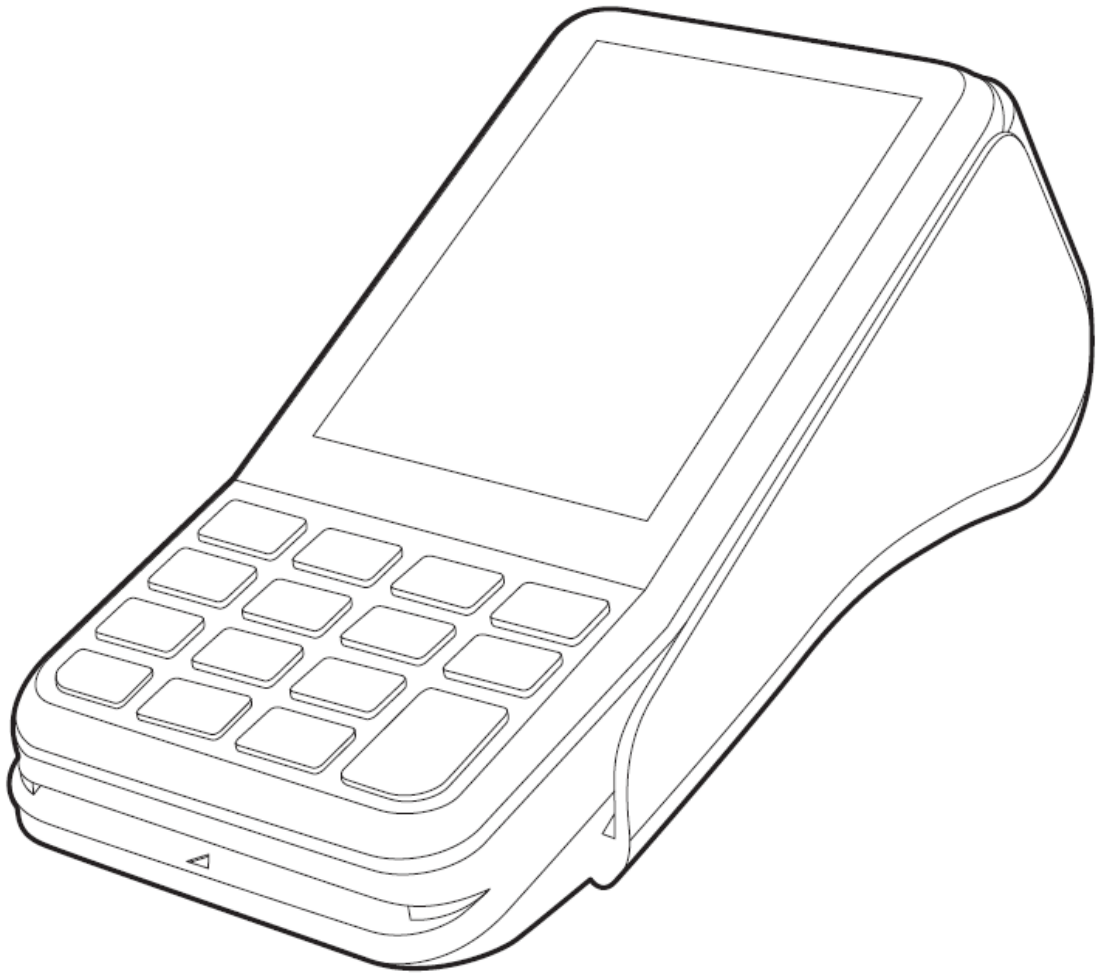


マルチペイメントターミナル

V400m

基本操作説明書（銀聯業務）



1. 目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
1. 銀聯.....	3
1.1. 売上.....	4
1.2. 取消・返品.....	8
1.3. トレーニングモード.....	13
1.4. リカバリーモード.....	15
1.5. レシート再印刷.....	16
2. レシートイメージ.....	18
2.1. 売上.....	19
2.2. 取消・返品.....	20
3. 保守メニュー.....	21
3.1. 疎通確認.....	22
3.2. 転送先確認.....	24

