



— 目 次 —

・ 基本操作について	1
・ クレジット売上	2
・ クレジット売上取消／返品	3
・ 銀聯売上	4
・ 銀聯売上取消／返品	5
・ 電子マネー支払	6
・ 電子マネー支払取消	7
・ 電子マネー残高照会	8
・ 電子マネーカード履歴照会	9
・ こんなときには	10
・ その他機能について	12

端末基本操作とカード読取方法



- 本機は、数字ボタンにて、メニューを選択し操作を行います。
- 本機には電源ボタンはありません。何らかの理由により端末を再起動させたい場合は、[O]ボタンを10秒程度長押ししてください。
※画面が立ち上がるまで1、2分程度かかります。

メインメニュー	
業務 1	集計 2
保守 3	再印刷 4
処理履歴 5	再起動 6
トレーニングは[*]キーを押下	
リセット	

- 待ち受け画面から、[O]ボタンを押して、メインメニューを表示させてください。

クレジットカードをご確認ください。それぞれカード読取方法が異なります。

■ ICクレジットカード

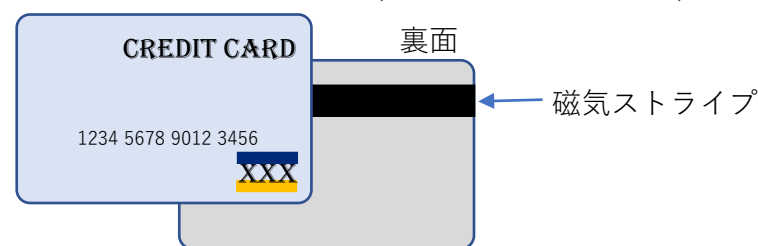


■ ICクレジットカードの場合



ICチップを上に向けて、本体下部の差込口にカードを入れてください。

■ 磁気クレジットカード (ICチップが無いカード)



■ 磁気クレジットカードの場合



本体側面のリーダー部分にカードの磁気ストライプを内側にして通してください。

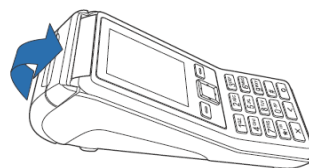
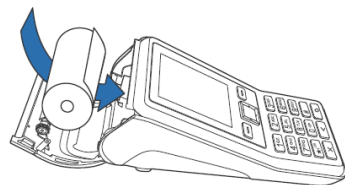
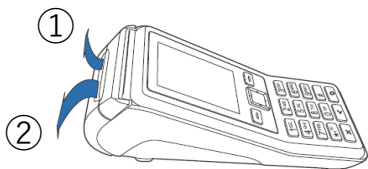
■ 電子マネーや非接触カードの場合



電子マネーなどの非接触カードを使用する場合は、ディスプレイの中央にカードや携帯をかざしてください。

ロール紙のセット

- ロール紙の挿入方向にご注意ください。
- 用紙の先端部分を少し出した状態でカバーを閉じてください。



詳しい操作説明・エラーコードについては、取扱説明書をご参照ください。

インターネット
(PC・携帯共通) URL:<http://www.vesca.co.jp/mc/>

ID : vesca パスワード : vescaArk

クレジット売上

クレジットカードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。
※契約によっては表示されない画面があります。



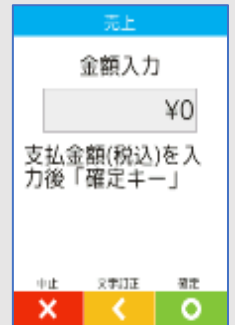
メインメニューから業務[1]を選択してください。



業務メニューからクレジット[1]を選択してください。



売上[1]を選択してください。



取引金額を入力してください。



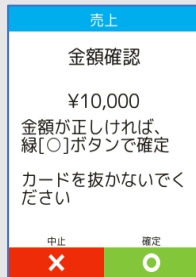
クレジットカードを挿入またはタップしてください。



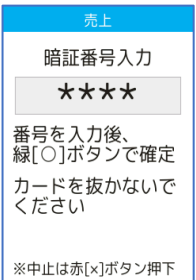
ICチップが読めない場合は磁気カードを通してください。



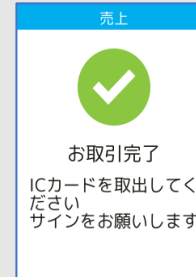
支払方法を選択してください。



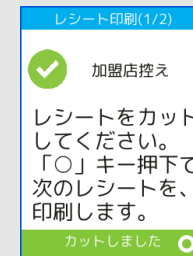
金額を確認して[○]ボタンを押してください。



お客様に、暗証番号の入力と[○]ボタンを押していただきます。

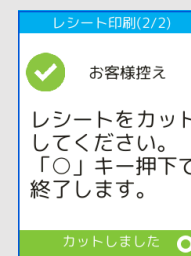


処理が完了するとレシートが印刷されます。



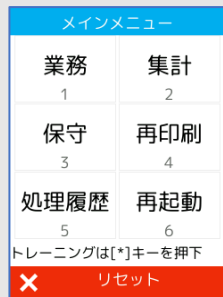
印刷された**レシートをカットした後**に[○]ボタンを押してください。
([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)

