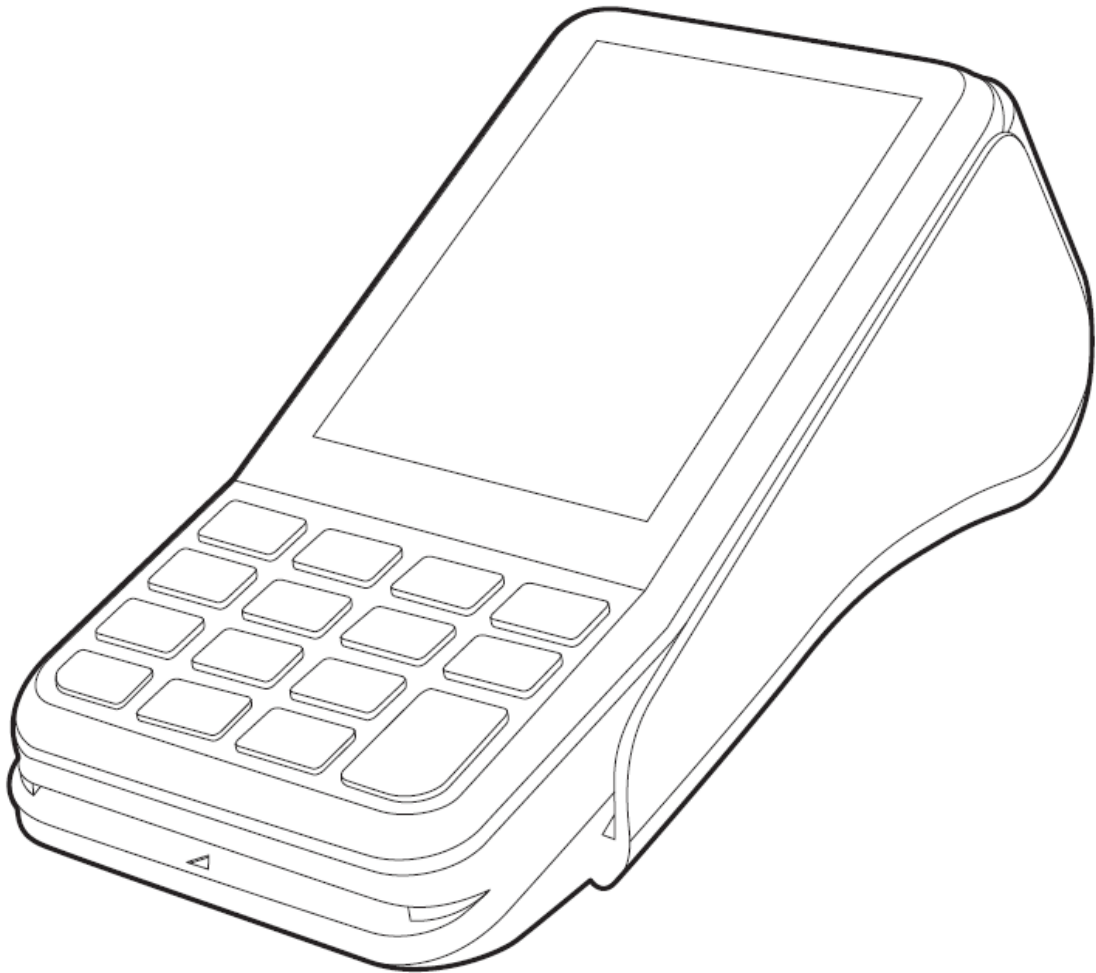


マルチペイメントターミナル

V400m

基本操作説明書（QRコード業務）



1. 目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
1. QRコード.....	3
1.1. QRコードの売上.....	4
1.2. QRコードの返品.....	8
1.3. トレーニングモード.....	12
1.4. リカバリモード.....	14
1.5. レシート再印刷.....	15
2. レシートイメージ.....	17
2.1. 売上.....	17
2.2. 返品.....	17
3. 保守メニュー.....	18
3.1. 初期認証.....	19
3.2. 取引明細照会.....	21
3.3. 疎通確認.....	24
3.4. 契約情報.....	26
3.5. 転送先設定確認.....	28