はじめに

本機を使用して銀聯業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。

また、本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【V400m】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1. 銀聯

通常業務

業務メニュー	業務内容	
売上	銀聯カードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。	☞[1.1.売上]へ
取消・返品	銀聯カードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。	☞[1.2.取消・返品]へ

その他業務

機能	概要	
リカバリーモード	決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。このような場合、端末は自動的にリカバリーモードへと遷移し、伝票の再発行や直前の取引の取消などの操作をお手伝いします。	☞[1.4.リカバリーモード]へ
レシート再印刷	取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。	☞[1.5.レシート再印刷]へ

1.1. 売上

操作手順

店員様操作

お客様操作

① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

待受け画面

メインメニュー ○

② [業務]を選択してください。



③ [銀聯]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。



④ [売上]を選択してください。



1.1.売上

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑤ 商品コード(4桁)を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p>		
<p>⑥ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p>		
<p>⑦ 税・その他を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p>		

1.1.売上

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑧ お客様に端末を向けて下さい。 銀聯カードを挿入または、 本体右側の磁気カードリーダー部分にカード を通してください。</p> <p>※ 契約によっては磁気のみとなります。</p> <p>⑨ 暗証番号が必要とされる場合は暗証番号入力 画面が表示されます。暗証番号を入力して[○] ボタンを押してください。</p> <p>※ 暗証番号入力後は端末をお客様から店員側へ 向けてください。</p>		 <p>売上</p> <p>カードをどうぞ</p>   <p>¥100</p> <p>※中止は赤[x]ボタン押下 </p>
<p>⑩ センターとの通信処理が実行されます。</p>	 <p>売上</p>  <p>通信中… しばらくお待ちください</p>	 <p>売上</p> <p>暗証番号入力</p> <input data-bbox="1204 884 1460 952" type="text"/> <p>6桁の番号を入力後 緑[○]ボタンで確定</p> <p>※中止は赤[x]ボタン押下</p>
<p>⑪ 処理が完了します。</p>	 <p>売上</p>  <p>お取引完了 サインをお願いします</p>	

1.1.売上

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑫ レシートが印刷されます。</p> <p>⑬ 印刷されたレシートを<u>カットした後に</u>[○]ボタンを押してください。 ([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)</p> <p>※ お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡ししてください。</p> <p>※ カード会社控えのレシートにサイン入力欄がある場合はサインをいただってください。</p> <p>※ カットに失敗した場合は一度全てのレシートを印刷した後にレシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ</p> <p>※ ご契約内容により印字される枚数・印刷順序が異なります。</p>	   	

1.2. 取消・返品

操作手順	店員様操作	お客様操作						
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。 ※ 待受け画像は変更可能です。</p> <p>② [業務]を選択してください。</p> <p>③ [銀聯]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。 ※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p> <p>④ [取消・返品]を選択してください。</p>	 <p>待受け画面</p>  <p>iPhone 17:53 62%</p> <p>メインメニュー</p> <table border="1"><tr><td>業務 1</td><td>集計 2</td></tr><tr><td>保守 3</td><td>再印刷 4</td></tr><tr><td>処理履歴 5</td><td>電源 6</td></tr></table> <p>トレーニングは[*]キーを押下</p> <p>× リセット</p>  <p>11:56 56%</p> <p>業務</p> <ol style="list-style-type: none">1 クレジット2 銀聯3 電子マネー <p>× リセット</p>  <p>銀聯</p> <ol style="list-style-type: none">1 売上2 取消・返品 <p>× リセット</p>	業務 1	集計 2	保守 3	再印刷 4	処理履歴 5	電源 6	
業務 1	集計 2							
保守 3	再印刷 4							
処理履歴 5	電源 6							

1.2.取消・返品

操作手順	店員様操作	お客様操作
⑤ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。		
⑥ 承認番号を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。		
⑦ 銀聯番号を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。		
⑧ 銀聯処理日を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。		

