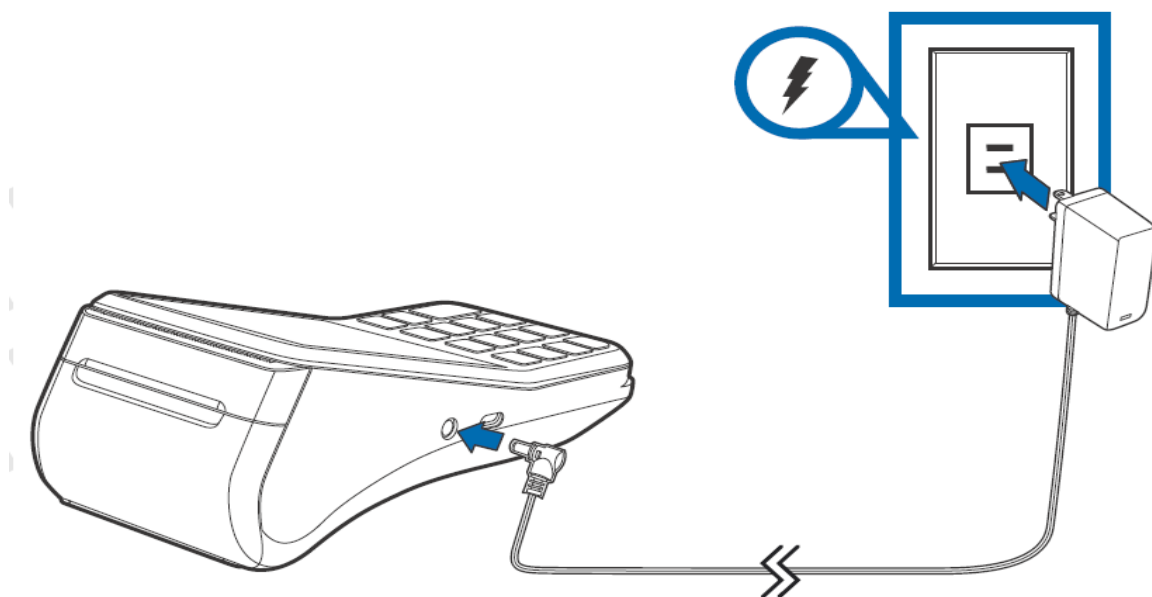
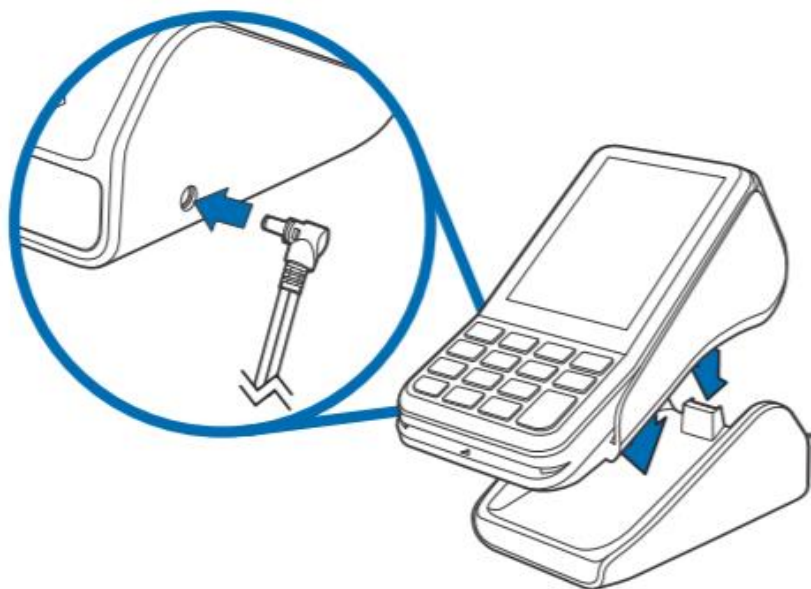
- 本体（1個）
- ACアダプター/電源コード（1個）
- 感熱ロール紙（1個）
- クイックリファレンス（1冊）