- ※ お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡しします。
- ※ 加盟店控えのレシートにサイン入力欄がある場合はサインをいただきます。



クレジット売上取消/返品

クレジットカードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。
 ※契約によっては表示されない画面があります。



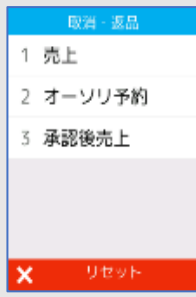
メインメニューから業務[1]を選択してください。



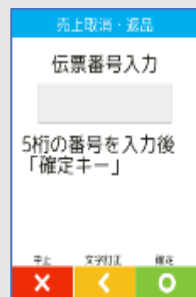
業務メニューからクレジット[1]を選択してください。



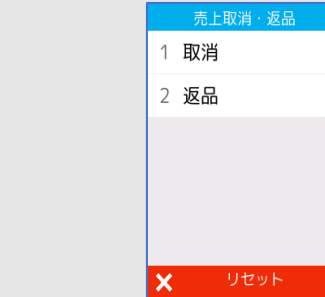
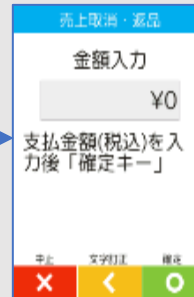
取消・返品[4]を選択してください。



取消対象の取引内容を選択してください。



取消対象のレシートを確認し、伝票番号と金額を入力してください。



取消区分を選択してください。

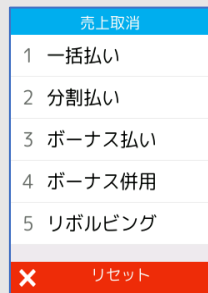
- **取消:**「当日分」の売上を取消します。
- **返品:**「当日分以外」の売上を取消します。



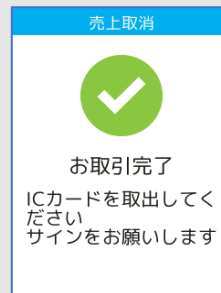
クレジットカードを挿入、またはタップしてください。



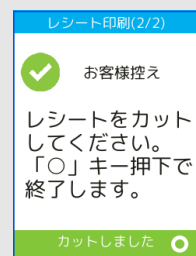
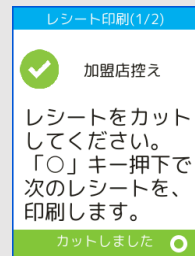
ICチップが読めない場合は磁気カードを通してください。



取消・返品する取引の支払方法を選択してください。



処理が完了したらクレジットカードを取り出してください。クレジットカードを取り出すとレシートが印刷されます。



印刷された**レシートをカットした**後に[O]ボタンを押してください。
 ([O]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)

※ お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡しします。
 ※ 加盟店控えのレシートにサイン記入欄がある場合はサインをいただきます。

銀聯売上

銀聯カードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。
※契約によっては表示されない画面があります。



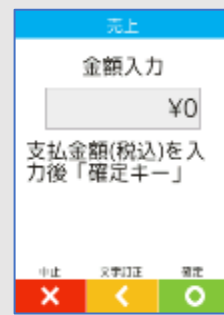
メインメニューから業務[1]を選択してください。



業務メニューから銀聯[2]を選択してください。



売上[1]を選択してください。

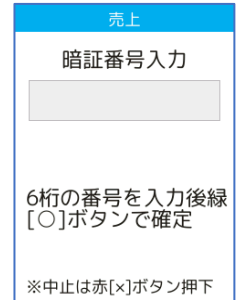


取引金額を入力してください。

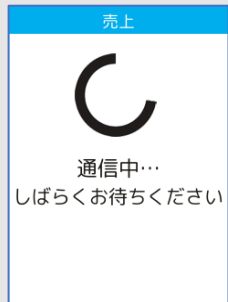


銀聯カードを挿入または、本体右側の磁気カードリーダー部分にカードを通してください。
※契約によっては磁気のみとなります。

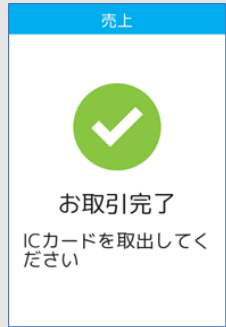
暗証番号が必要とされる場合に
表示されます。



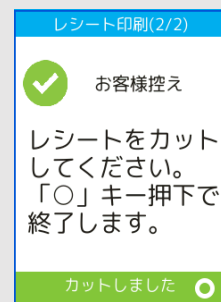
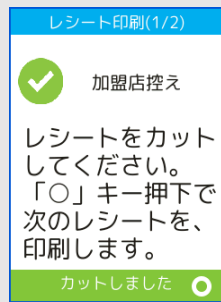
お客様に暗証番号の入力をして[○]ボタンを押していただきます。



