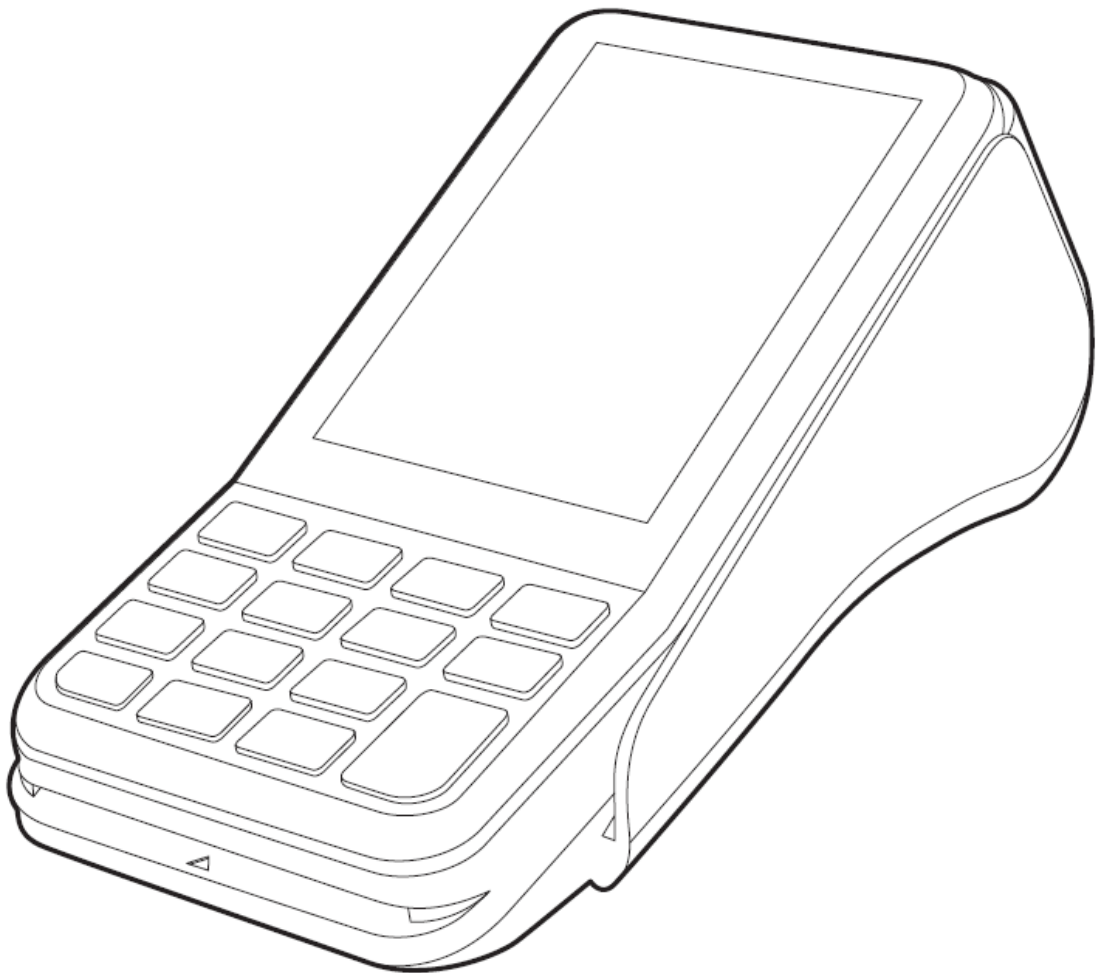


マルチペイメントターミナル

# V400m

基本操作説明書〈通常モード〉（共通業務）



# 目次

---

はじめに.....	2
お願い.....	2
安全上の注意.....	3
使用前の注意.....	5
1. 各部の名称とはたらき.....	7
1.1. 外観.....	7
1.2. 付属品.....	8
2. 電源ケーブルの接続／ロール紙のセット.....	9
2.1. 電源ケーブルの接続.....	9
2.2. ロール紙のセット.....	10
3. 基本操作方法.....	11
3.1. メニュー構成.....	11
3.2. 入力画面.....	12
3.3. カード読取り.....	13
3.4. 電源.....	14
3.4.1. スリープ.....	14
3.4.2. シャットダウン.....	15
3.4.3. 再起動.....	16
3.4.4. スタンバイ設定.....	16
3.4.5. スリープ設定.....	17
3.5. 再印刷.....	18
4. 販売業務.....	19
5. 店舗業務.....	20
5.1. 集計履歴.....	21
5.2. 中間計.....	22
5.3. 日計.....	25