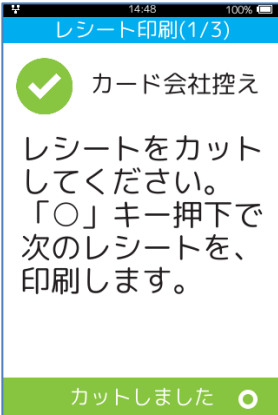
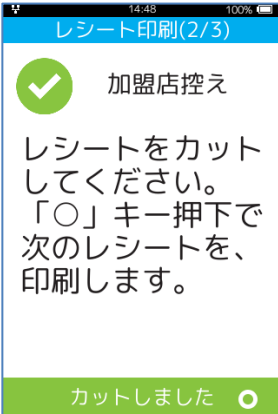
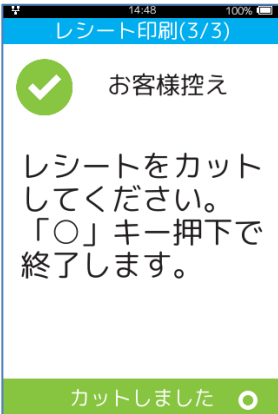
1.2.取消・返品

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑨ 商品コード(4桁)を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p>		
<p>⑩ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p>		
<p>⑪ 税・その他を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。</p>		
<p>⑫ お客様に端末を向けて下さい。</p> <p>銀聯カードを挿入または、 本体右側の磁気カードリーダー部分にカード を通してください。</p> <p>契約によっては磁気のみとなります。</p>		

1.2.取消・返品

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑬ 暗証番号が必要とされる場合は暗証番号入力画面が表示されます。暗証番号を入力して[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ 暗証番号入力後は端末をお客様から店員側へ向けてください。</p>		
<p>⑭ センターとの通信処理が実行されます。</p>		
<p>⑮ 処理が完了します。</p>		
<p>⑯ レシートが印刷されます。</p>		

1.2.取消・返品


操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑰ 印刷されたレシートを<u>カットした後に</u>[○]ボタンを押してください。 ([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)</p> <p>※ お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡ししてください。</p> <p>※ カード会社控えのレシートにサイン入力欄がある場合はサインをいただってください。</p> <p>※ カットに失敗した場合は一度全てのレシートを印刷した後にレシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ</p> <p>※ ご契約内容により印字される枚数・印刷順序が異なります。</p>	  	

1.3. トレーニングモード

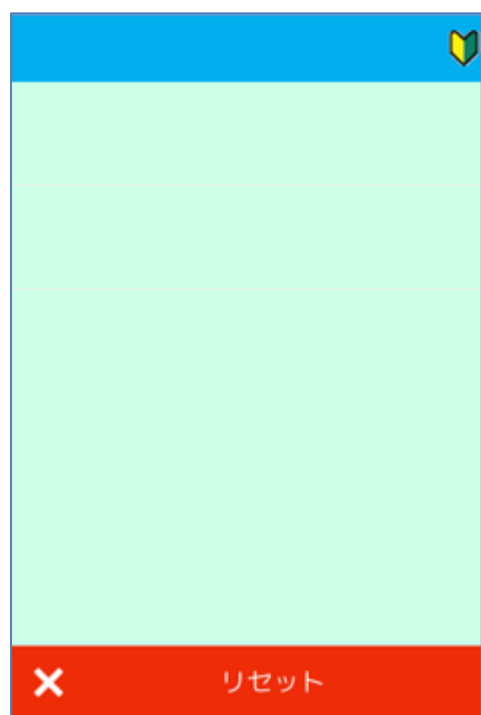
ネットワーク接続不要

業務	対応状況
売上	○
取消・返品	○

トレーニングモードでは業務の練習操作を行えます。

画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。

<以下はイメージです>



1.3. トレーニングモード

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② メインメニューで[*]キーを押してください。
- ③ [業務]を選択してください。
([1] キーを押してください。)
- ④ [銀聯]を選択してください。
([2] キーを押してください。)
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
※ 以降の操作は通常の操作と同様です。