万一、不足しているものがある場合は設置会社へご連絡ください。

3.設置

3.1.電源ケーブルの接続

- チャージベースの左側面の電源コネクタに電源コードを接続するか、本体左側面の電源コネクタに電源コードを接続してください。
- ACアダプターを店舗の電源に接続してください。
- 起動完了まで1~2分かかる場合があります。
- 起動が完了すると待ち受け画面が表示されます。
- 本機が電源に接続されていない場合は、テンキーの[○]ボタンを長押しすることで本機を起動することができます。※バッテリーパックは本体背面に搭載されています。



充電について

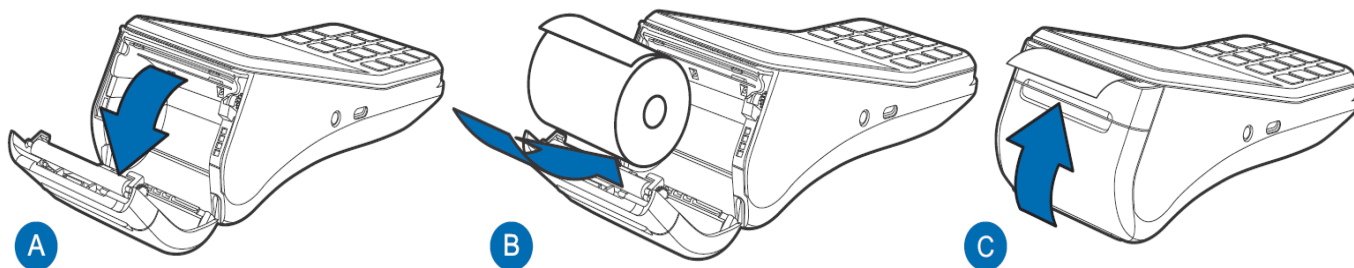
- 必ず専用のバッテリーパックと AC アダプターを使用してください。
- 充電中、AC アダプターが熱を持ちますが異常ではありません。
- 電池残量は、画面上部のステータスバーで確認できます。
- 充電しながら長時間利用すると、バッテリーパックの寿命が縮まることがあります。
- バッテリーパックの使用時間は、使用環境やバッテリーパックの状態により異なります。
- バッテリーパックは消耗品です。充電を繰り返すごとに 1 回で使える時間が、次第に短くなっていきます。電時間が導入時の半分程度になったり、十分に充電しても使用できる時間が極端に短くなった場合は、バッテリーパックの寿命です。新しいバッテリーパックに交換してください。

バッテリーパックについて

- バッテリーパックは、本端末のバッテリーカバー内に装着済みです。
- 本端末のバッテリーパックは「リチウムイオン電池」です。
- 強い衝撃を与えたり、圧力を加えないでください。また、水や火の中には入れないようにしてください。
- バッテリーパックが膨張／変形／傷んだ場合、または過度に発熱しているときは、ただちに使用を中止し、新しいバッテリーパックに交換してください。
- 端子は定期的に乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接触が悪くなり、電源が切れたり、充電不十分の原因となります。また、端子を清掃する際は、端子を破損しないようにご注意ください。
- 長期間使用しない場合は、バッテリーパックの寿命を延ばすため、3 ヶ月おきに充電してください。電池残量が十分ではない状態で保管すると、バッテリーパックの性能低下の原因となります。また、バッテリーパックが完全に放電した状態で、長期間放置をしてしまうと充電ができなくなってしまうのでご注意ください。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。使用済みのバッテリーパックを廃棄する場合は、バッテリーパックに貼り付けの指示に必ず従ってください

3.設置

3.2.ロール紙のセット



- ロール紙の挿入方向に気をつけてください。
- 用紙の先端分部分を少し出した状態でカバーを閉じて下さい。

4. ネットワーク設定

ネットワークへの接続方法確認

<端末の IP アドレス取得方法>

運用を開始する前に、ネットワークへの接続方法を変更する必要があります。

お客様のネットワーク管理者様にお問い合わせ頂き、以下の項目についてご確認頂けますようお願い致します。

- DHCP
- 固定 IP

固定 IP 設定とする場合は、更に以下の情報をご確認下さい。

- 端末にセットする IP アドレス
- サブネットマスク
- デフォルトゲートウェイ

4. ネットワーク設定

4.1. 設定確認

操作手順

- ① メインメニューを表示してください。
[保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ② 保守メニューが表示されます。
[端末管理]を選択してください。
※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。
- ③ [ネットワーク]を選択してください。

