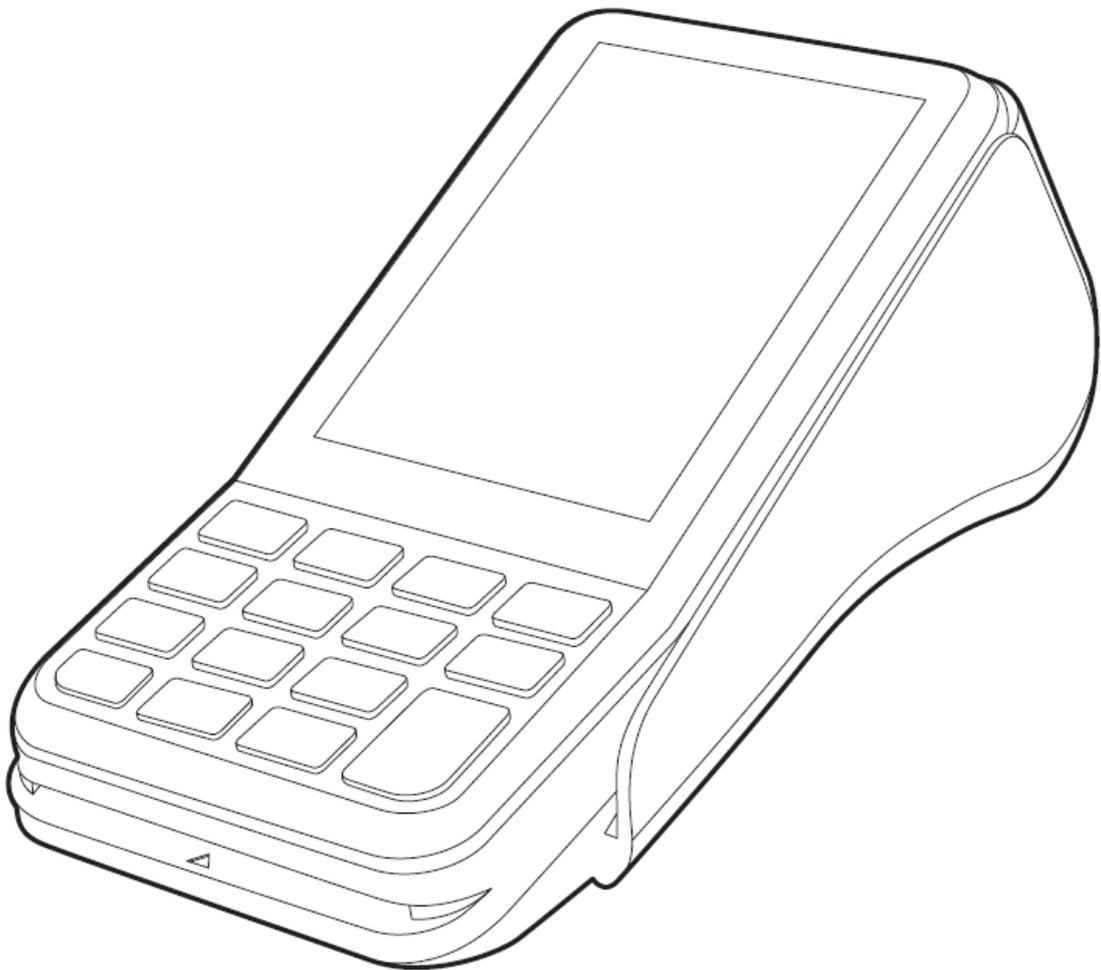


マルチペイメントターミナル

# V400m

基本操作説明書（電子マネー業務）



# 目次

---

はじめに.....	3
機器説明・共通操作 .....	3
1. 電子マネー .....	4
1.1. nanaco .....	5
1.1.1. nanaco 支払.....	6
1.1.2. nanaco 残高照会 .....	9
1.1.3. nanaco 障害発生時の対応.....	11
1.1.4. nanaco 処理未了 .....	122
1.2. Edy .....	133
1.2.1. Edy 支払.....	144
1.2.2. Edy 残高照会 .....	17
1.2.3. Edy 日計.....	19
1.2.4. Edy 障害発生時の対応.....	200
1.2.5. Edy 処理未了 .....	211
1.3. iD.....	222
1.3.1. iD 支払 .....	233
1.3.2. iD 支払取消 .....	26
1.3.3. iD 障害発生時の対応.....	29
1.3.4. iD 処理未了 .....	300
1.4. QUICPay .....	32
1.4.1. QUICPay 支払.....	33
1.4.2. QUICPay 支払取消.....	36
1.4.3. QUICPay 障害発生時の対応 .....	39
1.4.4. QUICPay 処理未了.....	40
1.5. 交通系.....	41
1.5.1. 交通系 支払.....	42
1.5.2. 交通系 支払取消 .....	45
1.5.3. 交通系 残高照会 .....	48
1.5.4. 交通系 障害発生時の対応.....	50
1.5.5. 交通系 処理未了 .....	51
1.6. WAON .....	52
1.6.1. WAON 支払.....	53
1.6.2. WAON 支払取消 .....	56
1.6.3. WAON 残高照会 .....	59

1.6.4. WAON 障害発生時の対応.....	61
1.6.5. WAON 処理未了.....	62
1.7. 保守メニュー.....	63
1.7.1. 初期認証.....	64
1.7.2. カード履歴照会.....	66
1.7.3. 疎通確認.....	68
1.7.4. 転送先設定確認.....	70
1.7.5. 端末撤去.....	72
1.8. トレーニングモード.....	74
1.9. リカバリーモード.....	76
2. レシートイメージ.....	77
2.1. 電子マネー.....	78
2.1.1. nanaco.....	78
2.1.2. Edy.....	80
2.1.3. iD.....	82
2.1.4. QUICPay.....	85
2.1.5. 交通系.....	88
2.1.6. WAON.....	91
2.2. 集計.....	94
2.2.1. Edy.....	94

# はじめに

---

本機を使用して電子マネー業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。

また本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

## 機器説明・共通操作

---

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【V400m】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

# 1.電子マネー

---

本機で電子マネーサービスを有効化するためには、あらかじめ初期認証操作を完了させておく必要があります。☞[1.7.1.初期認証]へ

ブランド	
nanaco	☞[1.1. nanaco]へ
Edy	☞[1.2. Edy]へ
iD	☞[1.3. iD]へ
QUICPay	☞[1.4. QUICPay]へ
交通系	☞[1.5. 交通系]へ
WAON	☞[1.6. WAON]へ

## 1.1. nanaco

---

業務メニュー	業務内容	
<b>支払</b>	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.1.1. nanaco 支払]へ
<b>残高照会</b>	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.1.2. nanaco 残高照会]へ

## 1.1.1. nanaco 支払

### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

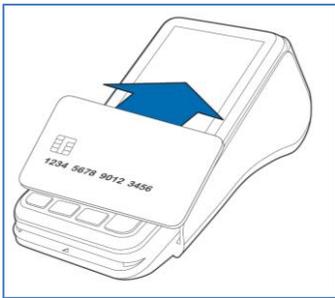
### 店員操作



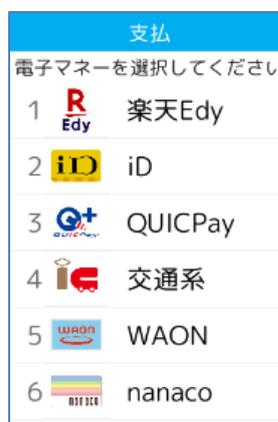
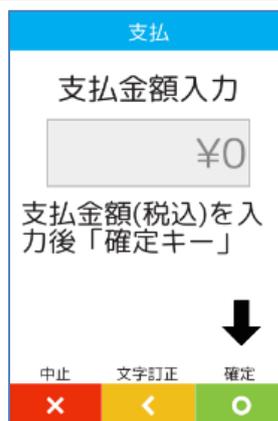
### お客様操作

## 1.1.1. nanaco 支払

### 操作手順

- ⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ [nanaco]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。  

- ⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。

### 店員操作



### お客様操作



## 1.1.1. nanaco 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。		
⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。		

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [エラー! 参照元が見つかりません。 . エラー! 参照元が見つかりません。]へ

## 1.1.2. nanaco 残高照会

### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [残高照会]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作



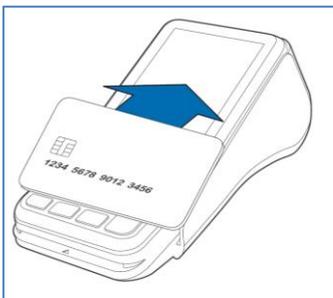
### お客様操作

## 1.1.2. nanaco 残高照会

### 操作手順

- ⑤ [nanaco]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

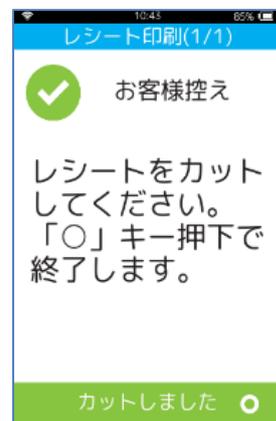
- ⑥ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。