店員様操作



1.4. リカバリーモード

決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態では処理が中断されてしまいます。

このような場合、端末は自動的にリカバリーモードへと遷移します。画面に表示される指示に従い、落ち着いて対処してください。



※レシート再印刷操作は👉[1.5.レシート再印刷]へ

1.5. レシート再印刷

取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。



取引の二重計上にご注意ください。

レシート発行トラブルが発生した際には、取引業務を再度実行しなおすのではなく、再印刷操作を行ってください。

取引業務を再度実行しますと二重計上が発生してしまいます。

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

- ② [再印刷]を選択してください。
([4] キーを押してください。)

店員様操作



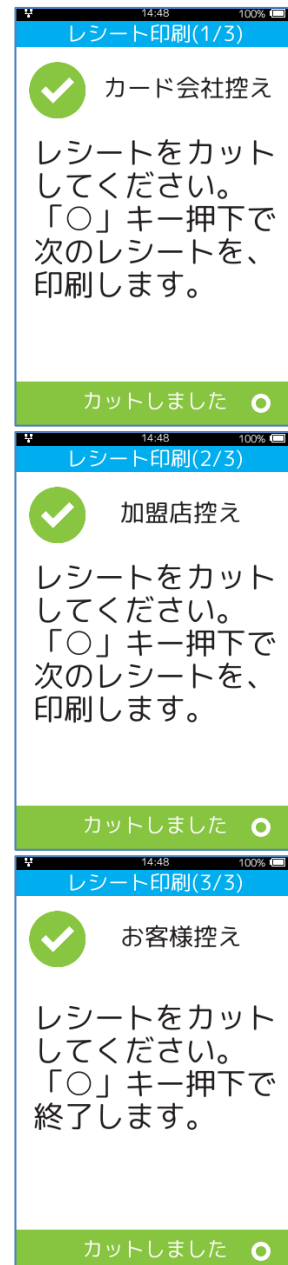
操作手順

③ 再印刷対象となるレシートデータがある場合はレシートが印刷されます。



※ カットした後に[○]ボタンを押してください。

※ 結果画面は印刷内容によって異なります。

店員様操作



2.レシートイメージ

業務	レシートイメージ
売上	 [2.1.売上]へ
取消・返品	 [2.2.取消・返品]へ

※ 実際のレシートは契約内容や取引で利用したカードによって、本書で紹介するレシートイメージと印字項目に於いて異なっている可能性があります。

2.1. 売上

お客様控え		カード会社控え	
銀聯カード売上票		銀聯カード売上票	
加盟店名	XXX (加盟店名)	加盟店名	XXX (加盟店名)
TEL	999-8765-4321	TEL	999-8765-4321
カード会社	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXX)	カード会社	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXX)
伝票番号	00026	伝票番号	00026
端末番号	12345-123-12345	端末番号	12345-123-12345
ご利用日	2016/12/22 10:32:05	ご利用日	2016/12/22 10:32:05
カード番号	XXXXXXXXXXXX1234	カード番号	123456XXXX1234
有効期限	XX/XX	有効期限	XX/XX
取引内容	売上	取引内容	売上
支払区分	一括	支払区分	一括
承認番号	030631	承認番号	030631
銀聯番号	002055	銀聯番号	002055
銀聯処理日	XXXXXXXXXX	銀聯処理日	XXXXXXXXXX
金額	¥250	金額	¥250
合計金額	¥250	合計金額	¥250
■ ■ ■お客様控え ■ ■ ■		----- ご署名 ----- ■ ■ ■カード会社控え ■ ■ ■	
店舗控え			
銀聯カード売上票			
加盟店名	XXX (加盟店名)		
TEL	999-8765-4321		
カード会社	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXX)		
伝票番号	00026		
端末番号	12345-123-12345		
ご利用日	2016/12/22 10:32:05		
カード番号	123456XXXX1234		
有効期限	XX/XX		
取引内容	売上		
支払区分	一括		
承認番号	030631		
銀聯番号	002055		
銀聯処理日	XXXXXXXXXX		
金額	¥250		
合計金額	¥250		
■ ■ ■加盟店控え ■ ■ ■			