はじめに

本機を使用して QR コード決済業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。
また、本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【V400m】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1. QR コード

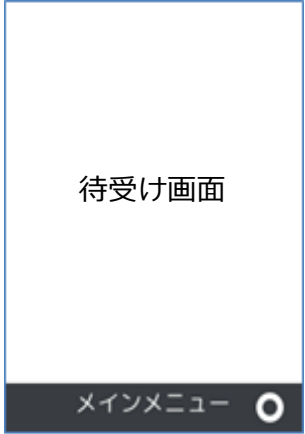


通常業務

業務メニュー	業務内容	
売上	QR コードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。本機は、MPM_ユーザースキヤン方式（店舗に提示してある QR コードを、お客様がスマホのカメラで読み取る方式）の QR コードに対応しています。	☞ [1.1. QR コードの売上] へ
返品	QR コードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。	☞ [1.2. QR コードの返品] へ

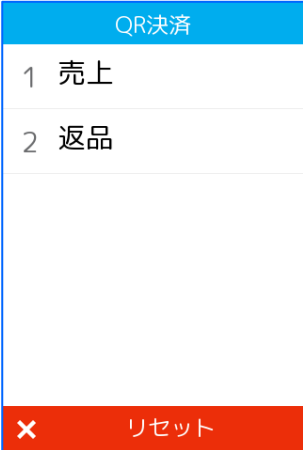
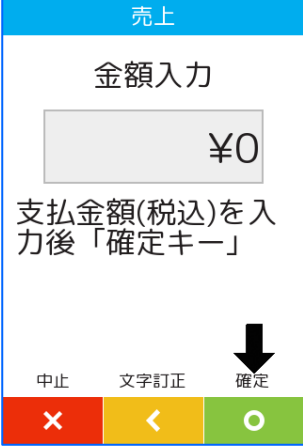
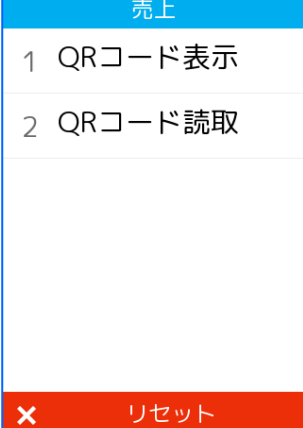
その他業務

機能	概要	
リカバリモード	決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。このような場合、端末は自動的にリカバリモードへと遷移し、伝票の再発行や直前の取引の取消などの操作をお手伝いします。	☞ [1.4. リカバリモード] へ
レシート再印刷	取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。	☞ [1.5. レシート再印刷] へ

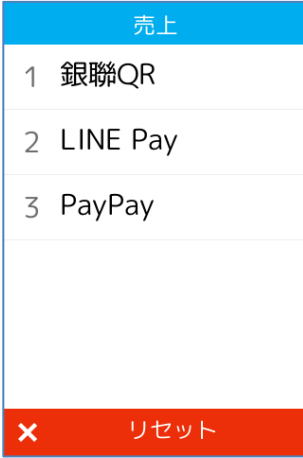

1.1. QRコードの売上

操作手順	店員様操作	お客様操作										
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。 ※ 待受け画像は変更可能です。</p> <p>② [業務]を選択してください。 ([1] キーを押してください。)</p> <p>③ [QR 決済]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。 ※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>	 <p>待受け画面</p>  <p>iPhone 17:35 62%</p> <p>メインメニュー</p> <table border="1"><tr><td>業務 1</td><td>集計 2</td></tr><tr><td>保守 3</td><td>再印刷 4</td></tr><tr><td>処理履歴 5</td><td>電源 6</td></tr></table> <p>トレーニングは[*]キーを押下</p> <p>× リセット</p>  <p>業務</p> <table border="1"><tr><td>1 クレジット</td></tr><tr><td>2 銀聯</td></tr><tr><td>3 電子マネー</td></tr><tr><td>4 QR決済</td></tr></table> <p>× リセット</p>	業務 1	集計 2	保守 3	再印刷 4	処理履歴 5	電源 6	1 クレジット	2 銀聯	3 電子マネー	4 QR決済	
業務 1	集計 2											
保守 3	再印刷 4											
処理履歴 5	電源 6											
1 クレジット												
2 銀聯												
3 電子マネー												
4 QR決済												