- ⑦ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。

- ⑧ レシートが印刷されます。  
レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。

### 店員操作



### お客様操作



### 1.1.3. nanaco 障害発生時の対応

操作手順	画面	お客様操作
① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示され、アラームレシートが印刷されます。		

この後の操作については端末側に表示される指示に従ってください。

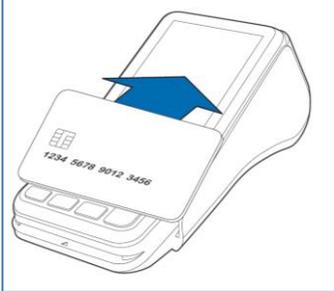
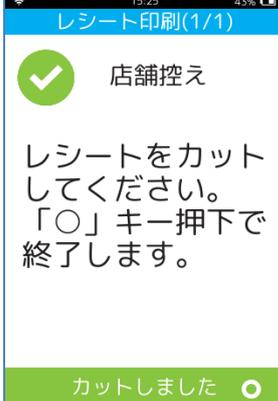
一般的には以下のような対応が求められます。

- 再度、電子マネーまたは他の支払方法にて決済を実施してください。
- そして成功した場合のみ、お客様へ商品をお渡しください。

電子マネー決済の成立状況についてお客様から問い合わせがあった場合は、一般的には以下のような対応が求められます。

- 直前の取引の成立状況について、決済サービスセンターへお問い合わせください。
  - 直前の取引が正常に完了している場合は、その旨をお客様へご案内ください。
  - 直前の取引が正常に完了していない場合は、電子マネーブランドへお問合せ頂くようお客様へご案内ください。
  - その際、加盟店にて返金等の対応を行ってください。

## 1.1.4. nanaco 処理未了

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>① お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p> 		
<p>② 取引が完了する前にカードを離し、再かざし画面を表示してください。</p>		
<p>③ 一定時間が経過すると、取引が終了します。 ※ 一定時間経過後に[×]ボタンを押しても、同じ結果になります。</p>		
<p>④ アラームレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		

## 1.2. Edy

---

業務メニュー	業務内容	
<b>支払</b>	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 <a href="#">[1.2.1. Edy 支払]</a> へ
<b>残高照会</b>	電子マネーの残高を確認するための操作です。	 <a href="#">[1.2.2. Edy 残高照会]</a> へ
<b>日計</b>	電子マネーの日計処理をするための操作です。	 <a href="#">[1.2.3. Edy 日計]</a> へ
<b>カード履歴照会</b>	電子マネーの取引履歴を確認するための操作です。	 <a href="#">[1.7.2. カード履歴照会]</a> へ

## 1.2.1. Edy 支払

### 操作手順

### 店員操作

### お客様操作

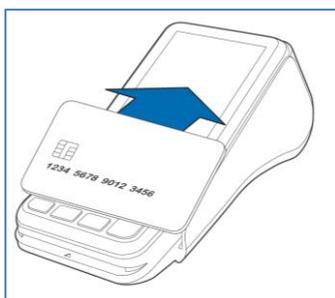
- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。



## 1.2.1. Edy 支払

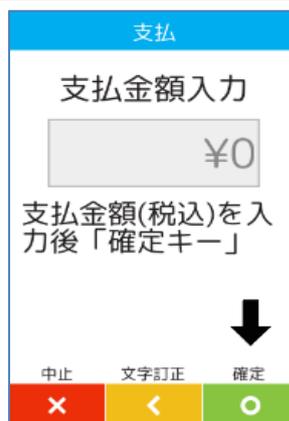
### 操作手順

- ⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ [楽天 Edy]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。



- ⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。

### 店員操作



### お客様操作

Edy支払

1円



カードをタッチして  
下さい

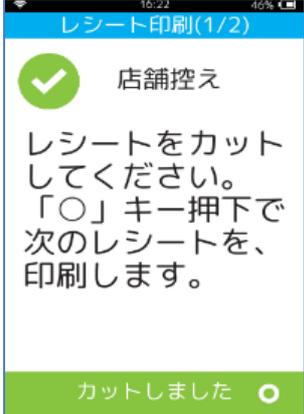
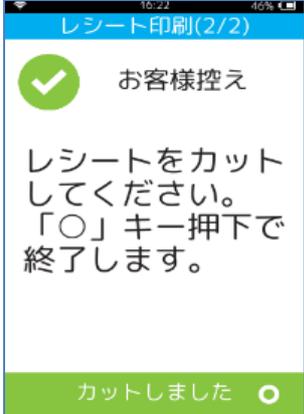
Edy残高

14,417円



Edy取引が完了しま  
した

## 1.2.1. Edy 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		
<p>⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>		

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [\[1.2.4. Edy 障害発生時の対応\]](#)へ

## 1.2.2. Edy 残高照会

### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [残高照会]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作



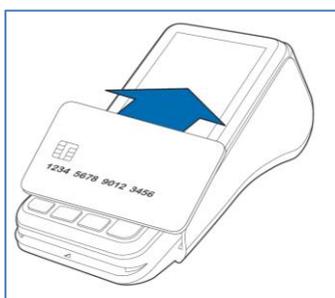
### お客様操作

## 1.2.2. Edy 残高照会

### 操作手順

- ⑤ [楽天 Edy]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

- ⑥ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。



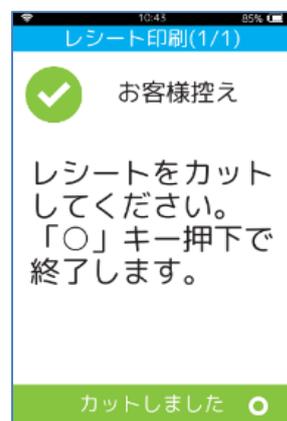
- ⑦ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。

- ⑧ レシートが印刷されます。  
レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。

### 店員操作



### お客様操作



## 1.2.3. Edy 日計

### 操作手順

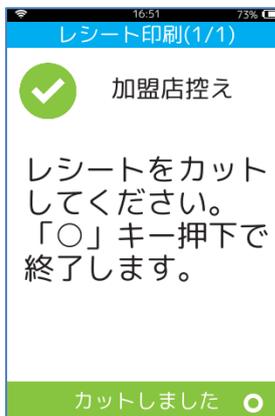
### 店員操作

### お客様操作

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [集計]を選択してください。
- ③ [日計]を選択してください。
- ④ Edy 締め処理が実行され、日計レシートが印刷されます。  
レシートをカットしてください。  
※ 日計終了後、本機に保存されている集計データは削除されます。

待受け画面

メインメニュー ○



## 1.2.4. Edy 障害発生時の対応

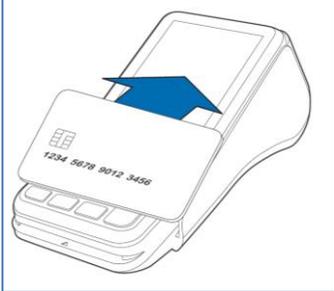
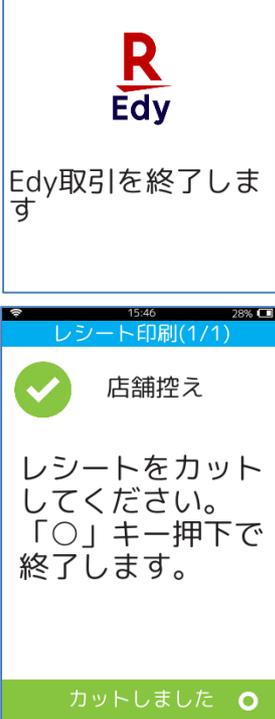
操作手順	店員操作	お客様操作
① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示され、アラームレシートが印刷されます。		

この後の操作については端末側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。  
☞ [1.2.2. Edy 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果を比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
  - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果に差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
  - 再度処理操作を行う必要はありません。

## 1.2.5. Edy 処理未了

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>① お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>		
		
<p>② 取引が完了する前にカードを離し、再かざし画面を表示してください。</p>		
<p>③ 一定時間が経過すると、取引が終了します。</p>		
<p>④ アラームレシートが印刷されます。レシートをカットしてください。</p>		

## 1.3. iD

---

業務メニュー	業務内容	
<b>支払</b>	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.3.1. iD 支払]へ
<b>支払取消</b>	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	☞[1.3.2. iD 支払取消]へ