# はじめに

---

本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

## お願い

---

- 本機の設置会社への連絡無しに、本機を買い替えたり廃棄したりすることはできません。
- 本機の買い替えおよび廃棄に際しては、本機の設置会社にご相談ください。
- 本機を使用するときは、必ず本書の記載内容をお守りください。  
本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- 製品本来の使用目的以外の用途で本機を使用することで生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- 本書の内容の一部または全てを当社に無断で転載することは禁止されています。
- 本書に掲載されている画面表示文言やレシート印字例は説明のためのものであり、実際の表示内容または印字内容と異なる場合があります。
- 本書の内容または本機の仕様は、将来予告無しに変更されることがあります。
- 本書の内容には万全を期しておりますが、不審な点や誤りにお気づきの場合は、本機の設置会社までご連絡ください。
- 本書に記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標である可能性があります。

## 安全上の注意

---

本機を安全に正しくご利用いただくために、以下のことをお守りください。



**本機に付属している AC アダプターや電源コードを使用すること。**

付属品以外の AC アダプターや電源コードを使用すると、火災発生の恐れがあります。また本機付属の AC アダプターや電源コードを、本機以外の機器に使用しないで下さい。



**本機を交流 100V 以外で使用しないこと。**

本機を 100V 以外で使用した場合、火災・感電の恐れがあります。



**タコ足配線をしないこと。**

ご利用の OA タップが電源容量を超えると、火災発生の恐れがあります。



**電源コードを無理に曲げたり傷付けたりしないこと。**

電源コードを傷つけると、火災・感電の恐れがあります。

電源コードを傷つけてしまった場合は、本機の販売店に交換をご依頼ください。



**濡れた手で電源プラグを抜き差ししないこと。**

濡れた手で電源プラグの抜き差しを行うと、感電の恐れがあります。



**煙が出たり変な臭いがした時は、電源プラグを抜き設置会社に連絡すること。**

そのままの状態では本機の使用を継続すると、火災・感電の恐れがあります。



**調理台や加湿器、熱器具の側など、油煙や湯気、熱が当たる場所で本機を使用しないこと。**

そのままの状態では本機の使用を継続すると、火災・感電の恐れがあります。

## 安全上の注意

---



**異物または液体が本機に侵入した場合は、電源プラグを抜き設置会社へ連絡すること。**

そのままの状態では本機の使用を継続すると、火災・感電の恐れがあります。



**本機を落としたり、本機に強い衝撃を与えたりしないこと。**

本機の故障の原因となります。



**本機の上に重い物を置かないこと。**

本機の故障の原因となります。



**分解や改造、自身での修理をしないこと。**

点検や修理については設置会社にお問い合わせください。



**湿気やほこりの多い場所に本機を設置しないこと。**

本機の故障の原因となります。



**画面が破損し液晶が漏れたときは本機に触れないこと。**

皮膚がかぶれる原因となります。万一液晶が皮膚に触れた場合はすぐに水で洗い流してください。



**プリンタのヘッド部分は高温になっている場合があるので、ロール紙交換の際には注意すること。**

やけどの原因となります。



**磁石やスピーカーなど、磁気を発するものの近くで本機を使用しないで下さい。**

本機の故障・誤動作の原因となります。

## 安全上の注意

---



**LAN ケーブルと電源コードを一緒に束ねないで下さい。**

通信障害の原因となります。



**本機の無線 LAN 機能を使用する場合は、電子レンジ、磁石、高圧線・自動ドア・通信用アンテナ等の強い電磁波のあるところから離して使用してください。**

通信障害の原因となります。

## 使用前の注意

---

### 充電について

- 必ず専用のバッテリーパックと AC アダプターを使用してください。
- 充電中、AC アダプターが熱を持ちますが異常ではありません。
- 電池残量は、画面上部のステータスバーで確認できます。
- 充電しながら長時間利用すると、バッテリーパックの寿命が縮まることがあります。
- バッテリーパックの使用時間は、使用環境やバッテリーパックの状態により異なります。
- バッテリーパックは消耗品です。充電を繰り返すごとに 1 回で使える時間が、次第に短くなっていきます。電時間が導入時の半分程度になったり、十分に充電しても使用できる時間が極端に短くなった場合は、バッテリーパックの寿命です。新しいバッテリーパックに交換してください。

### バッテリーパックについて

- バッテリーパックは、本端末のバッテリーカバー内に装着済みです。
- 本端末のバッテリーパックは「リチウムイオン電池」です。
- 強い衝撃を与えたり、圧力を加えないでください。また、水や火の中には入れないようにしてください。
- バッテリーパックが膨張／変形／傷んだ場合、または過度に発熱しているときは、ただちに使用を中止し、新しいバッテリーパックに交換してください。
- 端子は定期的に乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接触が悪くなり、電源が切れたり、充電不十分の原因となります。また、端子を清掃する際は、端子を破損しないようにご注意ください。
- 長期間使用しない場合は、バッテリーパックの寿命を延ばすため、3 ヶ月おきに充電してください。電池残量が十分ではない状態で保管すると、バッテリーパックの性能低下の原因となります。また、バッテリーパックが完全に放電した状態で、長期間放置をしてしまうと充電ができなくなってしまうのでご注意ください。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。使用済みのバッテリーパックを廃棄する場合は、バッテリーパックに貼り付けの指示に必ず従ってください