センターとの通信処理が
実行されます。



処理が完了するとレシート
が印刷されます。

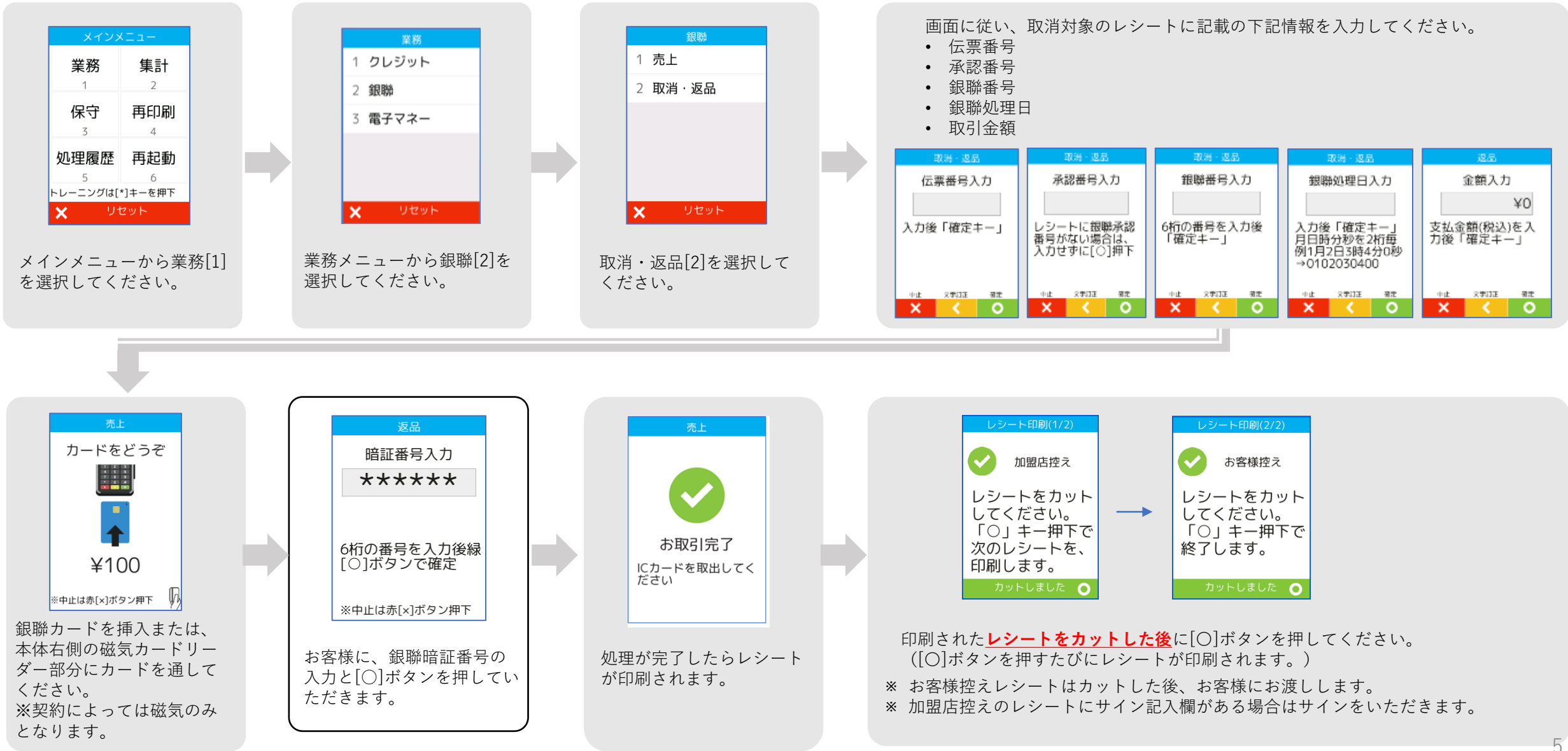


印刷された**レシートをカットした後**に[○]ボタンを押してください。
([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)

- ※ お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡しします。
- ※ 加盟店控えのレシートにサイン記入欄がある場合はサインをいただきます。

銀聯売上取消/返品

銀聯カードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。
 ※契約によっては表示されない画面があります。