## 1.3.1. iD 支払

### 操作手順

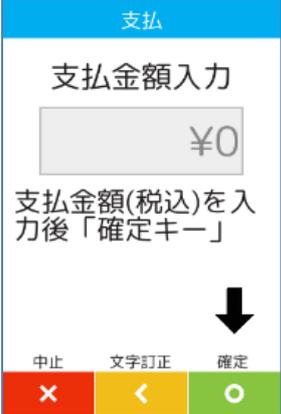
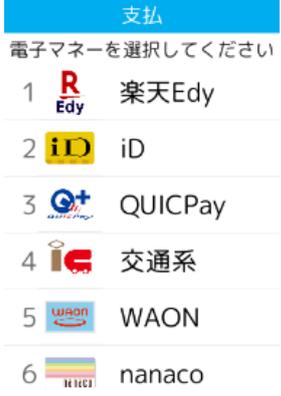
### 店員操作

### お客様操作

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。



### 1.3.1. iD 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p>		
<p>⑥ [iD]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>		
<p>⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>		
<p>⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。</p>		

## 1.3.1. iD 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		
<p>⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>		

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [\[1.3.3. iD 障害発生時の対応\]](#)へ

## 1.3.2. iD 支払取消

### 操作手順

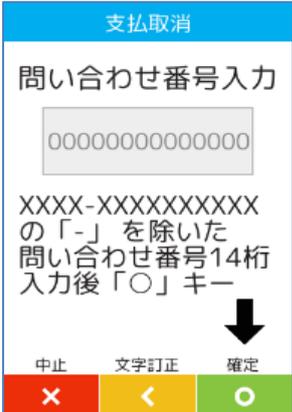
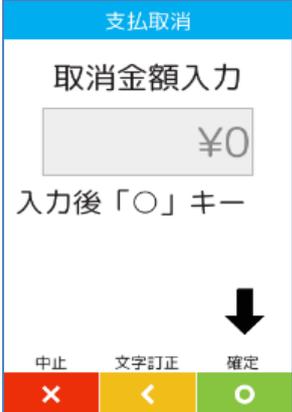
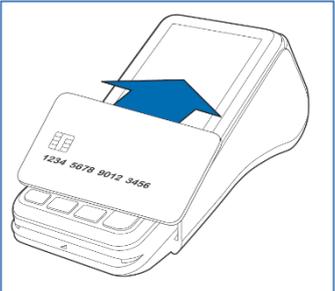
### 店員操作

### お客様操作

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払取消]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。



## 1.3.2. iD 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 取消対象となる取引の問い合わせ番号(14桁)を入力して[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>支払取消 問い合わせ番号入力 0000000000000000 XXXX-XXXXXXXXXX の「-」を除いた 問い合わせ番号14桁 入力後「○」キー ↓ 中止 文字訂正 確定 × &lt; ○</p>	
<p>⑥ 取消対象となる取引の金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>支払取消 取消金額入力 ¥0 入力後「○」キー ↓ 中止 文字訂正 確定 × &lt; ○</p>	
<p>⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>		 <p>iD 支払取消 1円 iD カードをかざしてく ださい</p>
<p>⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。</p>		 <p>iD 支払取消 1円 iD</p>

## 1.3.2. iD 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		
<p>⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>		

### 1.3.3. iD 障害発生時の対応

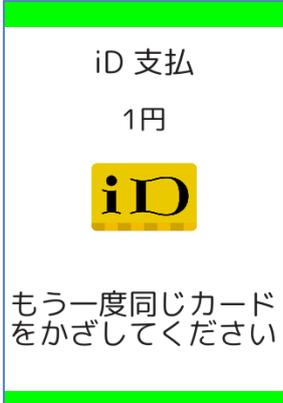
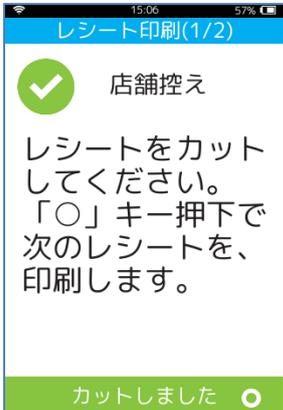
操作手順	店員操作	お客様操作
① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示され、アラームレシートが印刷されます。	 A screenshot of an iD terminal screen. At the top, there is a red horizontal bar. Below it, the 'iD' logo is displayed in a yellow square. At the bottom, the text '取引を終了します' (End transaction) is shown in black.	

この後の操作については端末側に表示される指示に従ってください。

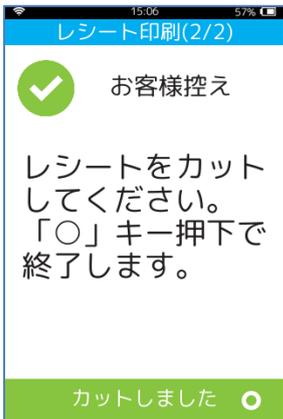
通常は以下のような操作が求められます。

- アラームレシート（お客様控え）をお客様にお渡しく下さい。
- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡しく下さい。

### 1.3.4. iD 処理未了

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>① お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>		
<p>② 取引が完了する前にカードを離し、再かざし画面を表示してください。</p>		
<p>③ 一定時間が経過すると、取引が終了します。 ※ 一定時間経過後に[×]ボタンを押しても、同じ結果になります。</p>		
<p>④ アラームレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		

## 1.3.2. iD 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ アラームレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 15:06 and battery level 57%. Below the status bar, a blue header bar contains the text 'レシート印刷(2/2)'. The main content area features a green checkmark icon followed by the text 'お客様控え' (Customer Copy). Below this, the instructions read: 'レシートをカットしてください。」「○」キー押下で終了します。' (Please cut the receipt. Press the '○' key to finish.). At the bottom of the screen, a green bar contains the text 'カットしました' (Cut) and a small green circle icon.</p>	

## 1.4. QUICPay

---

業務メニュー	業務内容	
<b>支払</b>	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.4.1. QUICPay 支払]へ
<b>支払取消</b>	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.4.2. QUICPay 支払取消]へ

## 1.4.1. QUICPay 支払

### 操作手順

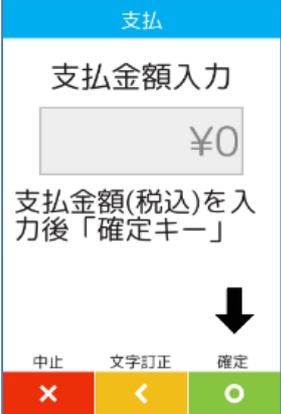
### 店員操作

### お客様操作

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

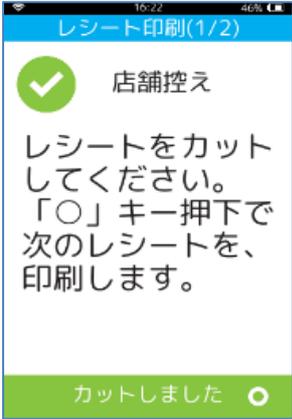
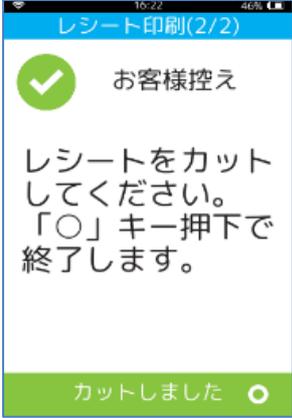


## 1.4.1. QUICPay 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。	 支払 支払金額入力 ¥0 支払金額(税込)を入力後「確定キー」 ↓ 中止 文字訂正 確定 × < ○	
⑥ [QUICPay]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。	 支払 電子マネーを選択してください 1 R Edy 楽天Edy 2 iD iD 3 QUICPay 4 交通系 5 WAON 6 nanaco	 QUICPay 支払 1円  カードをかざしてください
⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。		 QUICPay 支払 1円 
⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。		



## 1.4.1. QUICPay 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。	 <p>レシート印刷(1/2)</p> <p>✓ 店舗控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。</p> <p>カットしました ○</p>	
⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。	 <p>レシート印刷(2/2)</p> <p>✓ お客様控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。</p> <p>カットしました ○</p>	

## 1.4.2. QUICPay 支払取消

### 操作手順

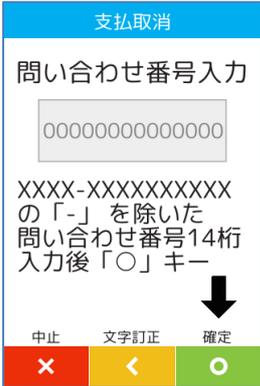
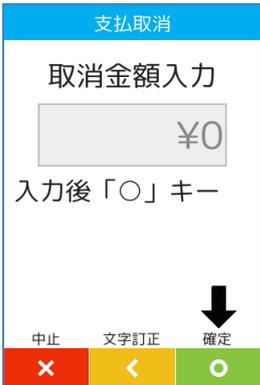
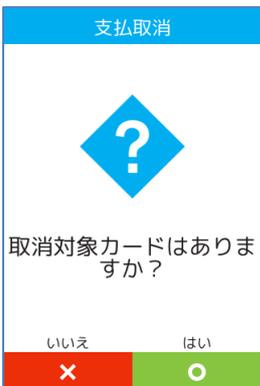
- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払取消]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作