画面



4. ネットワーク設定

4.1. 設定確認

操作手順

④ [端末 IP 設定]を選択してください。

⑤ 現在のネットワーク設定が表示されます。

※ この画面に表示される内容は、現在のネットワーク設定や接続環境によって異なります。

画面



4. ネットワーク設定

4.2. DHCP

操作手順

- ① ネットワーク設定を変更する場合は、ネットワーク設定確認画面で[○]ボタンを押してください。

※ この画面に表示される内容は、現在のネットワーク設定や接続環境によって異なります。

- ② [○]ボタンを押してください。

- ③ [DHCP]を選択してください。
([1]キーを押してください。)

画面

ネットワーク

ネットワーク	接続
IP取得方法	DHCP
IPアドレス	
ネットマスク	
ゲートウェイ	

次へ

ネットワーク

?

端末IP設定
設定を変更しますか？

いいえ はい

IP取得方法

- DHCP
- 固定IP

× リセット

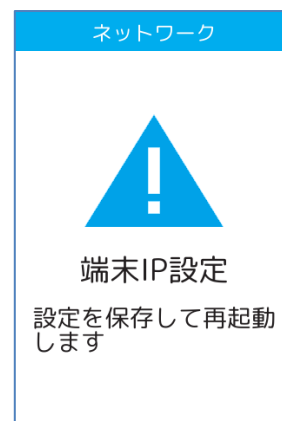
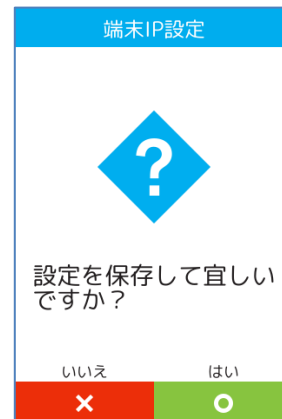
4. ネットワーク設定

4.2. DHCP

操作手順

- ④ [○]ボタンを押してください。
新しい設定が保存された後、端末が再起動します。

画面



4. ネットワーク設定

4.3. 固定 IP

操作手順

- ① ネットワーク設定を変更する場合は、ネットワーク設定確認画面で[○]ボタンを押してください。

※ この画面に表示される内容は、現在のネットワーク設定や接続環境によって異なります。

- ② [○]ボタンを押してください。

- ③ [固定 IP]を選択してください。
([2]キーを押してください。)

画面

ネットワーク

ネットワーク	接続
IP取得方法	DHCP
IPアドレス	
ネットマスク	
ゲートウェイ	

次へ

ネットワーク

?

端末IP設定
設定を変更しますか？

いいえ はい

IP取得方法

- DHCP
- 固定IP

リセット

4. ネットワーク設定

4.3. 固定 IP

操作手順

- ⑤ 端末 IP アドレスを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ サブネットマスクを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑦ ゲートウェイを入力して[○]ボタンを押してください。

画面

端末IP設定

IPアドレス

入力後「確定キー」
ピリオド「.」入力は
[*]キーを押下

中止 文字訂正 確定

× < ○

端末IP設定

ネットマスク

入力後「確定キー」
ピリオド「.」入力は
[*]キーを押下

中止 文字訂正 確定

× < ○

端末IP設定

ゲートウェイ

入力後「確定キー」
ピリオド「.」入力は
[*]キーを押下

中止 文字訂正 確定

× < ○

4. ネットワーク設定

4.3. 固定 IP

操作手順

⑧ DNS1 アドレスを入力して[○]ボタンを押してください。

⑨ DNS2 アドレスを入力して[○]ボタンを押してください。

⑩ [○]ボタンを押してください。

新しい設定が保存された後、端末が再起動します。

画面

端末IP設定

DNS1

8.8.8.8

入力後「確定キー」
ピリオド「.」入力は
[*]キーを押下

中止 文字訂正 確定

× < ○

端末IP設定

DNS2

1.1.1.1

入力後「確定キー」
ピリオド「.」入力は
[*]キーを押下

中止 文字訂正 確定

× < ○

端末IP設定

?

設定を保存して宜しい
ですか？

いいえ はい

× ○

ネットワーク

!