電子マネー支払

電子マネーで商品やサービスを購入するときに行う操作です。
※契約によっては表示されない画面があります。



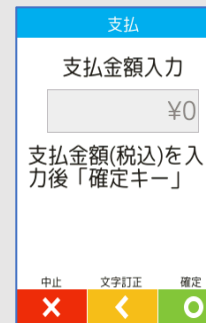
メインメニューから業務[1]を選択してください。



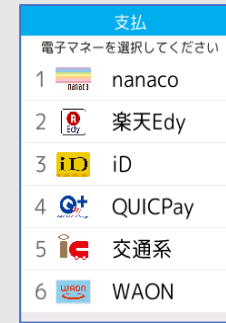
業務メニューから電子マネー[3]を選択してください。



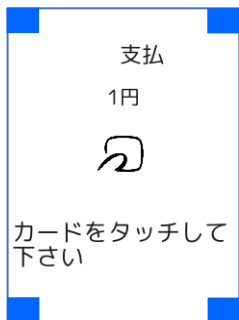
支払[1]を選択してください。



支払金額を入力して[O]ボタンを押してください。

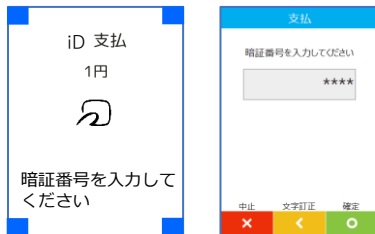


利用する電子マネーを選択してください。
※ご契約内容によって表示画面は異なります。



お客様に、電子マネーを画面にかざしていただきます。

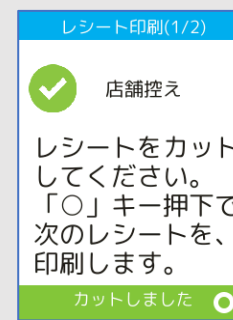
※iDでお支払いの場合、金額が一定値を超えると、暗証番号入力画面が表示されます。