1.1. QRコードの売上

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ [売上]を選択してください。 （[1] キーを押してください。）		
⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。		
⑥ [QRコード表示]を選択してください。 （[1] キーを押してください。）		

1.1. QRコードの売上

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑦ お客様が指定した QR コードのブランドを選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p> <p>※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>		
<p>⑧ QRコードを生成中です。お待ちください。</p>		
<p>⑨ お客様に端末を向けてください。 お客様が QR コードを読み取ります。</p>		
<p>⑩ お客様にスマホを操作していただくようご案内をお願いします。</p> <p>※ 操作内容は QR コードのブランドにより異なります。</p>		

1.1. QRコードの売上

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑪ 処理が完了するとレシートが印刷されます。</p>		<p>売上</p>  <p>お取引完了</p>
<p>⑫ 印刷されたレシートを<u>カットした後に</u>[○]ボタンを押してください。 ([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)</p> <p>※ 加盟店控えレシートは、カットした後、加盟店様にて保管してください。</p> <p>※ お客様控えレシートは、お客様にお渡ししてください。</p> <p>※ カットに失敗した場合は、一度すべてのレシートを印刷した後に、レシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ</p> <p>※ ご契約内容により印字される枚数が異なります。</p>	<p>レシート印刷(1/2)</p>  <p>加盟店控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。</p> <p>カットしました ○</p> <p>↓</p> <p>レシート印刷(2/2)</p>  <p>お客様控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。</p> <p>カットしました ○</p>	


1.2. QRコードの返品

操作手順	店員様操作	お客様操作						
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ 待受け画像は変更可能です。</p> <p>② [業務]を選択してください。 ([1] キーを押してください。)</p> <p>③ [QR 決済]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p> <p>※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>	 <p>The screenshot shows a staff operation interface. At the top, it says '待受け画面' (Waiting Screen). Below that is a 'メインメニュー' (Main Menu) button with a circular icon. The main menu is displayed on an iPhone screen with the following options:</p> <table border="1"><tr><td>業務 1</td><td>集計 2</td></tr><tr><td>保守 3</td><td>再印刷 4</td></tr><tr><td>処理履歴 5</td><td>電源 6</td></tr></table> <p>Below the menu, there is a note: 'トレーニングは[*]キーを押下' (Training is by pressing the [*] key). At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'リセット' (Reset).</p>	業務 1	集計 2	保守 3	再印刷 4	処理履歴 5	電源 6	
業務 1	集計 2							
保守 3	再印刷 4							
処理履歴 5	電源 6							

1.2.エラー! 参照元が見つかりません。

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ [返品]を選択してください。 ([2] キーを押してください。)	 QR決済 1 売上 2 返品 × リセット	
⑤ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。	 返品 取消伝票番号入力 00000000 入力後「確定キー」 中止 文字訂正 確定 × < ○	
⑥ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。	 返品 金額入力 ¥0 支払金額(税込)を入力後「確定キー」 中止 文字訂正 確定 × < ○	

1.2. エラー! 参照元が見つかりません。

操作手順	店員様操作	お客様操作
⑦ 取引日付(日)を入力して[○]ボタンを押してください。		
⑧ 処理中です。しばらくお待ちください。		
⑨ 処理が完了するとレシートが印刷されます。		