端末IP設定
設定を保存して再起動
します

いいえ はい

× ○

4.ネットワーク設定

4.4.モバイル通信設定（LTE）

操作手順

- ① メインメニューを表示してください。
[保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ② 保守メニューが表示されます。
[端末管理]を選択してください。
※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。
- ③ [ネットワーク]を選択してください。

画面



4. ネットワーク設定

4.5. モバイル通信設定 (LTE)

操作手順

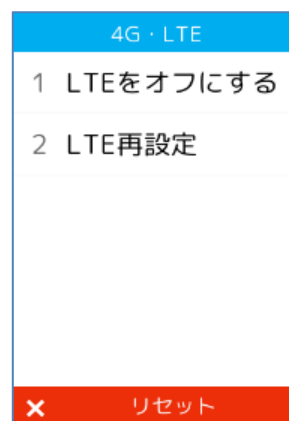
④ [通信設定]を選択してください。

⑤ [4G・LTE]を選択してください。

※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。

⑥ [LTE再設定]を選択してください。

画面



4. ネットワーク設定

4.6. モバイル通信設定 (LTE)

操作手順

- ⑦ 処理中です。
しばらくお待ちください。

- ⑧ LTE 設定が有効化され、設定内容が表示されます。

画面



4. ネットワーク設定

4.7. モバイル設定 (Wi-Fi)

操作手順	画面
<p>① [通信設定]を選択してください。 ([2]キーを押してください。)</p>	
<p>② [Wi-Fi]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。</p>	
<p>③ [ネットワーク選択]を選択してください。</p>	

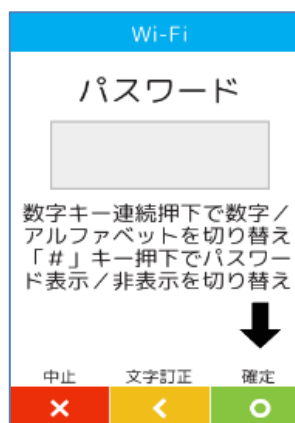
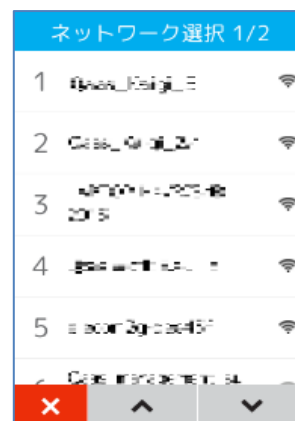
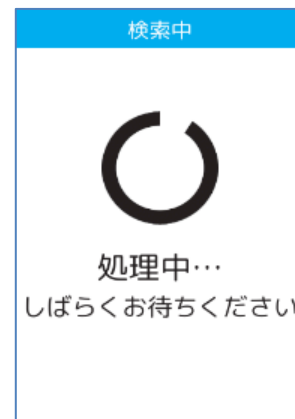
4. ネットワーク設定

4.8. モバイル通信設定 (Wi-Fi)

操作手順

- ④ 処理中です。
Wi-Fi スポットの検索が開始されます。しばらくお待ちください。
- ⑤ Wi-Fi スポット一覧が表示されます。
接続対象となるネットワークの SSID を選択してください。
- ⑥ 選択された SSID へのアクセスに必要なパスワードを入力してください。
※ 【英字入力方法】 1 つのキーに複数の文字が割り当てられています。キーの複数回タップで英字入力が可能です。

画面



4. ネットワーク設定

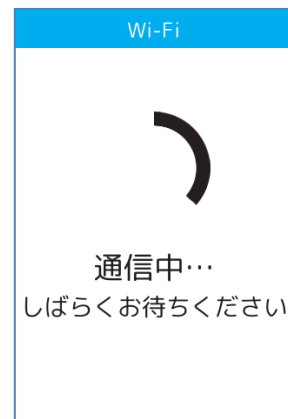
4.9. モバイル通信設定 (Wi-Fi)