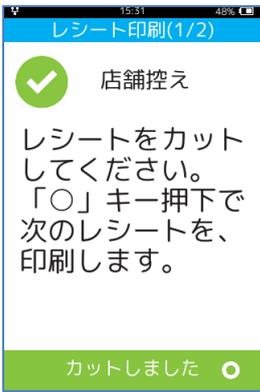
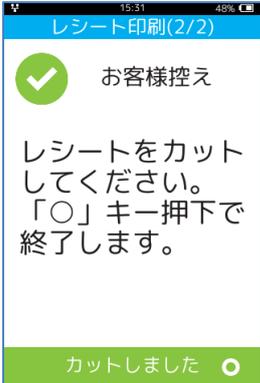
### お客様操作

## 1.4.2. QUICPay 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 取消対象となる取引の問い合わせ番号(14桁)を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>⑥ 取消対象となる取引の金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>⑦ 取消対象となる取引で使用されたカードがある場合は[○]ボタンを押してください。⇒⑧へ 取消対象となる取引で使用されたカードがない場合は[×]ボタンを押してください。⇒⑩へ</p> <p>⑧ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>	 <p>支払取消</p> <p>問い合わせ番号入力</p> <p>0000000000000000</p> <p>XXXX-XXXXXXXXXX の「-」を除いた 問い合わせ番号14桁 入力後「○」キー</p> <p>中止 文字訂正 確定</p> <p>× &lt; ○</p>  <p>支払取消</p> <p>取消金額入力</p> <p>¥0</p> <p>入力後「○」キー</p> <p>中止 文字訂正 確定</p> <p>× &lt; ○</p>  <p>支払取消</p> <p>?</p> <p>取消対象カードはありますか?</p> <p>いいえ はい</p> <p>× ○</p>	 <p>QUICPay 支払取消</p> <p>150円</p>  <p>カードをかざしてください</p>



## 1.4.2. QUICPay 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
⑨ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。		 <p>QUICPay 支払取消 150円 </p>
⑩ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。	 <p>15:31 48% レシート印刷(1/2) ✓ 店舗控え レシートをカットしてください。 「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。 カットしました ○</p>	
⑪ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。	 <p>15:31 48% レシート印刷(2/2) ✓ お客様控え レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。 カットしました ○</p>	

### 1.4.3. QUICPay 障害発生時の対応

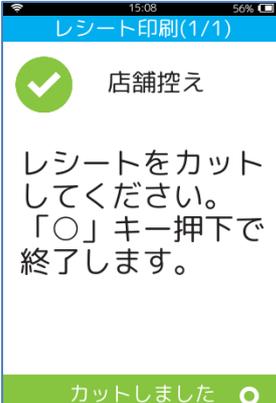
操作手順	店員操作	お客様操作
① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示され、アラームレシートが印刷されます。	 A screenshot of a terminal screen with a red header and footer. In the center, there is the QUICPay logo (a blue 'Q+' with 'QUICPay' text below it) and the instruction '取引を終了します' (End transaction) in black text.	

この後の操作については端末側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- アラームレシート（お客様控え）をお客様にお渡しく下さい。
- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡しく下さい。

## 1.4.4. QUICPay 処理未了

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>① お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>  <p>② 取引が完了する前にカードを離し、再かざし画面を表示してください。</p>		<p>QUICPay 支払 1円</p>  <p>カードをかざしてください</p> <p>QUICPay 支払 1円</p>  <p>もう一度同じカードをかざしてください</p>
<p>③ 一定時間が経過すると、取引が終了します。 ※ 一定時間経過後に[×]ボタンを押しても、同じ結果になります。</p>		
<p>④ アラームレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		

## 1.5. 交通系

業務メニュー	業務内容	
<b>支払</b>	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.5.1. 交通系 支払]へ
<b>支払取消</b>	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	☞[1.5.2. 交通系 支払取消]へ
<b>残高照会</b>	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.5.3. 交通系 残高照会]へ

## 1.5.1. 交通系 支払

### 操作手順

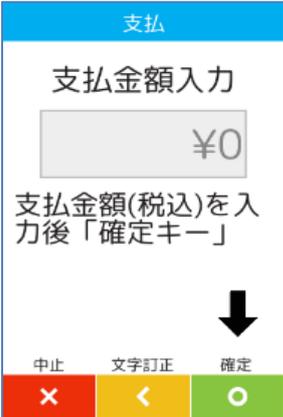
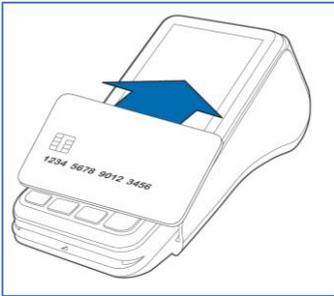
- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作

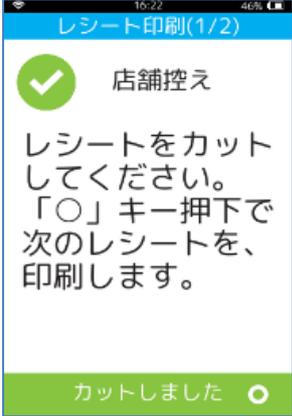
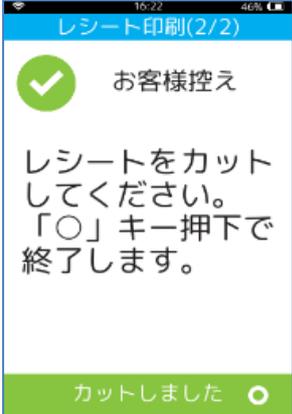


### お客様操作

## 1.5.1. 交通系 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>支払 支払金額入力 ¥0 支払金額(税込)を入力後「確定キー」 中止 文字訂正 確定</p>	
<p>⑥ [交通系]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>支払 電子マネーを選択してください 1 R Edy 楽天Edy 2 iD iD 3 QUICPay 4 交通系 5 WAON 6 nanaco</p>	 <p>交通系 支払 1円 画面にタッチしてください</p>
<p>⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>		 <p>交通系 支払 1円 交通系 残高 8,545円</p>
		
<p>⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。</p>		

## 1.5.1. 交通系 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		
<p>⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>		

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [1.5.4. 交通系 障害発生時の対応]へ

## 1.5.2. 交通系 支払取消

### 操作手順

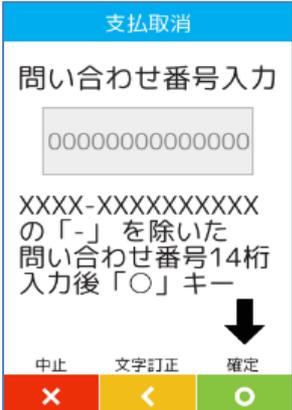
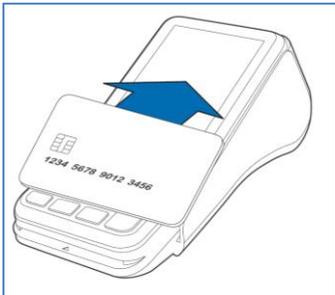
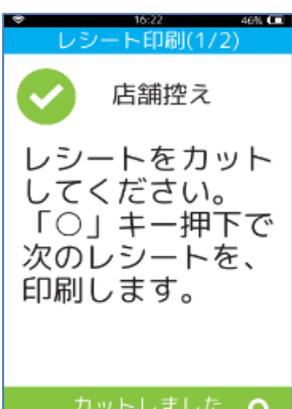
- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払取消]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作

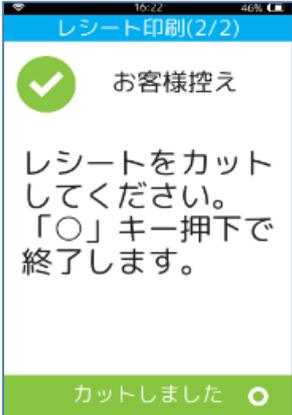


### お客様操作

## 1.5.2. 交通系 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 取消対象となる取引の問い合わせ番号(14桁)を入力して[○]ボタンを押してください。</p>		
<p>⑥ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p> 		
<p>⑦ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。</p>		
<p>⑧ 店舗控えレシートが印刷されます。レシートをカットしてください。</p>		

## 1.5.2. 交通系 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing the text 'レシート印刷(2/2)'. Below the header, there is a green checkmark icon followed by the text 'お客様控え'. The main body of the screen contains the instruction: 'レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。'. At the bottom, there is a green bar with the text 'カットしました' and a small circular icon.</p>	

### 1.5.3. 交通系 残高照会

#### 操作手順

#### 店員操作

#### お客様操作

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [残高照会]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