1.2. エラー! 参照元が見つかりません。


操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑩ 印刷されたレシートを<u>カットした後に</u>[○]ボタンを押してください。 ([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)</p> <p>※ 加盟店控えレシートは、カットした後、加盟店様にて保管してください。</p> <p>※ お客様控えレシートは、お客様にお渡ししてください。</p> <p>※ カットに失敗した場合は、一度すべてのレシートを印刷した後に、レシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ</p> <p>※ ご契約内容により印字される枚数が異なります。</p>	<p>レシート印刷(1/2)</p> <p>✓ 加盟店控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。</p> <p>カットしました ○</p> <p>↓</p> <p>レシート印刷(2/2)</p> <p>✓ お客様控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。</p> <p>カットしました ○</p>	

1.3. トレーニングモード

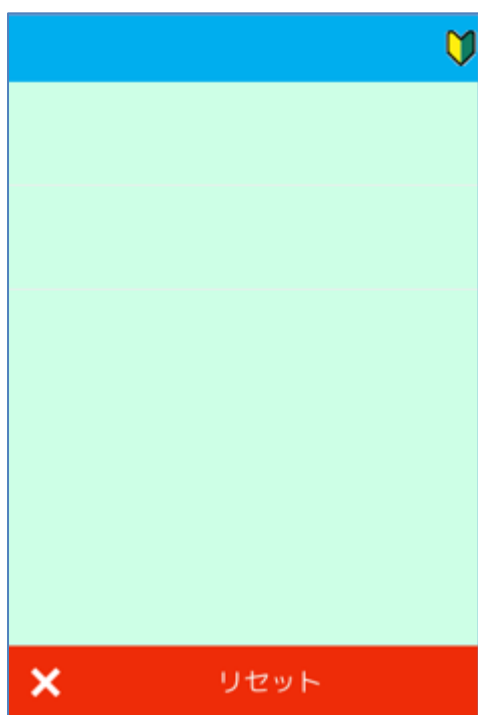
ネットワーク接続不要

業務	対応状況
売上	○
返品	○

トレーニングモードでは業務の練習操作を行えます。

画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。

<以下はイメージです>



1.3.トレーニングモード

操作手順	店員様操作
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。 ※ 待受け画像は変更可能です。</p>	
<p>② メインメニューで[*]キーを押してください。</p>	
<p>③ [業務]を選択してください。 ([1] キーを押してください。)</p>	
<p>④ [QR 決済]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。 ※ 以降の操作は通常の操作と同様です。</p>	

1.4. リカバリモード

決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。

このような場合、端末は自動的にリカバリモードへと遷移します。画面に表示される指示に従い、落ち着いて対処してください。



※レシート再印刷操作は👉[1.5.レシート再印刷]へ

1.5. レシート再印刷

取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。



取引の二重計上にご注意ください。

レシート発行トラブルが発生した際には、取引業務を再度実行しなおすのではなく、再印刷操作を行ってください。

取引業務を再度実行しますと二重計上が発生してしまいます。

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

- ② [再印刷]を選択してください。
([4] キーを押してください。)

店員様操作



1.5.レシート再印刷

操作手順

③ 再印刷対象となるレシートデータがある場合は、レシートが印刷されます。

※ カットした後に[○]ボタンを押してください。

※ 結果画面は印刷内容によって異なります。

店員様操作

レシート印刷(1/2)



加盟店控え

レシートをカットしてください。
「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。

カットしました ○



レシート印刷(2/2)



お客様控え

レシートをカットしてください。
「○」キー押下で終了します。

カットしました ○

2. レシートイメージ

実際のレシートは契約内容や取引で利用したカードによって、本書で紹介するレシートイメージと印字項目に於いて異なっている可能性があります。






2.1. 売上

店舗(STORE NAME)	XXX (店舗名)
住所(ADD)	XXXXXXXX
電話(TEL NO)	01-1234-5678
端末番号(TERM NO)	0000010005092
取引日時(DATE)	2021/12/22 10:32:05
取引内容(TRANS CONTENTS)	売上(SALES)
レシート番号(SLIP NO)	09213691
取引通番(TRANS NO)	OQP20190905194053314efG
支払総計(TOTAL PAYMENT)	¥250