操作手順

- ⑦ 通信中です。
しばらくお待ちください。

- ⑧ Wi-Fi 設定が有効化され、設定内容が表示されます。

画面



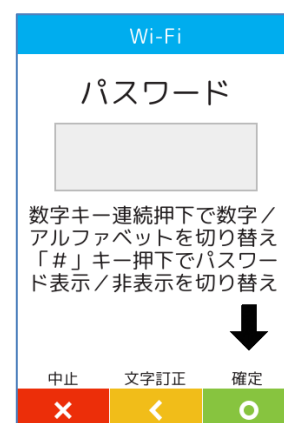
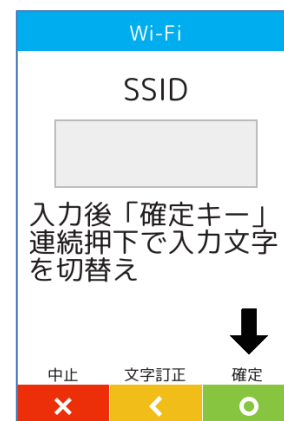
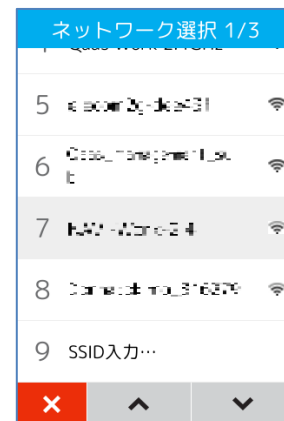
4.ネットワーク設定

4.10.モバイル通信設定 (Wi-Fi) ~SSID 設定

操作手順



- ① ネットワーク選択メニューで[SSID 入力…] を選択してください。
- ② 接続対象となるネットワークの SSID を入力して [○]ボタンを押してください。
※ 【英字入力方法】 1つのキーに複数の文字が割り当てられています。キーの複数回タップで英字入力が可能です。
- ③ 選択された SSID へのアクセスに必要なパスワードを入力してください。
※ 【英字入力方法】 1つのキーに複数の文字が割り当てられています。キーの複数回タップで英字入力が可能です。

画面



4. ネットワーク設定

4.11. モバイル通信設定 (Wi-Fi) ~SSID 設定

操作手順	画面
<p>④ 通信中です。 しばらくお待ちください。</p>	 A screenshot of the Wi-Fi settings screen. At the top, it says "Wi-Fi". In the center, there is a large black circular loading icon. Below the icon, the text reads "通信中..." (Communicating...) and "しばらくお待ちください" (Please wait a moment).
<p>⑤ Wi-Fi 設定が有効化され、設定内容が表示されます。</p>	 A screenshot of the "利用の選択" (Usage Selection) screen. It lists two options: "1 Wi-Fi" and "2 4G・LTE". Below the list, it shows "現在の設定:" (Current Settings) with a Wi-Fi icon. Underneath, it displays "状態" (Status) as "接続済" (Connected), "電波強度" (Signal Strength) as "-18 dBm (優良)" (Good), and "受信信号強度(RSSI)" (RSSI) as "100%". At the bottom, there is a red button with a white "X" icon and the text "リセット" (Reset).

5.疎通確認

操作手順

- ① メインメニューを表示してください。
[保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)

- ② 保守メニューが表示されます。
疎通確認を実施する業務アプリケーションを選択してください。

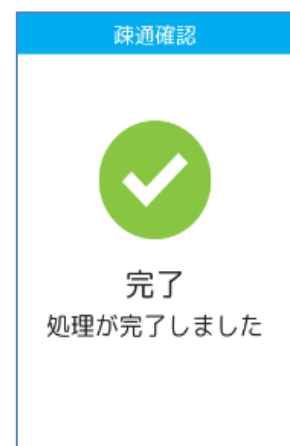
- クレジット: セキュアゲートウェイまでの疎通を確認します。
- 銀聯: 確認します。
- 電子マネー: 電子マネーセンターとの疎通を確認します。

※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。

- ③ 疎通確認に成功した場合、完了画面が表示されます。
エラーが表示された場合は、店舗及び端末のネットワーク設定や、回線の敷設状況を確認してください。

※ 本機能は、端末と各種センター間との疎通を確認するためのものです。

画面



6.電子マネー初期認証

電子マネーの初期認証は「必ず設置店舗内」で実施してください。

操作手順

① メインメニューを表示してください。

[保守]を選択してください。

([3]キーを押してください。)

② 保守メニューが表示されます。

[電子マネー]を選択してください。

※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。

③ [初期認証]を選択してください。

画面



6.電子マネー—初期認証

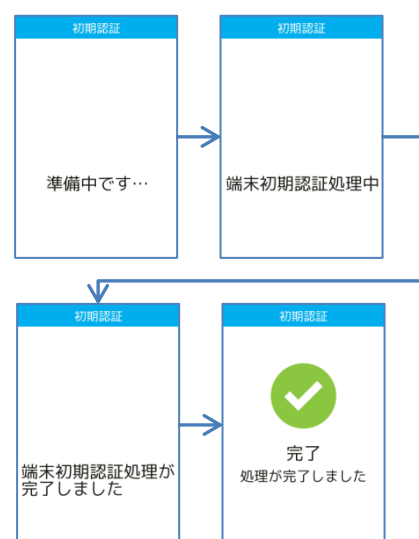
操作手順

④ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

画面



⑤ 初期認証処理が実行されます。



初期認証



失敗
処理が失敗しました

初期認証に失敗する場合は

- 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
- それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。
- その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