## 使用前の注意

---

### 本機の設置・移動・移設について

- 本機を移動したり移設したりする際には、必ず設置会社へご連絡ください。

### カード暗証番号の保護について

- カード暗証番号はお客様の大切な個人情報です。
- カード暗証番号を保護するために、次のことを必ずお守りください。
  - ① カード暗証番号は必ずお客様ご自身に入力していただくこと。
  - ② 周りの人にカード暗証番号が見られないようにすることを考慮しつつ、本機の設置・利用場所を決定すること。

# 1.各部の名称とはたらき

---

## 1.1. 外観

---

- 画面（タッチパネル対応）  
操作ガイダンスや入力値などが表示されます。

- カーソルキー  
上下左右の移動操作を行います。

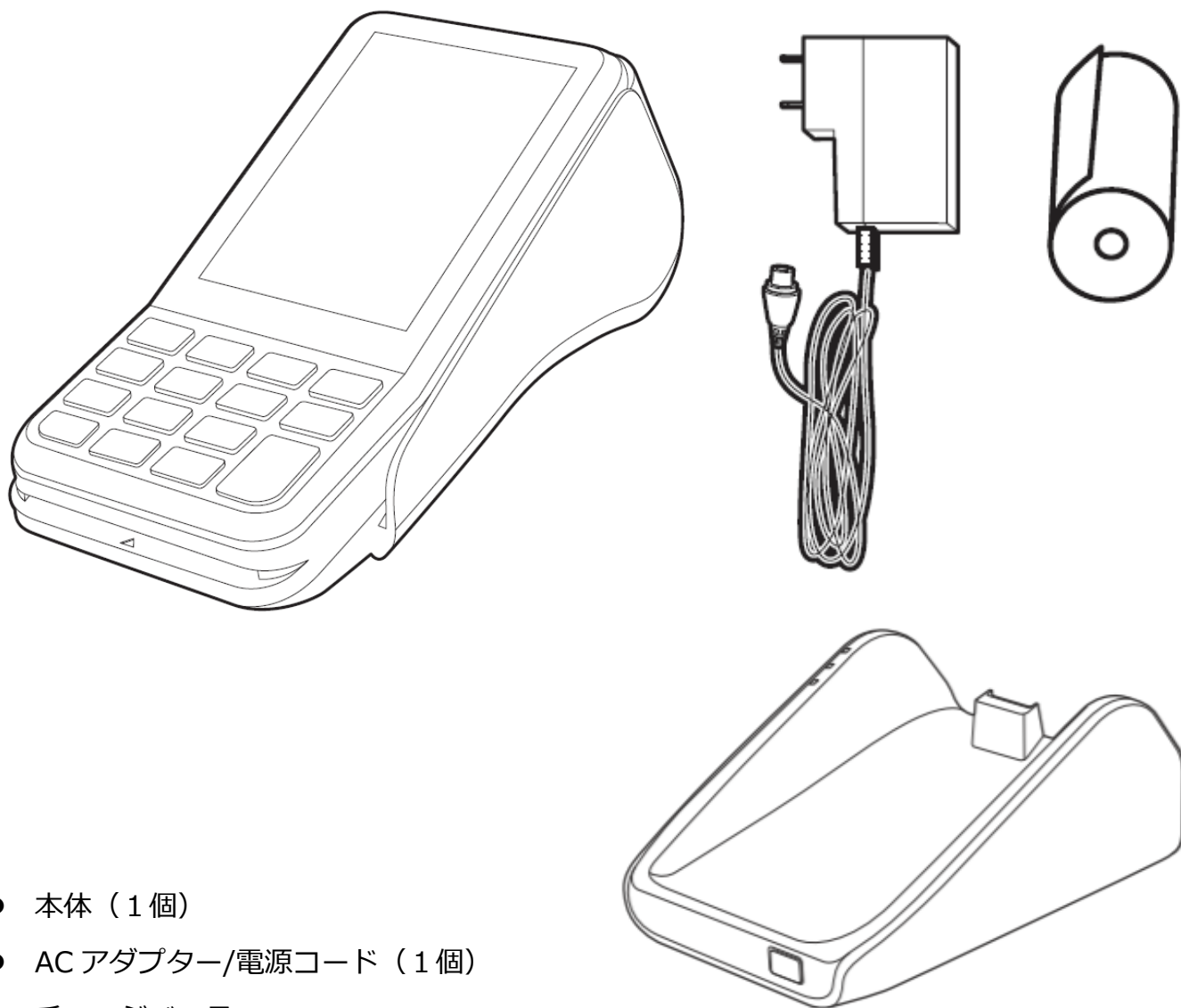


- [×] [◀] [○]キー  
操作のキャンセル、一字後退、決定を指示します。



## 1.2. 付属品

---



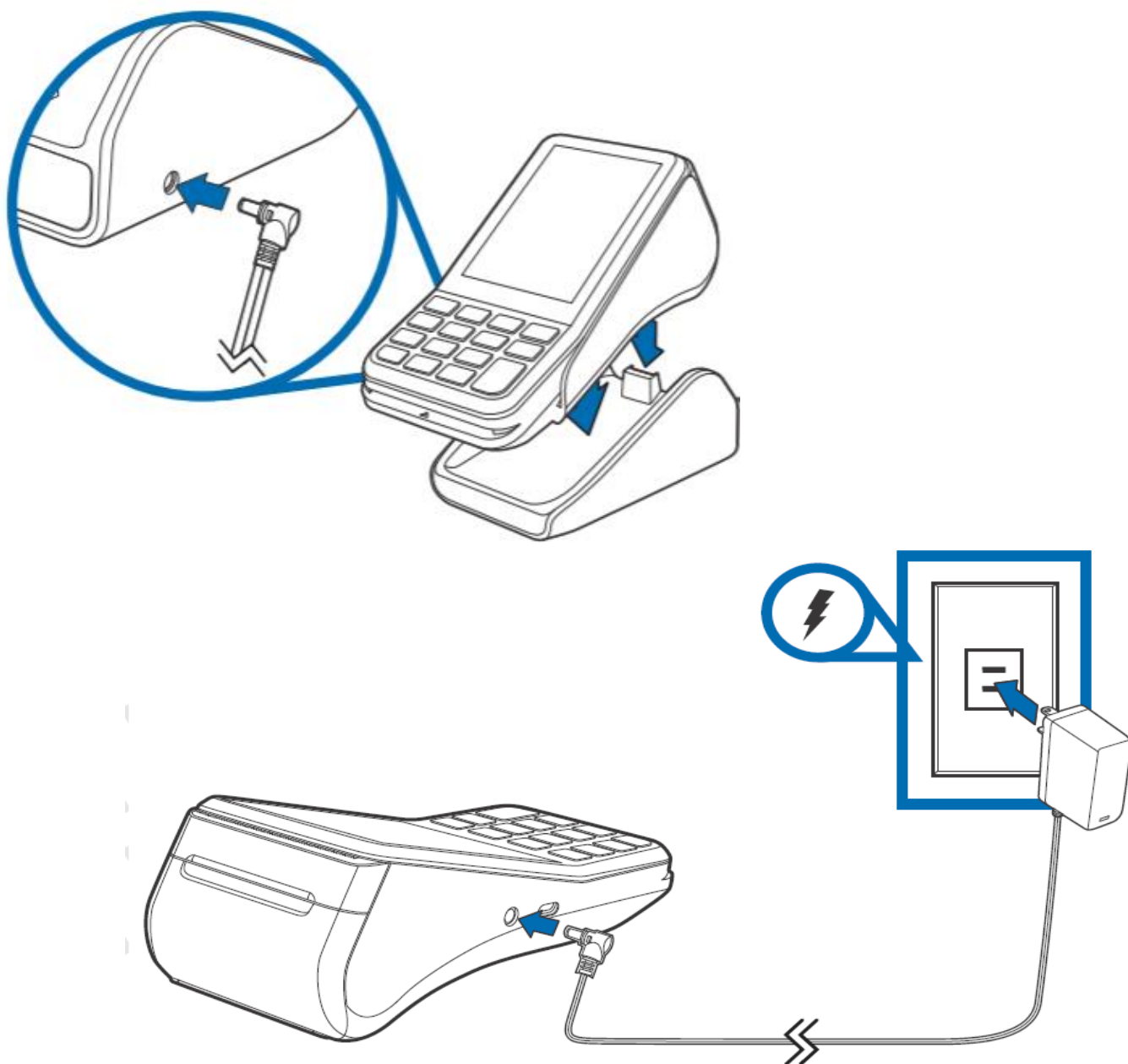
- 本体（1個）
- ACアダプター/電源コード（1個）
- チャージベース
- 感熱ロール紙（1箱）
- セットアップ手順書（1冊）
- 操作ガイド（1冊）