2.2. 返品

店舗(STORE NAME)	XXX (店舗名)
住所(ADD)	XXXXXXXX
電話(TEL NO)	01-1234-5678
端末番号(TERM NO)	0000010005092
取引日時(DATE)	2021/12/22 10:32:05
取引内容(TRANS CONTENTS)	返品(REFUND)
レシート番号(SLIP NO)	09213691
取引通番(TRANS NO)	OQP20190905194053314efG
返金総計(TOTAL REFUND)	¥250

3.保守メニュー

業務メニュー	業務内容	
初期認証	センターと通信を行い、クレジットサービスの利用可否を確認するための操作です。	 [3.1.初期認証]へ
取引明細照会	取引明細を照会するための操作です。	 [3.2.取引明細照会]へ
疎通確認	センターと通信を行い、QR決済サービスの利用可否を確認するための操作です。	 [3.3.疎通確認]へ
契約情報	契約情報を確認するための操作です。	 [3.4.契約情報]へ
転送先設定確認	センターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※端末操作によって設定を変更できません。	 [3.5.転送先設定確認]へ

3.1. 初期認証

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [初期認証]を選択してください。
([1]キーを押してください。)

店員様操作

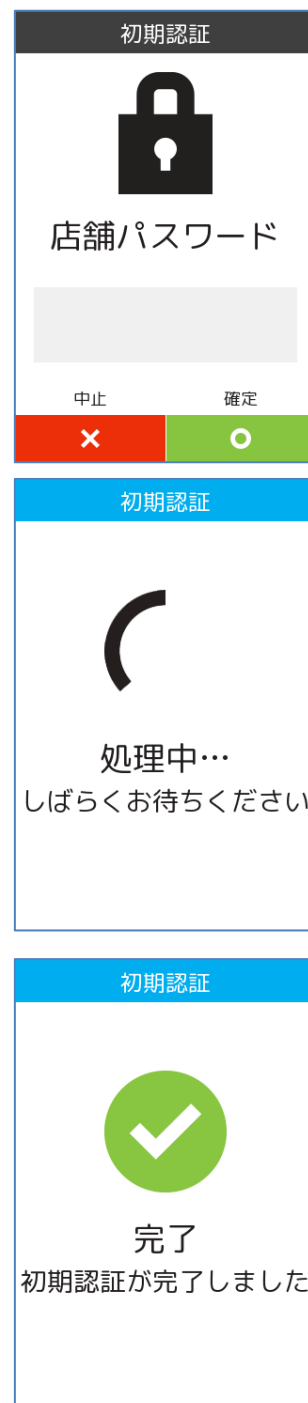


3.1.初期認証

操作手順

- ⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ センターとの通信処理が実行されます。
- ⑦ 処理結果が表示されます。

店員様操作



3.2. 取引明細照会

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [取引明細照会]を選択してください。
([2]キーを押してください。)

店員様操作



3.13.2.取引明細照会

操作手順

- ⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ 照会日を入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑦ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。

店員様操作

The figure shows three sequential screenshots of a mobile application interface for transaction detail inquiry. Each screen has a title bar at the top that says '取引明細照会' (Transaction Detail Inquiry).