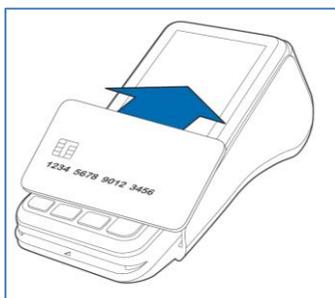


### 1.5.3. 交通系 残高照会

#### 操作手順

- ⑤ [交通系]を選択してください。
- ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

- ⑥ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。



- ⑦ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。
- ※ 交通系ブランドの残高照会ではレシートは印刷されません。

#### 店員操作



#### お客様操作



## 1.5.4. 交通系 障害発生時の対応

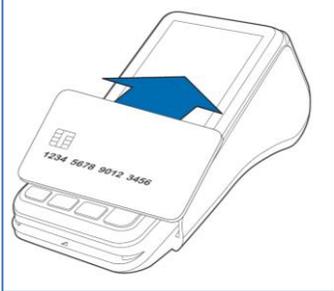
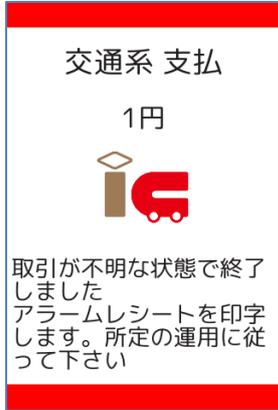
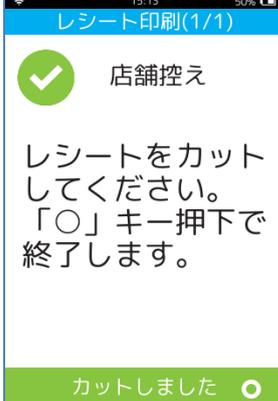
操作手順	店員操作	お客様操作
① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示され、アラームレシートが印刷されます。		

この後の操作については端末側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。  
☞ [1.5.3. 交通系 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果を比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
  - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果に差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
  - 再度処理操作を行う必要はありません。

## 1.5.5. 交通系 処理未了

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>① お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p> 		 <p>交通系 支払 1円</p> <p>画面にタッチしてください</p>
<p>② 取引が完了する前にカードを離し、再かざし画面を表示してください。</p>		 <p>交通系 支払 1円</p> <p>もう一度、 タッチしてください</p>
<p>③ 一定時間が経過すると、取引が終了します。</p>	 <p>交通系 支払 1円</p> <p>取引が不明な状態で終了 しました アラームレシートを印字 します。所定の運用に従 って下さい</p>	
<p>④ 処理未了レシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>	 <p>レシート印刷(1/1)</p> <p>店舗控え</p> <p>レシートをカット してください。 「○」キー押下で 終了します。</p> <p>カットしました ○</p>	

## 1.6. WAON

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.6.1. WAON 支払]へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.6.2. WAON 支払取消]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	 [1.6.3. WAON 残高照会]へ
カード履歴照会	電子マネーの取引履歴を確認するための操作です。	 [1.7.2. カード履歴照会]へ

## 1.6.1. WAON 支払

### 操作手順

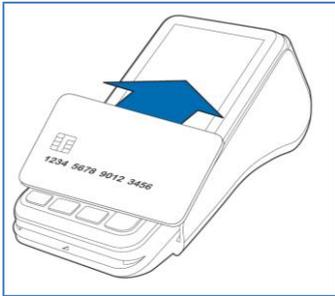
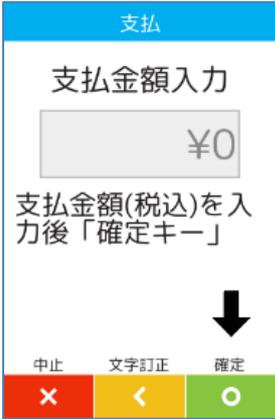
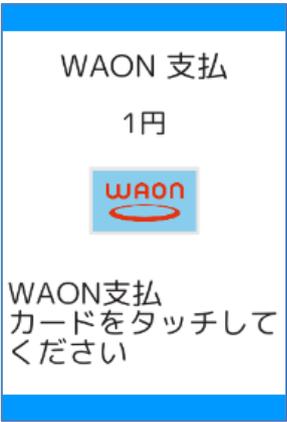
- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作



### お客様操作

## 1.6.1. WAON 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>⑥ [WAON]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p> <p>⑦ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>  <p>⑧ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。</p>	 	 

## 1.6.1. WAON 支払

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ 店舗控えレシートが印刷されます。 レシートをカットしてください。</p>		
<p>⑩ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>		

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [1.6.4. WAON 障害発生時の対応]へ

## 1.6.2. WAON 支払取消

### 操作手順

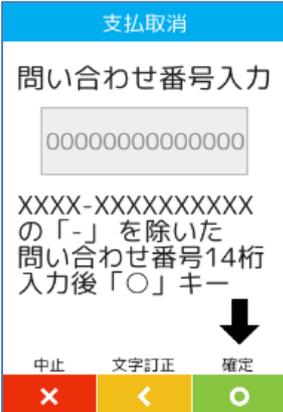
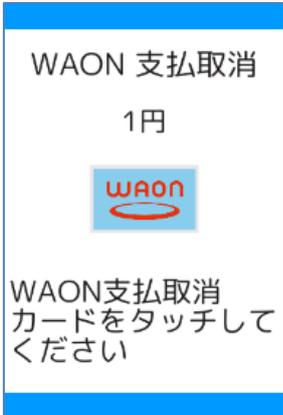
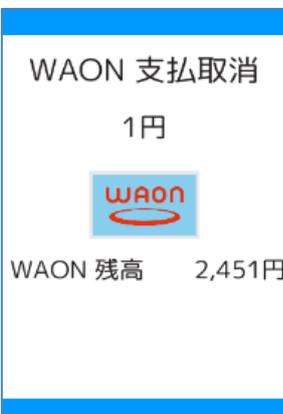
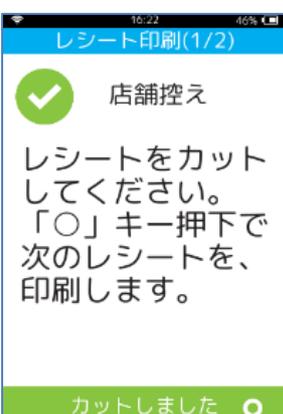
- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [支払取消]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 店員操作

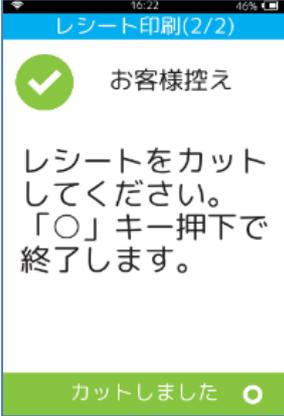


### お客様操作

## 1.6.2. WAON 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑤ 取消対象となる取引の問い合わせ番号(14桁)を入力して[○]ボタンを押してください。</p>		
<p>⑥ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざして頂いてください。</p> 		
<p>⑦ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。</p>		
<p>⑧ 店舗控えレシートが印刷されます。レシートをカットしてください。</p>		

## 1.6.2. WAON 支払取消

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>⑨ お客様控えレシートが印刷されます。 レシートをカットし、お客様へ控えを渡してください。</p>		

## 1.6.3. WAON 残高照会

### 操作手順

### 店員操作

### お客様操作

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [業務]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [残高照会]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