2.2. 取消・返品

お客様控え		カード会社控え	
銀聯カード売上票		銀聯カード売上票	
加盟店名	XXX (加盟店名)	加盟店名	XXX (加盟店名)
TEL	999-8765-4321	TEL	999-8765-4321
カード会社	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXX)	カード会社	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXX)
伝票番号	00027	伝票番号	00027
端末番号	12345-123-12345	端末番号	12345-123-12345
ご利用日	2016/12/22 10:33:05	ご利用日	2016/12/22 10:33:05
カード番号	XXXXXXXXXXXX1234	カード番号	123456XXXX1234
有効期限	XX/XX	有効期限	XX/XX
取引内容	取消	取引内容	取消
支払区分	一括	支払区分	一括
承認番号	030632	承認番号	030632
銀聯番号	002056	銀聯番号	002056
銀聯処理日	XXXXXXXXXX	銀聯処理日	XXXXXXXXXX
元伝票番号	00026	元伝票番号	00026
元承認番号	030631	元承認番号	030631
元銀聯番号	002055	元銀聯番号	002055
元銀聯処理日	XXXXXXXXXX	元銀聯処理日	XXXXXXXXXX
金額	¥250	金額	¥250
合計金額	¥250	合計金額	¥250
■ ■ ■お客様控え ■ ■ ■		-----	
		ご署名	

		■ ■ ■カード会社控え ■ ■ ■	
店舗控え			
銀聯カード売上票			
加盟店名	XXX (加盟店名)		
TEL	999-8765-4321		
カード会社	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXX)		
伝票番号	00027		
端末番号	12345-123-12345		
ご利用日	2016/12/22 10:33:05		
カード番号	123456XXXX1234		
有効期限	XX/XX		
取引内容	取消		
支払区分	一括		
承認番号	030632		
銀聯番号	002056		
銀聯処理日	XXXXXXXXXX		
元伝票番号	00026		
元承認番号	030631		
元銀聯番号	002055		
元銀聯処理日	XXXXXXXXXX		
金額	¥250		
合計金額	¥250		
■ ■ ■加盟店控え ■ ■ ■			

3.保守メニュー

業務メニュー	業務内容	
疎通確認	センターと通信を確認したり、銀聯サービスの利用可否を確認するための操作です。	☞ [3.1.疎通確認]へ
転送先設定	センターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※端末操作によって設定を変更することはできません。	☞ [3.2.転送先確認]へ

3.1. 疎通確認

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

- ② [保守]を選択してください。

([3] キーを押してください。)

- ③ [銀聯]を選択してください。

([2] キーを押してください。)

- ④ [疎通確認]を選択してください。

([1] キーを押してください。)

店員様操作



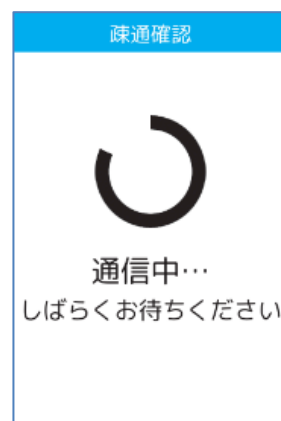
3.1.疎通確認

操作手順

⑤ センターとの通信処理が実行されます。

⑥ 疎通確認の結果が表示されます。

店員様操作



3.2. 転送先確認

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

- ② [保守]を選択してください。

([3] キーを押してください。)

- ③ [銀聯]を選択してください。

([2] キーを押してください。)

- ④ [転送先設定確認]を選択してください。

([2] キーを押してください。)

店員様操作



3.2.転送先確認

操作手順

⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 転送先設定が表示されます。

店員様操作