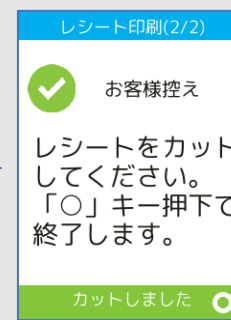
お客様に、暗証番号の入力と[O]ボタンを押していただきます。



支払が完了します。
※電子マネー毎に支払い完了画面は異なります。



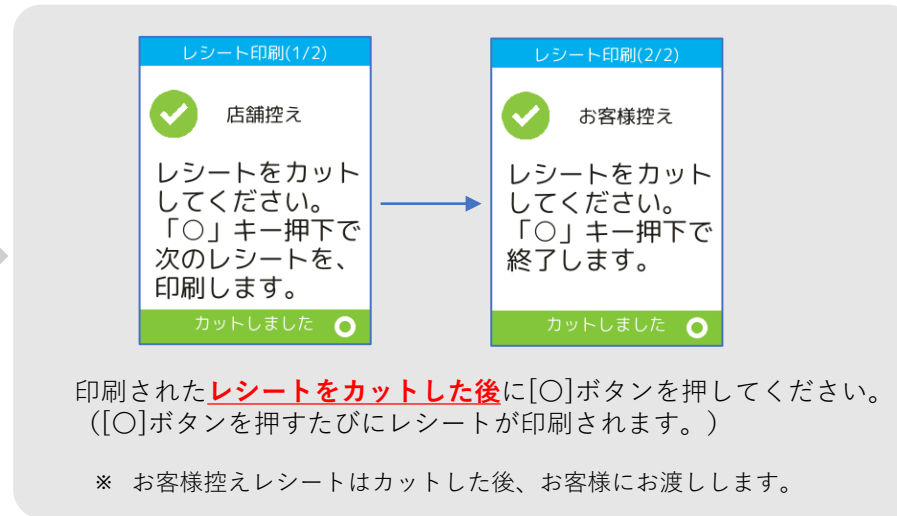
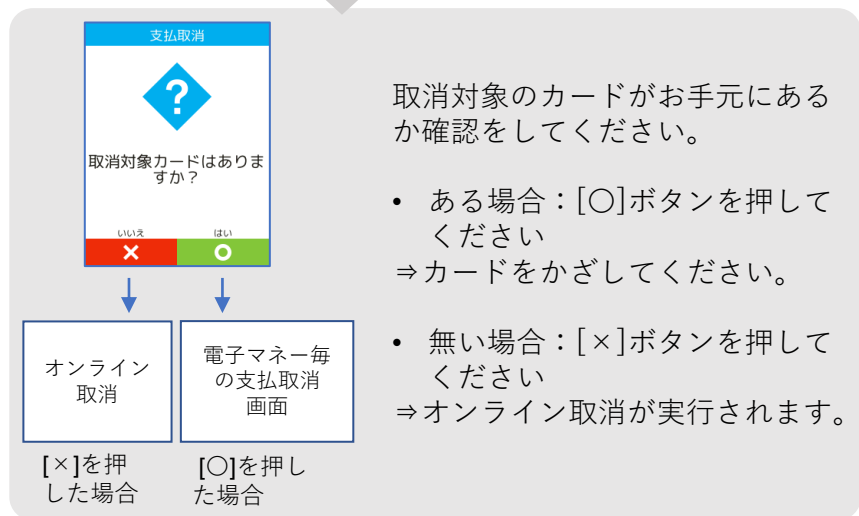
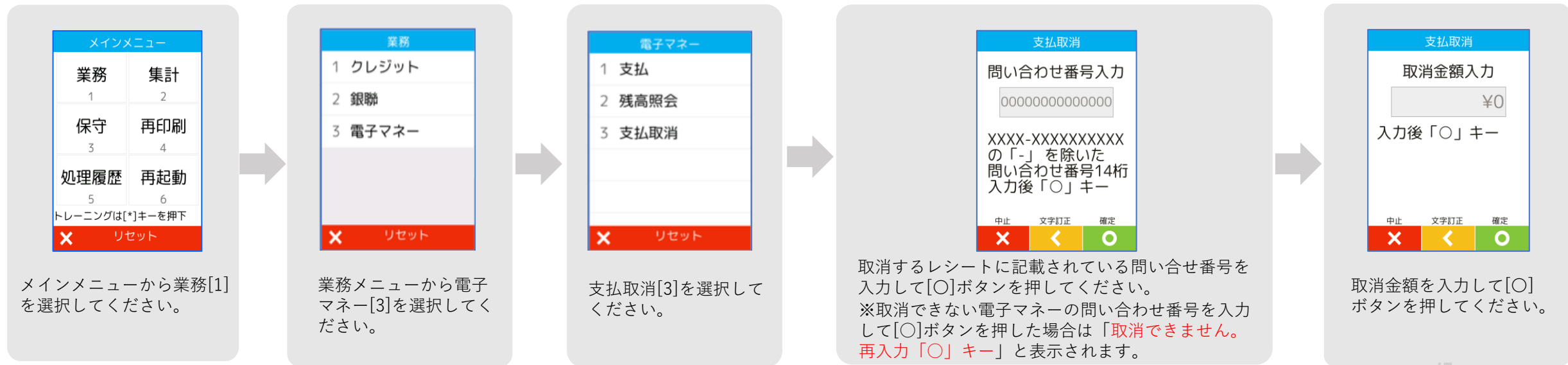
印刷されたレシートをカットした後に[O]ボタンを押してください。
([O]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)



※ お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡しします。

電子マネー支払取消 (iD/QUICPay/交通系IC/WAON)

電子マネーで購入された商品やサービスを、取消するときに行う操作です。
 ※nanaco、楽天Edyは取消出来ません。※契約によっては表示されない画面があります。



電子マネー残高照会

電子マネーの残高を確認するときに行う操作です。



メインメニューから業務[1]を選択してください。



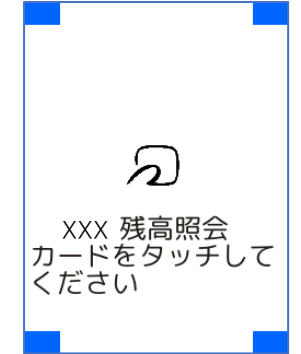
業務メニューから電子マネー[3]を選択してください。



残高照会[2]を選択してください。



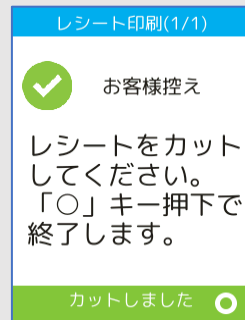
利用する電子マネーを選択してください。
※ご契約により表示内容は異なります。



お客様に電子マネーを画面にかざしていただきます。
※電子マネー毎に残高照会画面は異なります。



残高が表示されます。
※電子マネー毎に表示画面は異なります。



残高照会が完了すると電子マネーの種類により、レシートが印字されます(右記参照)

電子マネー	画面表示	レシート出力
nanaco	○	○
楽天Edy	○	○
交通系IC	○	×
WAON	○	×

電子マネーカード履歴照会 (楽天Edy/WAON)