APPENDIX

A. トレーニングモード取引について

クレジット／銀聯

- センターとの通信は行いません。
- 無効カードや有効期限切れカードもご利用頂けます。
- ICカードを使用した場合、常に暗証番号入力が求められます。
- 磁気カードを使用した場合、決済金額がサインレス金額を超える場合はサインが求められます。

電子マネー

- センターとの通信を行います。
正常な通信環境が確立されていない場合は通信エラーとなります。
- 使用するカードのブランドや入力金額によって異なる結果が得られます。

支払金額（円）	交通系	WAON	nanaco	Edy
1~1,000	成功	成功	成功	成功
1,001~2,000	無効カード	無効カード	無効カード	成功
2,001~3,000	複数枚カード	複数枚カード	複数枚カード	成功
3,001~4,000	処理未了 (再かざし可)	非 WAON カード	非 nanaco カード	成功
4,001~5,000	処理未了 (再かざし不可)	処理未了 (再かざし可)	処理未了 (再かざし可)	成功
5,001~6,000	処理未了 (再かざし不可)	残高不足	残高不足	成功
6,001~	残高不足	残高不足	残高不足	成功
100,000~	成功	成功	成功	無効パラメータ

※ 本表に記載の無いブランドについては、金額による挙動の差異はありません。

支払取消金額（円）	交通系	WAON
1~300	成功	成功
301~400	無効カード	無効カード
401~500	複数枚カード	複数枚カード
501~600	処理未了 (再かざし可)	非 WAON カード
601~700	処理未了 (再かざし不可)	処理未了 (再かざし可)
701~800	処理未了 (再かざし不可)	限度額超過
801~	限度額超過	限度額超過

※ 本表に記載の無いブランドについては、金額による挙動の差異はありません。

ハウスプリペイド

- センターとの通信は行いません。
- センター側のサービス設定は反映されません。
- 無効カードや有効期限切れカードもご利用頂けます。

APPENDIX

B. 自動バージョンチェック

本機には自動バージョンチェックの仕組みが備わっています。

本機の電源が入っておりネットワークに接続されている場合は、1日に1回、自動バージョンチェックが実行されます。新しいバージョンのアプリケーションや設定が提供されている場合は、アップデート処理が実行されます。

アップデート処理には数分かかる場合があります。**故障の原因となりますので、アップデート処理中は絶対に電源を切らないでください。**

※補足

- ・ 本機の電源が入っていない、もしくは本機がネットワークに接続されていない場合は、規定時刻になっても自動バージョンチェックは実行されません。
- ・ この場合、次に本機の電源が入ったタイミングで自動バージョンチェックおよびアップデート（新しいバージョンが提供されている場合のみ）が実行されます。アップデート処理には数分かかる場合があります。
- ・ 通常、自動バージョンチェックの実行時刻は深夜帯に設定されています。加盟店様によっては、その他の時間帯に設定されている場合があります。
- ・ 何らかの理由により即座にアップデートを実施しなくてはならない場合は、後述の「手動アップデート」操作を実施してください。
- ・ ハウスカードアプリケーションの端末設定は、自動バージョンチェックでは更新されません。後述の「ハウスカード端末設定更新」操作を実施してください。

APPENDIX

C. 手動アップデート

操作手順

画面

① メインメニューを表示してください。

[保守]を選択してください。

([3]キーを押してください。)