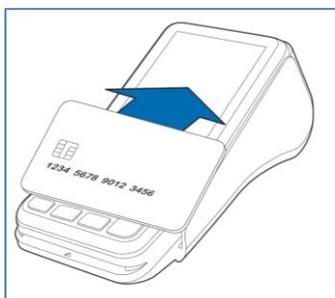


### 1.6.3. WAON 残高照会

#### 操作手順

- ⑤ [WAON]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

- ⑥ お客様の方に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざして頂いてください。

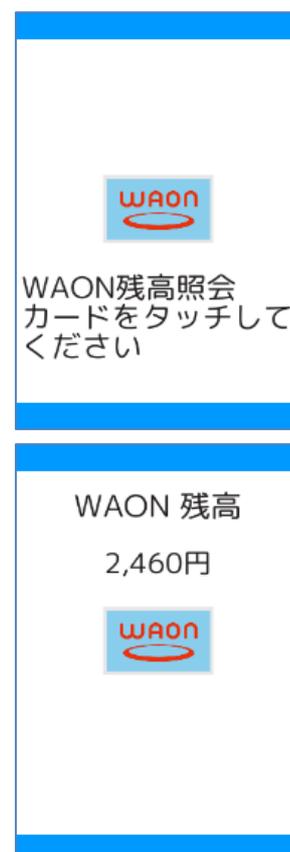


- ⑦ 処理が完了したら、端末を店員側へ戻してください。  
※ WAON ブランドの残高照会ではレシートは印刷されません。

#### 店員操作



#### お客様操作



## 1.6.4. WAON 障害発生時の対応

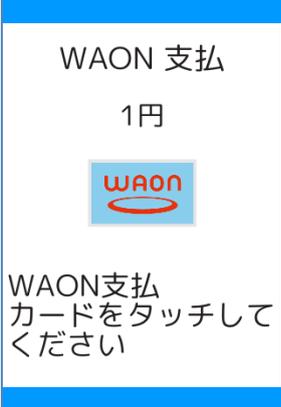
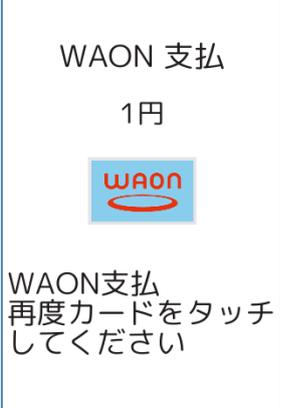
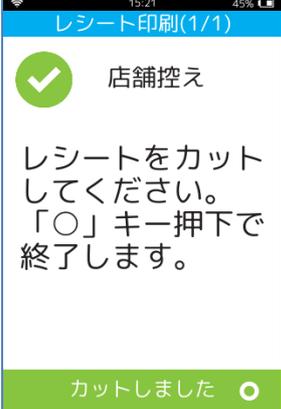
操作手順	店員操作	お客様操作
① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示され、アラームレシートが印刷されます。	 A screenshot of a WAON terminal screen. At the top, there is a red horizontal bar. Below it, the WAON logo is displayed in a blue box. Underneath the logo, the text '取引が完了しませんでした' (Transaction did not complete) is shown in black. At the bottom, there is another red horizontal bar.	

この後の操作については端末側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。  
☞ [1.6.3. WAON 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果を比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
  - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果に差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
  - 再度処理操作を行う必要はありません。

## 1.6.5. WAON 処理未了

操作手順	店員操作	お客様操作
<p>① お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。</p>		
<p>② 取引が完了する前にカードを離し、再かざし画面を表示してください。</p>		
<p>③ 一定時間経過後に[×]ボタンを押すと、取引が終了します。</p>		
<p>④ 処理未了レシートが印刷されます。レシートをカットしてください。</p>		

## 1.7. 保守メニュー

業務メニュー	業務内容	
初期認証	電子マネーサービスを有効化するための操作です。この操作を完了させないと、電子マネーサービスを利用することができません。	 <a href="#">[1.7.1. 初期認証]</a> へ
カード履歴照会	カード履歴照会を行うための操作です。 ※ WAON と Edy のみ	 <a href="#">[1.7.2. カード履歴照会]</a> へ
疎通確認	電子マネーサービスセンターと通信を確認したり、電子マネーサービスが利用可否かどうかを確認したりするための操作です。	 <a href="#">[1.7.3. 疎通確認]</a> へ
転送先設定確認	電子マネーサービスセンターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※ 端末操作によって設定を変更することはできません。	 <a href="#">[1.7.4. 転送先設定確認]</a> へ
端末撤去	特定の電子マネーブランドの利用を停止するための操作です。	 <a href="#">[1.7.5. 端末撤去]</a> へ



### 端末撤去について

いちど撤去状態となってしまった電子マネーブランドの利用を再開することはできませんのでご注意ください。

## 1.7.1. 初期認証

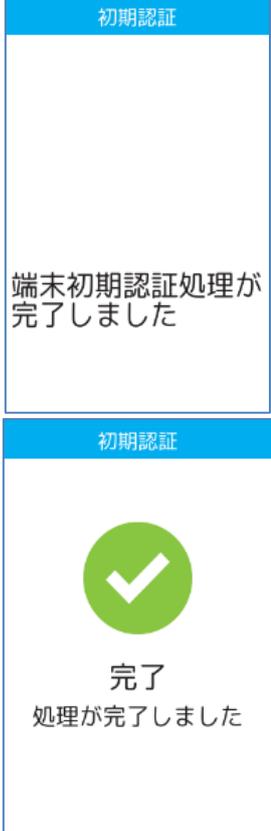
### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [保守]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [初期認証]を選択してください。

### 画面



## 1.7.1. 初期認証

操作手順	画面
⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。	
⑥ 初期認証が実行され、電子マネーサービスが利用可能な状態となります。	

	<h3>初期認証に失敗する場合は</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。</li><li>• それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。</li><li>• その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。</li></ul>
---	---

## 1.7.2. カード履歴照会

### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [保守]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [カード履歴照会]を選択してください。

### 店員操作

待受け画面

メインメニュー ○



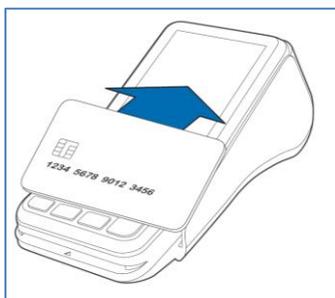
### お客様操作

## 1.7.2. カード履歴照会

### 操作手順

⑤ 電子マネーのブランドを選択してください。

⑥ お客様に端末を向け、電子マネーカードを画面にかざしてください。

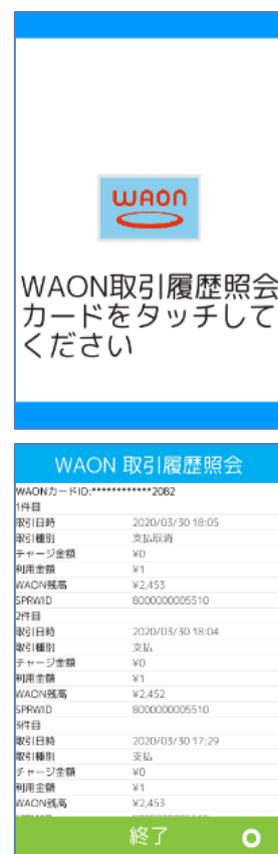


⑦ 取引履歴が表示されます。

### 店員操作



### お客様操作



### 1.7.3. 疎通確認

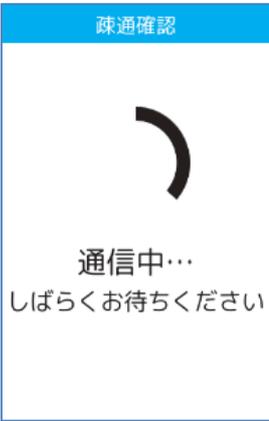
#### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [保守]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [疎通確認]を選択してください。

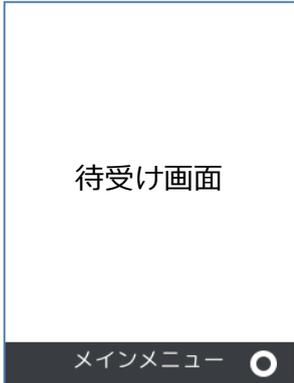
#### 画面



### 1.7.3. 疎通確認

操作手順	画面
⑤ 処理が実行されます。	 疎通確認画面のスクリーンショット。青いヘッダーに「疎通確認」とあり、中央には黒い回転矢印のアイコンと「通信中…」の文字、その下に「しばらくお待ちください」というメッセージが表示されています。
⑥ 処理結果が表示されます。	 疎通確認画面のスクリーンショット。青いヘッダーに「疎通確認」とあり、中央には緑色のチェックマークのアイコンと「完了」という文字、その下に「処理が完了しました」というメッセージが表示されています。

## 1.7.4. 転送先設定確認

操作手順	画面
① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。	
② [保守]を選択してください。	
③ [電子マネー]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。	
④ [転送先設定確認]を選択してください。	

## 1.7.4. 転送先設定確認

### 操作手順

⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 転送先設定を確認することができます。

### 画面

The screenshot shows two screens from a mobile application. The top screen is a password prompt titled '保守' (Maintenance) with a padlock icon and the text '店舗パスワード' (Store Password). Below the text is a grey input field containing four asterisks '\*\*\*\*'. At the bottom are two buttons: a red '中止' (Cancel) button with a white 'X' and a green '確定' (Confirm) button with a white circle 'O'.