EdyまたはWAONの決済時、処理未了（アラーム）レシートが出力された場合に、成立しているか確認する操作です。



こんなときには・・・アラームレシート

処理未了（アラーム）レシートが出力された場合は、取引が成立しているか不明な状態です。

利用ブランド	確認方法
交通系	残高照会を行い、アラームレシート記載の取引前残高と比較してください。
nanaco	

■■■■店舗控え■■■■
お客様にお渡ししないでください
アラームレシート

XXX (加盟店名)
東京都港区東新橋 X-X-X
電話番号 03-1234-0001
2016年01月29日 16:34

交通系取引前残高	¥11,120
交通系支払	¥1,000
カード番号	JE123 4567 8901 2345
SPRWID	JE10710027299
レシート#	001234
問い合わせ番号	0005-0000001234

処理が正常に終了していません

残高照会を行ってください。
残高照会結果とアラームレシート
に表示されている取引前残高を比較し、
残高が一致していれば成立して
いません。
再度、支払操作を行ってください。

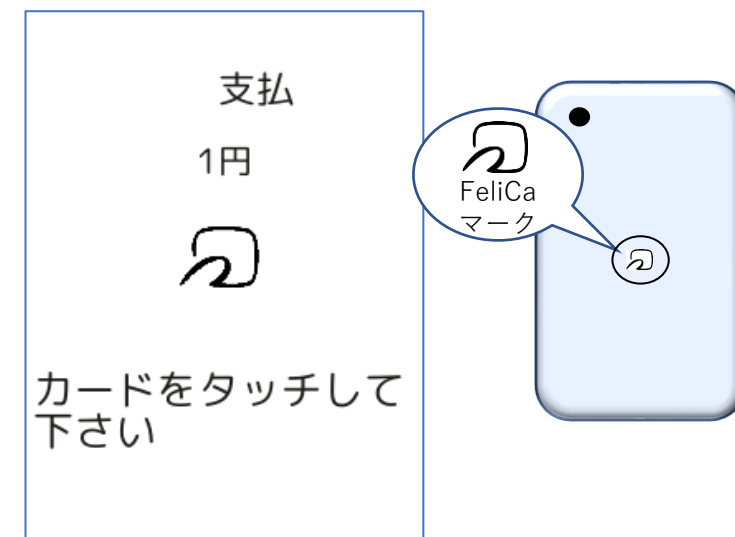


アラームレシートに印字されている取引前残高と残高照会の金額が一致している場合は、取引は成立していません。再度、取引を行ってください。金額に差がある場合は、取引は成立しています。

ワンポイント

電子マネーの支払いがスマートフォンの場合

スマートフォンの機種により、FeliCaマークの位置が異なります。反応しない場合はスマートフォンのFeliCaマークの位置を確認してください。



決済音が鳴るまで、カード/スマートフォンを画面上から離さないようにしてください。

こんなときには・・・アラームレシート

利用ブランド	確認方法
WAON	カード履歴照会を行い、アラームレシート記載の取引があるか確認してください。
Edy	

■■■店舗控■■■
お客様にお渡ししないでください
アラームレシート

XX (加盟店名)
東京都港区東新橋X-X-X
電話番号 01-1234-5678

2020年08月19日 17:52

Edy取引前残高 ¥5,892

Edy支払 ¥7

Edy番号 *****2147
Edy取引通番 9
カード取引通番 395
上位端末ID F0000EA0
レシート#000273
問い合わせ番号 0002-1000811699

処理が正常に終了していません

アラームレシートの「カード取引通番」と同じ、「カード取引通番」がEdyカード取引履歴にある場合は、取引は成立しております。但し、「取引履歴が無い場合」は再度、決済をお願いします。

(例) Edyレシート

カード取引履歴照会

Edy番号:*****2147
照会日時:2020/08/20 09:29

1件目

取引日時	2020/08/19 17:52
取引種別	Edy支払
取引金額	¥7

Edy残高 ¥5,892
カード取引通番 395

2件目

取引日時	2020/08/19 17:51
取引種別	Edy支払
取引金額	¥6

Edy残高 ¥5,899
カード取引通番 394

3件目

取引日時	2020/08/19 17:51
取引種別	Edy支払
取引金額	¥4

終了

アラームレシートに印字されている取引日時、支払金額とカード履歴照会結果を比較します。同じ取引がある場合は成立しています。無い場合は、未成立の為、再度取引を行ってください。

※Edy残高は、オートチャージが設定されていると、異なる場合があります。

利用ブランド	確認方法
iD	未成立です。再度取引を行ってください。
QUICPay	

アラームレシート

XX (加盟店名)
東京都港区東新橋X-X-X
電話番号 01-1234-5678
2020年08月19日 15:22
伝票番号 000260
iD支払取引不成立 ¥1
会員番号 5020160628173***
上位端末ID 1234567896378
有効期限 XX/XX
問い合わせ番号 0003-3000512259