② 保守メニューが表示されます。

[端末管理]を選択してください。

※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。



③ [アップデート]を選択してください。



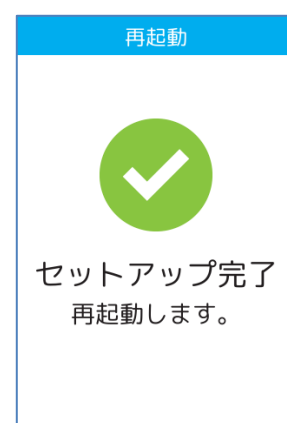
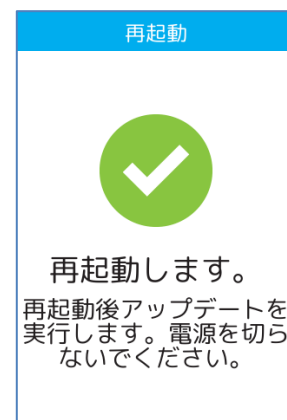
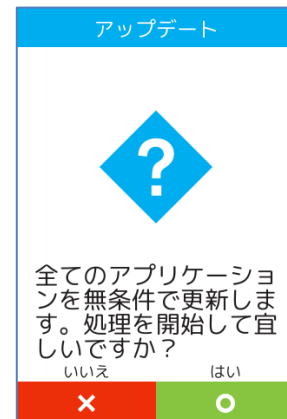
APPENDIX

C. 手動アップデート

操作手順

- ④ [○]ボタンを押すと、アップデート処理が実行されます。アップデート処理の完了後、端末は自動的に再起動します。

画面



APPENDIX

D. ハウスカード端末設定更新

操作手順

- ① メインメニューを表示させてください。
[保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ② 保守メニューが表示されます。
[ハウスカード]を選択してください。
([4]キーを押してください。)
※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。
- ③ ハウスカードアプリケーションの保守メニューが表示されます。
[端末設定更新]を選択してください。
([2]キーを押してください。)

画面



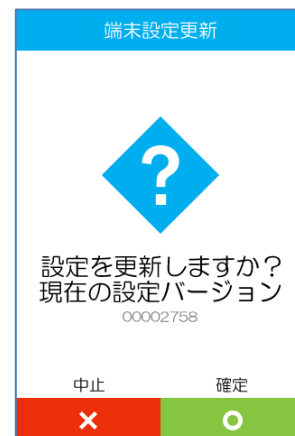
APPENDIX

D. ハウスカード端末設定更新

操作手順

- ⑤ [○]ボタンを押すと、端末設定更新処理が実行されます。

画面



APPENDIX

E. 端末再起動時刻の変更

操作手順

画面

- ① メインメニューを表示してください。

[保守]を選択してください。

([3]キーを押してください。)



- ② 保守メニューが表示されます。

[端末管理]を選択してください。

※ メニューに表示される内容は加盟店様のご契約内容によって異なります。



- ③ 端末設定の画面が表示されます。

[設定]を選択してください。



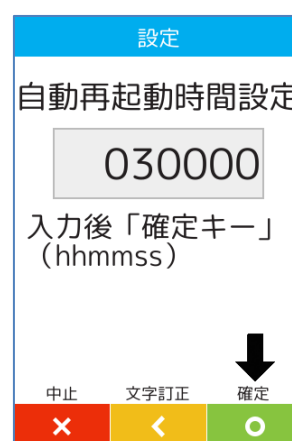
APPENDIX

E. 端末再起動時刻の変更

操作手順

- ④ 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。
- ⑤ 設定画面が表示されます。
[自動更新設定]を選択してください。
- ⑥ 自動再起動時間設定画面が表示されます。
[<]ボタンを押して現在の設定を全て削除後、新たな設定を入力してください。
 - ・ 初期表示状態では出荷時に設定した値がセットされています。
 - ・ 24 時間表記で時、分、秒を 6 桁で設定 (hhmmss) します。(午前 3 時 15 分 00 秒の場合、“031500” となります)

画面



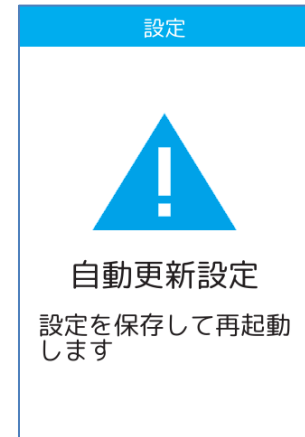
APPENDIX

E. 端末再起動時刻の変更

操作手順

- ⑦ [O]ボタンを押すと、設定が反映されます。自動更新設定画面が表示されて端末が再起動します。

画面



Verifone® Ark

【V400m】 端末設置手順書

2020年6月 dd 日 X.X 版



ベスカ株式会社