万一、不足しているものがある場合は設置会社へご連絡ください。

## 2.電源ケーブルの接続／ロール紙のセット

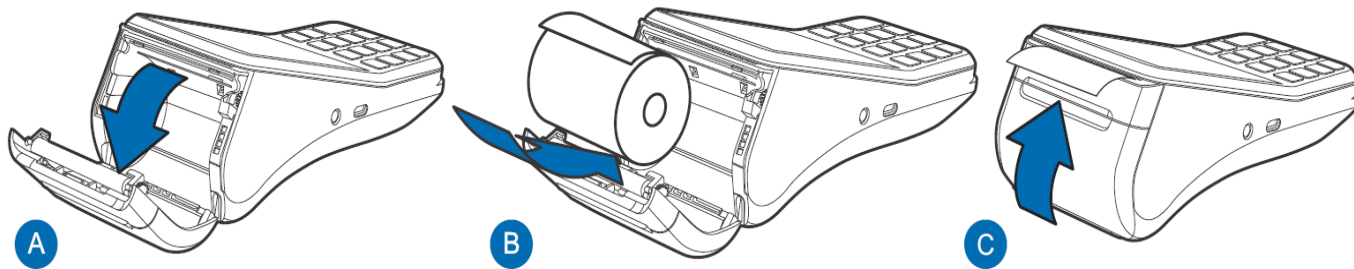
### 2.1. 電源ケーブルの接続

- チャージベースの左側面の電源コネクタに電源コードを接続するか、本体左側面の電源コネクタに電源コードを接続させてください。
- ACアダプターを店舗の電源に接続させてください。
- 起動完了まで1～2分かかる場合があります。
- 起動が完了すると待ち受け画面が表示されます。
- 本機が電源に接続されていない場合は、テンキーの[○]ボタンを長押しすることで本機を起動させることができます。※バッテリーパックは本体背面に搭載されています。



## 2.2. ロール紙のセット

---



- ロール紙の挿入方向に気をつけてください。
- 用紙の先端分部分を少し出した状態でカバーを閉じてください。

## 3.基本操作方法

### 3.1. メニュー構成

The image shows a Verifone mobile device with a screen displaying a main menu. The screen has a blue header with the text 'Verifone' and 'メインメニュー'. Below the header, there is a grid of menu items: '業務' (1), '集計' (2), '保守' (3), '再印刷' (4), '処理履歴' (5), and '電源' (6). At the bottom of the screen, there is a red bar with a white 'X' icon and the text 'リセット'. Below the screen is a physical keypad with buttons for numbers 1-9, \*, 0, #, and a red 'X' button. A green circle is visible on the right side of the keypad. Four callout boxes with blue borders and arrows point to specific elements: the top-left box points to the title bar, the bottom-left box points to the keypad, the top-right box points to the menu items, and the bottom-right box points to the red 'X' button.

- **タイトル**  
現在実行している業務名などが表示されます。
- **メニューアイテム**  
選択可能なメニューアイテムの一覧が表示されます。  
各アイテムは数字キーと連動しています。  
対応する数字キーを押すことでメニューアイテムを選択することができます。
- **キーパッド**  
メニューアイテムを選択します。
- **リセットボタン**  
[×]ボタンを押すことで、業務を中断したり、前の画面へと戻ることができます。

## 3.2. 入力画面



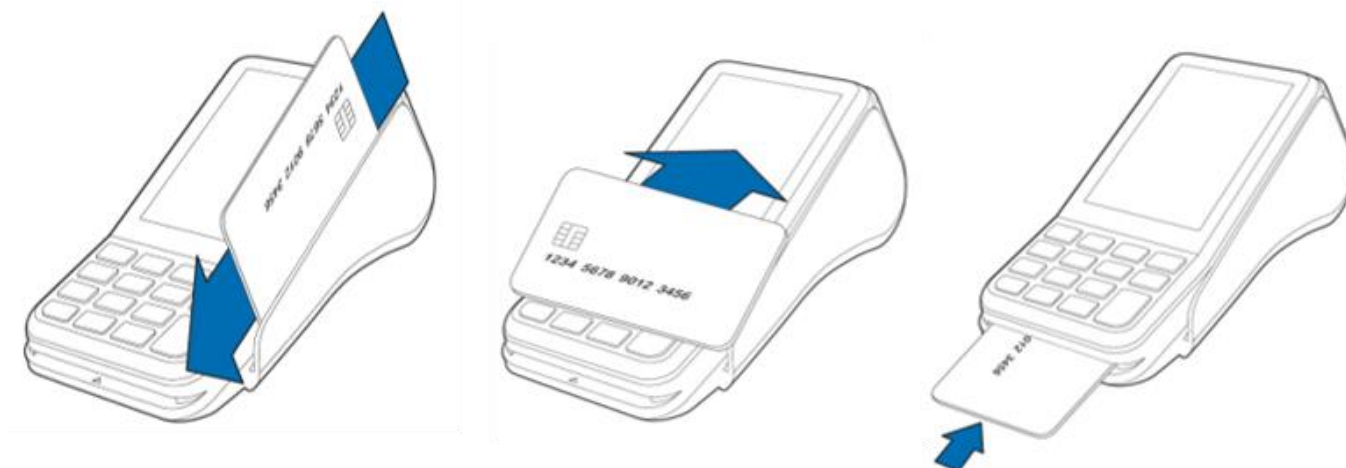
The image shows a Veritone terminal screen with the following elements and callouts:

- タイトル**  
現在実行している業務名などが表示されます。
- 値・金額**  
入力中の値や金額が表示されます。
- リセットボタン**  
[×]ボタンを押すことで、業務を中断したり、前の画面へと戻ることができます。
- キーパッド**  
値や金額を入力します。
- 後退ボタン**  
入力中の値や金額を一字削除します。
- 確定ボタン**  
入力中の値や金額を確定させます。

Screen content details:  
Veritone  
売上  
金額入力  
¥0  
支払金額(税込)を入力後「確定キー」  
中止 (×) 文字訂正 (<) 確定 (○)

### 3.3. カード読取り

---



- 磁気カードを使用する場合は、本体側面のリーダー部分にカードを通してください。
- 電子マネーなどの非接触カードを使用する場合は、ディスプレイの中央にカードをかざしてください。
- ICカードを使用する場合は、本体下部の差込口にカードを入れてください。

## 3.4. 電源

種類	内容
スリープ	端末がスリープモードに入ります
シャットダウン	端末の電源を OFF します。
再起動	端末が再起動します。
スタンバイ設定	スタンバイに入る時間を設定します。(1分~4分)
スリープ設定	スリープに入る時間を設定します。(10分~40分)

### 3.4.1.スリープ

#### 操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。  
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② メインメニューで[電源]を選択してください。  
([6] キーを押してください。)