■■■店舗控■■■
お客様にお渡ししないでください

処理が正常に終了していません。
再度取引を行ってください。

(例) iDレシート

再度取引を行ってください。

※iDとQUICPayは、処理未了が発生してもお客様口座からの引き落としはありません。処理未了は取引不成立とご判断ください。

集計-日計

1日の業務終了後、取引内容を日計リストとして印刷するための操作です。
日計処理が正常に完了すると、本機に記録されている集計データが削除されます。
※Edyは日計を行うことで売上が確定します。業務終了時に必ず実施してください。

メインメニュー	
業務 1	集計 2
保守 3	再印刷 4
処理履歴 5	再起動 6
トレーニングは[*]キーを押下	
✕ リセット	

メインメニューから集計[2]を選択してください。

集計履歴	
1	中間計集計履歴
2	日計集計履歴
3	中間計
4	日計
✕ リセット	

日計[4]を選択してください。

レシート印刷(1/1)	
✓	加盟店控え
レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。	
カットしました ○	

印刷された**レシートをカットした後**に[○]ボタンを押してください。

自動再起動

本機はセキュリティ上、1日1回、自動的に再起動がかかります。
デフォルト設定は、早朝2時～6時の間です。

上記時間帯が営業中等、問題がある場合には、ベスカサポートセンターへご連絡ください。

待受画面のステータスバーについて



- ①有線LANまたはWi-Fi（無線LAN）のアイコンとネットワーク名(SSID)が表示されます。
- ②現在時刻が表示されます。

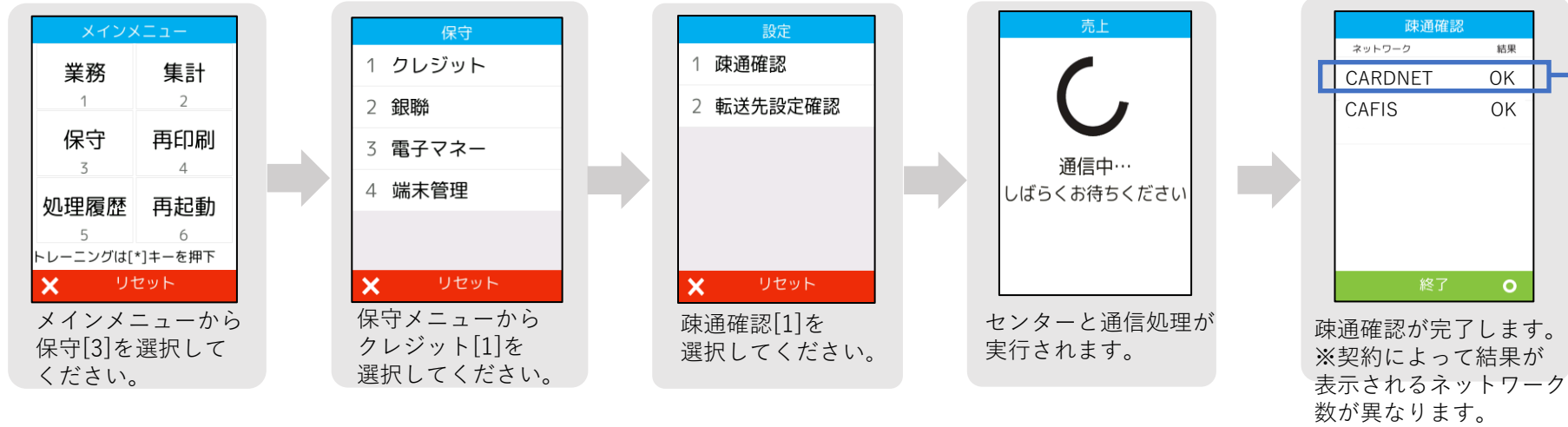
	有線LANで接続中
	Wi-Fi(無線LAN)で接続中

Wi-Fiネットワーク情報の見方

情報	説明	表示される値	備考
状態	ネットワーク状態を表しています	接続済 ネットワークなし 圏外(電波レベル=0) 問題あり	
電波強度	電波強度を表しています。0に近い値の場合、電波が強い状態です。	-90 ~ -30 dBm	>=-50dBm : 優良 >=-67dBm : 良 >=-70dBm : 普 >=-80dBm : 弱 < -80dBm : 不可