The bottom screen is titled '転送先設定確認' (Transfer Destination Confirmation). It contains two sections:

1 転送先設定	
IPアドレス	未設定
ポート番号	未設定

2 RKL転送先設定	
IPアドレス1	未設定
ポート番号1	未設定
IPアドレス2	未設定
ポート番号2	未設定

## 1.7.5. 端末撤去

### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② [保守]を選択してください。
- ③ [電子マネー]を選択してください。  
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [端末撤去]を選択してください。

### 画面



## 1.7.5. 端末撤去

### 操作手順

⑤ 管理パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 撤去対象となるブランドを選択してください。

選択されたブランドの撤去処理が実行されます。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

### 画面



## 1.8. トレーニングモード

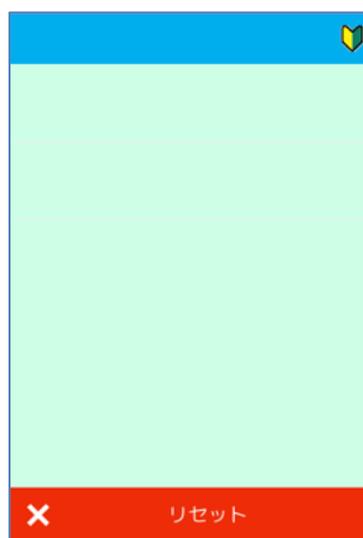
POS から送られてくる要求にトレーニングモード指示が含まれている場合、本機はトレーニングモードで要求操作を行います。トレーニングモードでは業務の練習操作を行うことができます。

ネットワーク接続必要

ブランド		対応状況
nanaco	支払	○
	残高照会	×
Edy	支払	○
	残高照会	×
iD	支払	○
	支払取消	×
QUICPay	支払	○
	支払取消	×
交通系	支払	○
	支払取消	○
	残高照会	○
WAON	支払	○
	支払取消	○
	残高照会	○

※ トレーニングモードであっても、電子マネー業務ではセンターとの通信処理が行われます。

※ 画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。<以下はイメージです>

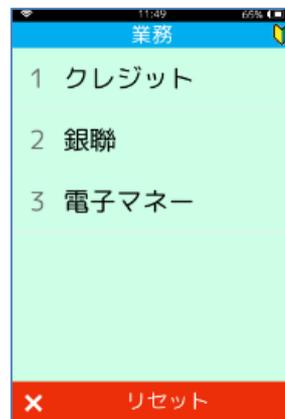
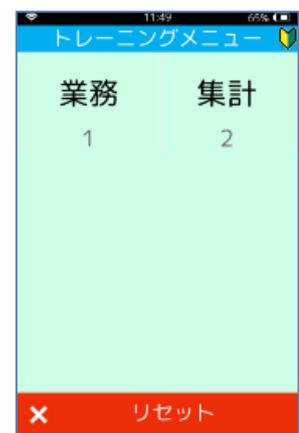
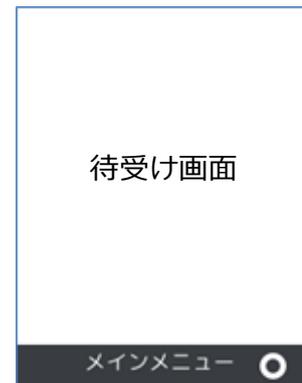


### 1.7.3. トレーニングモード

#### 操作手順

- ① 待受け画面が表示されている場合は[○]ボタンを押してください。
- ② メインメニューで[\*]キーを押してください。
- ③ [業務]を選択してください。
- ④ [電子マネー]を選択してください。
  - ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
  - ※ 以降の操作は通常の操作と同様です。

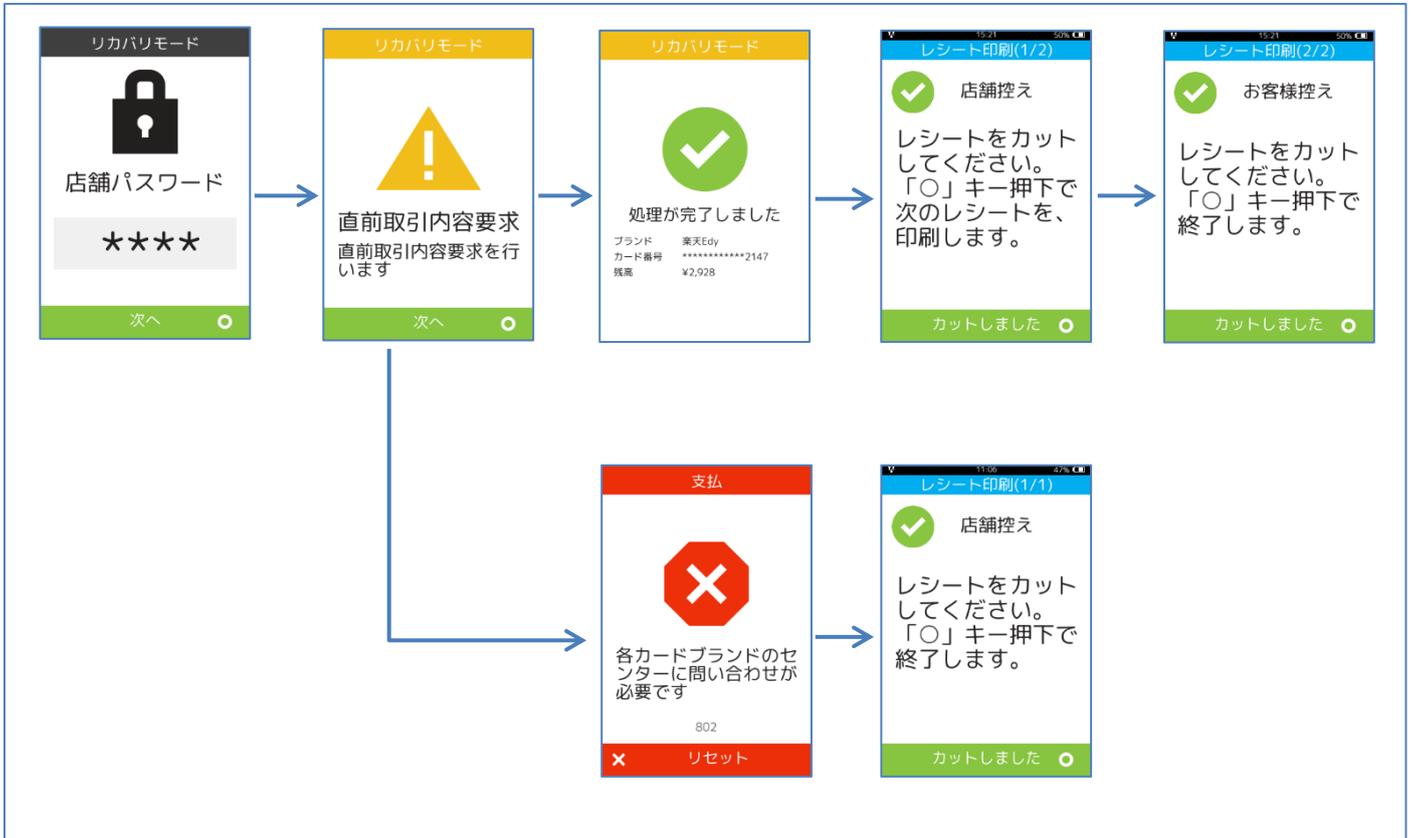
#### 店員様操作



## 1.9. リカバリーモード

決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態では処理が中断されてしまいます。

このような場合、端末は自動的にリカバリーモードへと遷移します。画面に表示される指示に従い、落ち着いて対処してください。



## 2.レシートイメージ

---

業務	レシートイメージ
電子マネー	 [2.1.電子マネー]へ
集計	 [2.2.集計]へ

## 2.1. 電子マネー

### 2.1.1. nanaco

#### 支払レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p>売上票 (店舗控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 nanaco 支払 ¥120 nanaco 残高 ¥1,000 nanaco 番号 *****1234 端末取引通番 1310 上位端末 ID 12345678901234567890 レシート# 001234 問い合わせ番号 0001-0000001234</p>	<p>売上票 (店舗控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 nanaco 支払 ¥1,120 nanaco 残高 ¥1,000 nanaco 番号 *****1234 端末取引通番 1312 上位端末 ID 12345678901234567890 レシート# 001234 問い合わせ番号 0001-0000001234 トレーニングモード</p>
お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 nanaco 支払 ¥120 nanaco 残高 ¥1,000 nanaco 番号 *****1234 端末取引通番 1310 上位端末 ID 12345678901234567890 レシート# 001234 問い合わせ番号 0001-0000001234</p>	<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 nanaco 支払 ¥1,120 nanaco 残高 ¥1,000 nanaco 番号 *****1234 端末取引通番 1312 上位端末 ID 12345678901234567890 レシート# 001234 問い合わせ番号 0001-0000001234 トレーニングモード</p>

## 2.1.1. nanaco

### 残高照会レシート

nanaco 残高照会	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
nanaco 残高	¥1,000
nanaco 番号	*****1234
レシート# 001234	

### アラームレシート

■■■店舗控え■■■	
お客様にお渡ししないでください	
アラームレシート	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
nanaco 取引前残高	¥1,120
nanaco 支払	¥1,000
nanaco 番号	*****1234
端末取引通番	1312
上位端末 ID	12345678901234567890
レシート# 001234	
問い合わせ番号	0001-0000001234
*****	
処理が正常に終了していません	
*****	
残高照会を行ってください。	
残高照会結果とアラームレシートに表示されている	
取引前残高を比較し、残高が一致していれば成立し	
ていません。	
再度、支払操作を行ってください。	