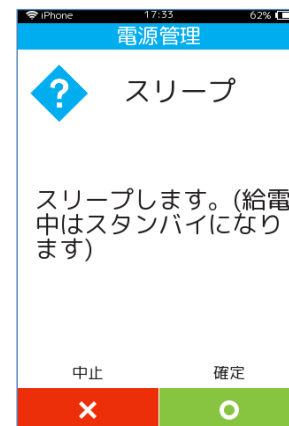
#### 画面



- ③ 電源メニューで[スリープ]ボタンを押してください。



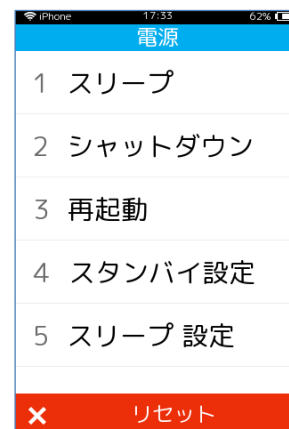
- ④ スリープモードにする場合は、[O]を選択してください。



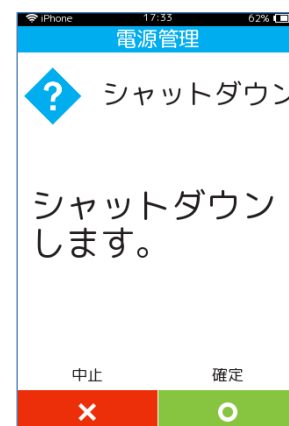
### 3.4.2.シャットダウン

#### 操作手順

- ① 電源メニューで[シャットダウン]ボタンを押してください。



- ② シャットダウンする場合は、[O]を選択してください。



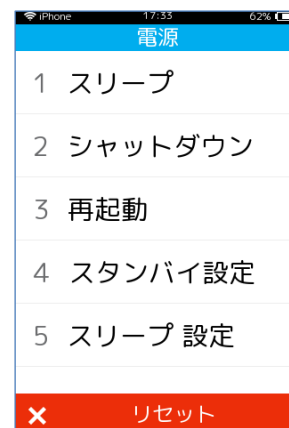


### 3.4.3.再起動

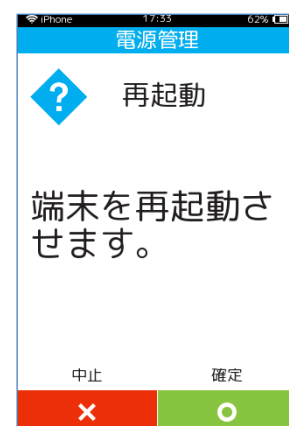
#### 操作手順

① 電源メニューで[再起動]ボタンを押してください。

#### 画面



② 端末の再起動をする場合は、[O]を選択してください。

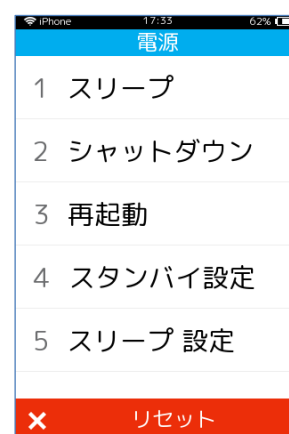


### 3.4.4.スタンバイ設定

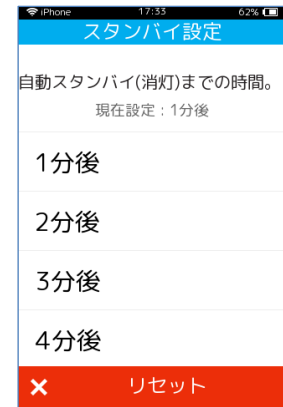
#### 操作手順

① 電源メニューで[スタンバイ設定]ボタンを押してください。

#### 画面



- ② 端末の無操作からスタンバイ（消灯）までの時間を選択してください。



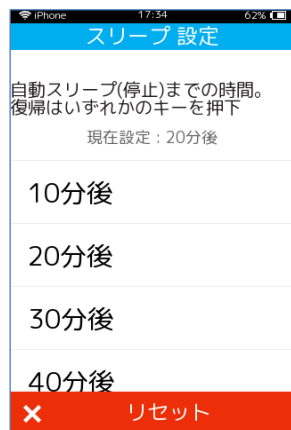
### 3.4.5.スリープ設定

#### 操作手順

- ③ 電源メニューで[スリープ設定]ボタンを押してください。



- ④ 端末の無操作からスリープ（停止）までの時間を選択してください。



## 3.5. 再印刷

取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。



### 取引の二重計上にご注意ください。

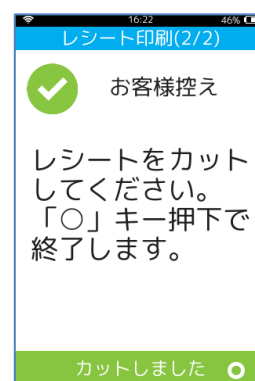
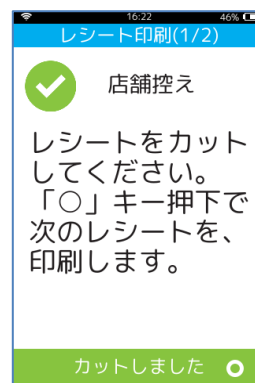
レシート発行トラブルが発生した際には、取引業務を再度実行しなおすのではなく、再印刷操作を行ってください。

取引業務を再度実行しますと二重計上が発生してしまいます。

### 操作手順

- ① メインメニューで[再印刷]を選択してください。  
([4] キーを押してください。)
- ② 再印刷対象となるレシートデータがある場合はレシートが印刷されます。

### 画面






## 4.販売業務

業務メニュー	業務内容	
クレジット	クレジットカードに関する操作です。	☞[クレジット業務]冊子へ
銀聯	銀聯カードに関する操作です。	☞[銀聯業務]冊子へ
電子マネー	電子マネーに関する操作です。	☞[電子マネー業務]冊子へ
ハウス プリペイド	ハウスプリペイドカードに関する操作 です。	☞[ハウスプリペイド業務]冊子へ

※業務メニューに応じて各冊子をご参照ください。

## 5.店舗業務

業務メニュー	業務内容	
集計履歴	集計履歴を確認するための操作です。	 [5.1.集計履歴]へ
中間計	取引内容を中間計リストとして印刷するための操作です。この操作では取引内容は削除されません。	 [5.2.中間計]へ
日計	取引内容を日計リストとして印刷するための操作です。日計処理が正常に完了すると、本機に記録されている集計データが削除されます。	 [5.3.日計]へ

## 5.1. 集計履歴

### 操作手順

- ① [集計]を選択してください。  
([2] キーを押してください。)
- ② [中間計集計履歴]または[日計集計履歴]を選択してください。
- ③ 集計履歴が表示されます。

### 画面



## 5.2. 中間計

### 操作手順

① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

### 画面

待受け画面

メインメニュー ○

② メインメニューで[集計]を選択してください。

([2] キーを押してください。)