- First Screenshot:** The screen displays a large padlock icon and the text '店舗パスワード' (Store Password). Below it is a grey rectangular input field. At the bottom, there are two buttons: a red button with a white 'X' labeled '中止' (Cancel) and a green button with a white circle labeled '確定' (Confirm).
- Second Screenshot:** The screen displays the text '照会日入力' (Inquiry Date Input). Below it is a grey input field containing '000000'. Underneath the field, there is explanatory text: '年月日を6桁で入力後「確定キー」例) 180131' (Enter month/year/day in 6 digits after 'Confirm Key' example) 180131. At the bottom, there are three buttons: a red button with a white 'X' labeled '中止' (Cancel), a yellow button with a white left arrow labeled '文字訂正' (Text Correction), and a green button with a white circle labeled '確定' (Confirm). A black downward arrow is positioned above the '確定' button.
- Third Screenshot:** The screen displays the text '伝票番号入力' (Invoice Number Input). Below it is a grey input field containing '00000000'. Underneath the field, there is explanatory text: '入力後「確定キー」未入力の場合は対象日を全件取得' (After input, 'Confirm Key' if not input, all dates are retrieved). At the bottom, there are three buttons: a red button with a white 'X' labeled '中止' (Cancel), a yellow button with a white left arrow labeled '文字訂正' (Text Correction), and a green button with a white circle labeled '確定' (Confirm). A black downward arrow is positioned above the '確定' button.

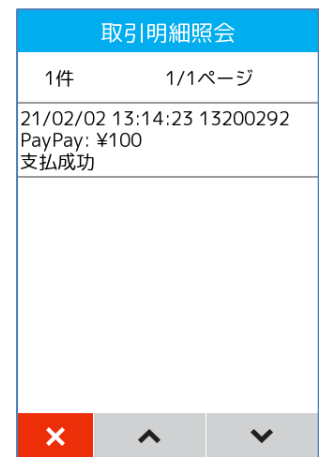
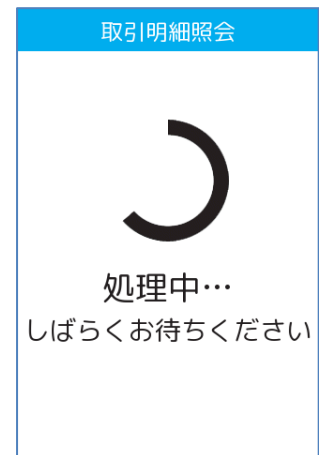
3.13.2.取引明細照会

操作手順

⑧ センターとの通信処理が実行されます。

⑨ 取引明細を確認できます。

店員様操作



3.3. 疎通確認





操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [疎通確認]を選択してください。
([3]キーを押してください。)

店員様操作



3.13.23.3.疎通確認

操作手順	店員様操作
⑤ 処理が実行されます。	 <p>疎通確認</p> <p></p> <p>処理中… しばらくお待ちください</p>
⑥ 処理結果が表示されます。	 <p>疎通確認</p> <p></p> <p>完了 処理が完了しました</p>

3.4. 契約情報

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [契約情報]を選択してください。
([4]キーを押してください。)

店員様操作



3.13.23.4.契約情報

操作手順

⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 契約情報を確認できます。

店員様操作

契約情報

店舗パスワード

中止 確定

× ○

契約情報

1 加盟店情報

番号	OBO265162202
名称	ベスカ株式会社
英名	JACCS
ACQ名称	日本恒生ソフトウェア株式会社

2 端末情報

店舗番号	OSO32819585087
ONEPAY番号	OT04fFmYsw58dHig
端末識別番号	0000010005132
初期認証日時	21/02/02 12:51:17

3 レシート控え種別

センター控え	無効
本部控え	無効
店舗控え	有効

3.5. 転送先設定確認

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [転送先設定確認]を選択してください。
([5]キーを押してください。)

店員様操作



3.13.23.43.5.転送先設定確認

操作手順

⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 転送先設定を確認できます。

店員様操作

The screenshot shows a mobile application interface for confirming transfer destination settings. It consists of two main sections. The top section is titled '転送先設定確認' (Transfer Destination Confirmation) and features a large black padlock icon with a white keyhole, followed by the text '店舗パスワード' (Store Password). Below this is a grey rectangular input field. At the bottom of this section are two buttons: a red button with a white 'X' icon labeled '中止' (Cancel) and a green button with a white 'O' icon labeled '確定' (Confirm). The bottom section is also titled '転送先設定確認' and contains a table with the following content:

1 転送先設定	
IS_FWD	0
HOST	
PORT	