## 2.1.2. Edy

### 支払レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p>売上票 (店舗控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>Edy 残高</p> <p>Edy 預り ¥1,120 Edy 支払 ¥1,000 Edy 残高 ¥120 Edy 番号 *****1234 Edy 取引通番 2 カード取引通番 23 上位端末 ID F123456 レシート# 001234 問い合わせ番号 0002-0000001234</p>	<p>売上票 (店舗控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>Edy 残高</p> <p>Edy 預り ¥1,120 Edy 支払 ¥1,000 Edy 残高 ¥120 Edy 番号 *****1234 Edy 取引通番 2 カード取引通番 23 上位端末 ID F123456 レシート# 001234 問い合わせ番号 0002-0000001234</p> <p>トレーニングモード</p>
お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>Edy 残高</p> <p>Edy 預り ¥1,120 Edy 支払 ¥1,000 Edy 残高 ¥120 Edy 番号 *****1234 Edy 取引通番 2 カード取引通番 23 上位端末 ID F123456 レシート# 001234 問い合わせ番号 0002-0000001234</p>	<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>Edy 残高</p> <p>Edy 預り ¥1,120 Edy 支払 ¥1,000 Edy 残高 ¥120 Edy 番号 *****1234 Edy 取引通番 2 カード取引通番 23 上位端末 ID F123456 レシート# 001234 問い合わせ番号 0002-0000001234</p> <p>トレーニングモード</p>

## 2.1.2. Edy

### 残高照会レシート

#### Edy 残高照会

XXX (加盟店名)  
東京都港区東新橋 X-X-X  
電話番号 03-1234-0001  
2016年01月29日 16:34  
Edy 残高 ¥1,000  
Edy 番号 \*\*\*\*\*1234  
レシート# 001234

### アラームレシート

#### ■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください  
アラームレシート

XXX (加盟店名)  
東京都港区東新橋 X-X-X  
電話番号 03-1234-0001  
2016年01月29日 16:34  
Edy 取引前残高 ¥1,120  
Edy 支払 ¥1,000  
Edy 番号 1234567890001234  
Edy 取引通番 2  
カード取引通番 23  
上位端末 ID F123456  
レシート# 001234  
問い合わせ番号 0002-0000001234

\*\*\*\*\*

処理が正常に終了していません

\*\*\*\*\*

残高照会を行ってください。  
残高照会結果とアラームレシートに表示されている  
取引前残高を比較し、残高が一致していれば成立し  
ていません。  
再度、支払操作を行ってください。

## 2.1.3. iD

### 支払レシート

お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>
店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 123456789012**** 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 123456789012**** 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ トレーニングモード</p>

## 2.1.3. iD

### 支払取消レシート

お客様控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
伝票番号	001234
iD 取消	
取引内容	取消
iD 支払	¥120
商品区分	0990
会員番号	*****1234
承認番号	123456
上位端末 ID	12345678906
有効期限	**/**
問い合わせ番号	0003-0000001234
■■■お客様控え■■■	
店舗控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
伝票番号	001234
iD 取消	
取引内容	取消
iD 支払	¥120
商品区分	0990
会員番号	123456789012****
承認番号	123456
上位端末 ID	12345678906
有効期限	**/**
問い合わせ番号	0003-0000001234
■■■店舗控え■■■	

## 2.1.3. iD

### アラームレシート

店舗控え	お客様控え
<p style="text-align: center;">アラームレシート</p> <p>XXX (加盟店名)            東京都港区東新橋 X-X-X            電話番号 03-1234-0001            2016年01月29日 16:34            伝票番号 001234            iD 支払取引不成立 ¥120            会員番号 1234567890123***            上位端末 ID 12345678906            有効期限 **/**            問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■            お客様にお渡ししないでください</p> <p>*****</p> <p style="text-align: center;">取引は成立していません。            再度取引を行ってください。</p> <p>*****</p>	<p style="text-align: center;">アラームレシート</p> <p>XXX (加盟店名)            東京都港区東新橋 X-X-X            電話番号 03-1234-0001            2016年01月29日 16:34            伝票番号 001234            iD 支払取引不成立 ¥120            会員番号 *****3456            上位端末 ID 12345678906            有効期限 **/**            問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p> <p>*****</p> <p style="text-align: center;">取引は成立していません。            再度取引を行ってください。</p> <p>*****</p>

## 2.1.4. QUICPay

### 支払レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234 取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 123456789012**** 承認番号 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234 ■■■店舗控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234 取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 123456789012**** 承認番号 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234 ■■■店舗控え■■■ トレーニングモード</p>
お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234 取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 *****3456 承認番号 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234 ■■■お客様控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234 取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 *****3456 承認番号 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234 ■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>

## 2.1.4. QUICPay

### 支払取消レシート

店舗控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
レシート# 001234	
QUICPay 取消	
取引内容	取消 (返品)
QUICPay 支払取消	¥120
会員番号	123456789012****
承認番号	
上位端末 ID	12345678906
問い合わせ番号	0004-0000001234
■■■店舗控え■■■	

お客様控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
レシート# 001234	
QUICPay 取消	
取引内容	取消 (返品)
QUICPay 支払取消	¥120
会員番号	*****3456
承認番号	
上位端末 ID	12345678906
問い合わせ番号	0004-0000001234
■■■お客様控え■■■	

## 2.1.4. QUICPay

### アラームレシート

アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

レシート# 001234

QUICPay 支払

QUICPay 支払取引不成立 売上

QUICPay 支払 ¥120

会員番号 123456789012\*\*\*\*

上位端末 ID 12345678906

問い合わせ番号 0004-0000001234

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください

\*\*\*\*\*

取引は成立していません。

再度取引を行ってください。

\*\*\*\*\*

## 2.1.5. 交通系

### 支払レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p>売上票 (店舗控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 交通系残高</p> <p>交通系支払い ¥100 交通系残高 ¥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p>売上票 (店舗控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 交通系残高</p> <p>交通系支払い ¥100 交通系残高 ¥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234 トレーニングモード</p>
お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 交通系残高</p> <p>交通系支払い ¥100 交通系残高 ¥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p>売上票 (お客様控え)</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 交通系残高</p> <p>交通系支払い ¥100 交通系残高 ¥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234 トレーニングモード</p>

## 2.1.5. 交通系

### 支払取消レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">交通系 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ¥120 交通系残高 ¥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p style="text-align: center;">交通系 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ¥120 交通系残高 ¥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p> <p style="text-align: right;">トレーニングモード</p>
お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">交通系 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ¥120 交通系残高 ¥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p style="text-align: center;">交通系 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ¥120 交通系残高 ¥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p> <p style="text-align: right;">トレーニングモード</p>

## 2.1.5. 交通系

### アラームレシート

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください  
処理未了レシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

交通系取引前残高 ￥11,120

交通系支払 ￥1,000

カード番号 JE123 4567 8901 2345

SPRWID JE10710027299

レシート# 001234

問い合わせ番号 0005-0000001234

\*\*\*\*\*

処理が正常に終了していません

\*\*\*\*\*

残高照会を行ってください。

残高照会結果とアラームレシートに表示されている  
取引前残高を比較し、残高が一致していれば成立し  
ていません。

再度、支払操作を行ってください。

## 2.1.6. WAON

### 支払レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ WAON 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234</p>	<p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ WAON 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード</p>
お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ WAON 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234</p>	<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ WAON 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード</p>

## 2.1.6. WAON

### 支払取消レシート

店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ WAON 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234</p>	<p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ WAON 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード</p>
お客様控え	トレーニングモード
<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ WAON 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234</p>	<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ WAON 支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累計 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード</p>

## 2.1.6. WAON

### アラームレシート

#### 店舗控え

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください

処理未了レシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

WAON カード ID \*\*\*\*\*1234

取引種別コード 1

取引種別名 支払

WAON 支払 ¥1,000

WAON 取引前残高 ¥2,000

SPRWID 8000000000024

レシート# 001234

問い合わせ番号 0006-0000001234

\*\*\*\*\*

処理が正常に終了していません

\*\*\*\*\*

残高照会を行ってください。

残高照会結果とアラームレシートに表示されている

取引前残高を比較し、残高が一致していれば成立し

ていません。

再度、支払操作を行ってください。

## 2.2. 集計

### 2.2.1. Edy

#### 締め処理レシート

日計		
加盟店名		XXX (加盟店名)
TEL		03-1234-0001
端末識別番号		1234567890123
Edy 締め処理		
通信日時		16/09/26 23:00:00
上位端末 ID		F000003DC
取引名	件数	合計
支払い	1	¥100
チャージ	1	¥200
支払い (アラーム)	1	¥300
チャージ (アラーム)	1	¥400
センター通信結果		成功

※ Edy 締め処理レシートは、日計レシートの一部として印刷されます。