③ [中間計]を選択してください。



④ 前回日計後の取引集計が実行されます。

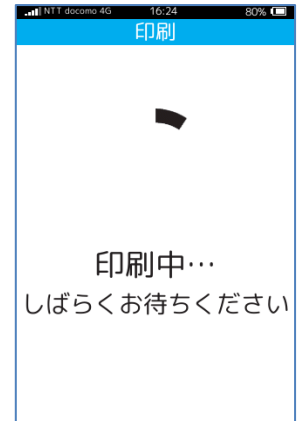


## 5.2. 中間計

## 操作手順

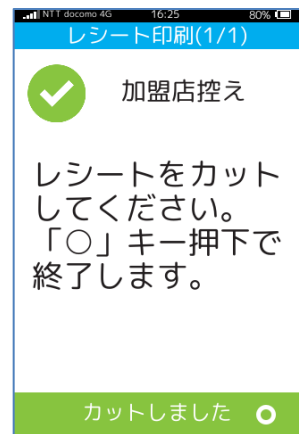
- ⑤ 中間計レシートが印刷されます。

## 画面



- ⑥ レシートが印刷されたらカットしてください。

※ カット後に[○]ボタンを押してください。





## 5.2.中間計

### 中間計レシートイメージ

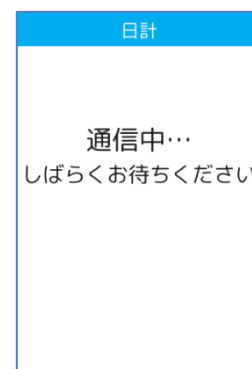
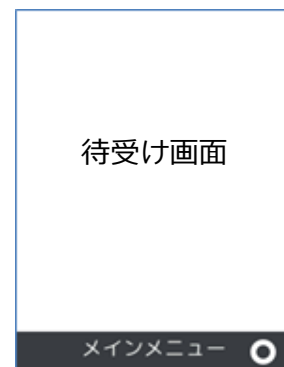
中間計		
中間計		
加盟店名	XXX (加盟店名)	
TEL	999-8765-4321	
端末識別番号	1234567890123	
-----		
クレジット		
前回日計日時	YY/MM/DD XX:XX:XX	
集計日時	YY/MM/DD XX:XX:XX	
開始伝票番号	12345	
終了伝票番号	12345	
-----		
端末合計		
取引名	件数	合計
売上	3	¥300
売上取消	1	¥100
承認後売上	1	¥100
オーソリ予約	1	¥100
オーソリ予約取消	1	¥100
-----		
カード会社名 A		
売上	1	¥100
-----		
カード会社名 B		
売上	2	¥200
売上取消	1	¥100
承認後売上	1	¥100
オーソリ予約	1	¥100
オーソリ予約取消	1	¥100
-----		

## 5.3. 日計

### 操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。  
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② メインメニューで[集計]を選択してください。  
（[2] キーを押してください。）
- ③ [日計]を選択してください。
- ④ 前回日計後の取引集計が実行されます。

### 画面

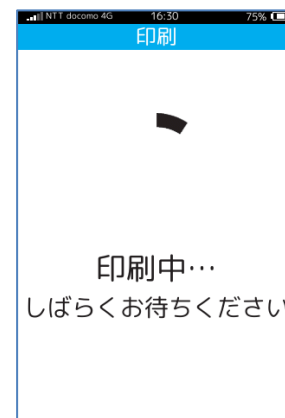


## 5.3.日計

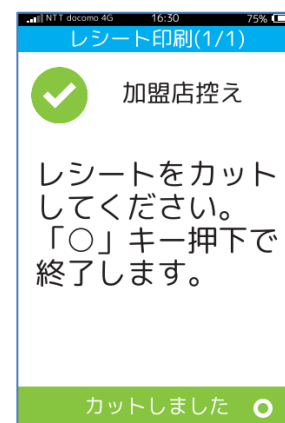
### 操作手順

- ⑤ 日計レシートが印刷されます。

### 画面



- ⑥ レシートが印刷されたらカットしてください。  
※ カット後に[○]ボタンを押してください。



## 5.3.日計

### 日計レシートイメージ

日計		
日計		
加盟店名	XXX (加盟店名)	
TEL	999-8765-4321	
端末識別番号	1234567890123	
-----		
クレジット		
前回日計日時	YY/MM/DD XX:XX:XX	
集計日時	YY/MM/DD XX:XX:XX	
開始伝票番号	12345	
終了伝票番号	12345	
-----		
端末合計		
取引名	件数	合計
売上	3	¥300
売上取消	1	¥100
承認後売上	1	¥100
オーソリ予約	1	¥100
オーソリ予約取消	1	¥100
-----		
カード会社名 A		
売上	1	¥100
-----		
カード会社名 B		
売上	2	¥200
売上取消	1	¥100
承認後売上	1	¥100
オーソリ予約	1	¥100
オーソリ予約取消	1	¥100
-----		