クレジット疎通確認

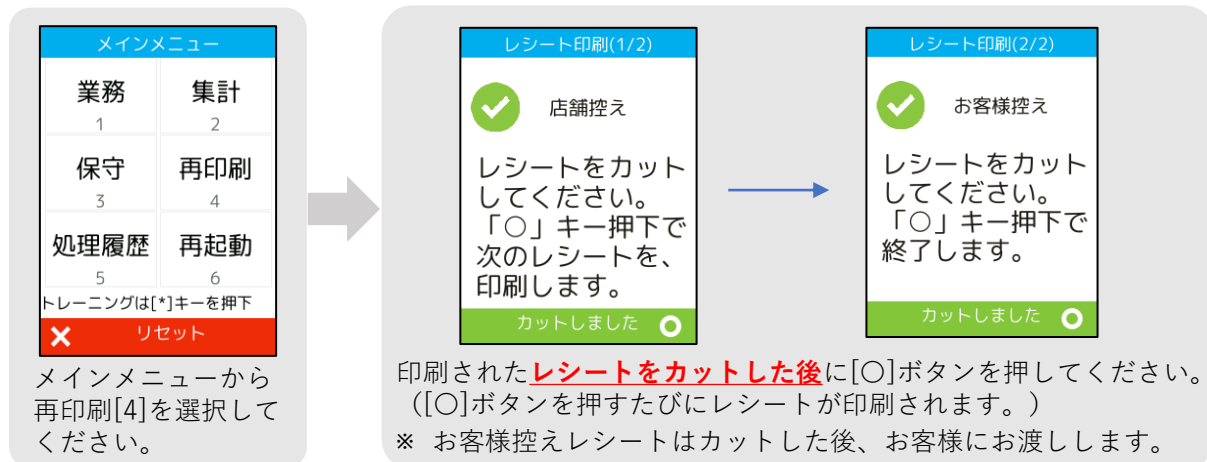
本機と決済センターのオンライン通信が問題ないか確認を行ってください。



1つでもNGの場合取引ができません。ネットワーク環境の見直しをしてください。

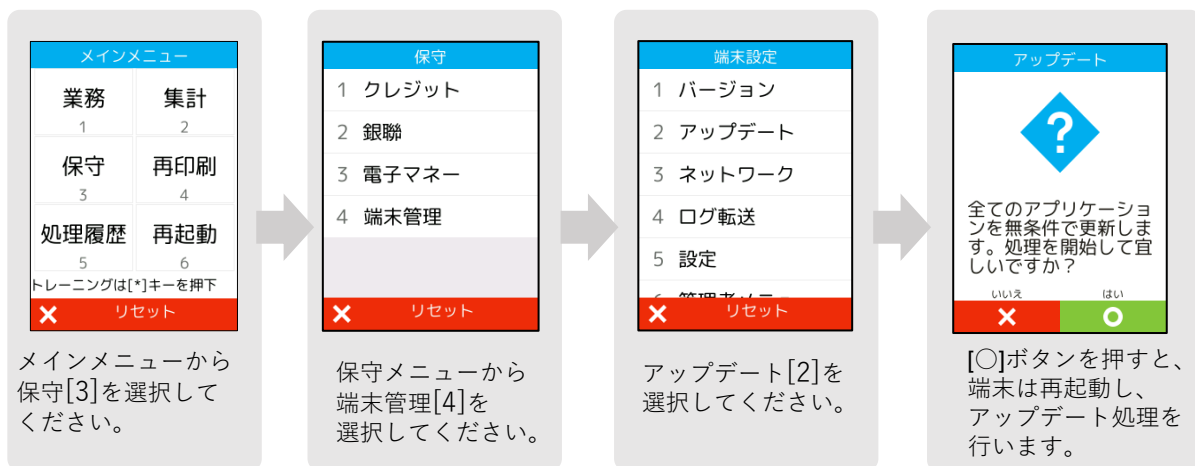
直前取引のレシート再印刷

紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合は、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。



手動アップデート

機能追加、設定変更等を端末に反映させる操作です。
ベスカサポートセンターの案内により、操作いただく場合があります。



電子マネー初期認証

電子マネーをご利用の場合は、初期認証を行ってください。
下記の操作を行うことで電子マネーが利用可能になります。



初期認証に失敗する場合は・・・

本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
それでも問題が解消されない場合はベスカサポートセンターへ連絡してください。
その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

エラーコードと対応について

エラーコード	メッセージ	対応
J01	読めませんでした。画面が切り替わってからもう一度磁気を通してください。	カードを読み取ることができませんでした。再度カードを通してください。
J16	現在この端末ではご利用のカードをお取り扱いしておりません。	お取り扱いが出来ないカードです。ご契約のあるカードかご確認ください。
I01	ICカード処理エラーです。	ICチップに傷、汚れが無いか確認してください。ICチップが壊れているか、処理中にICカードが抜き取られた可能性があります。もう一度操作をやり直してください。再発する場合は、ベスカサポートセンターへご連絡ください。
I04	正しく読めません。向きを確認し差し込み直してください。	ICチップの無いカードが差し込まれました。カードの向きを確認し、もう一度操作をやり直してください。
G12	お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	クレジットカードが使用できません。お客様から直接、カード会社にお問合せいただくようお願いください。
G15	今回はお取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	カード会社から許可されませんでした。別の決済手段や別カードをご利用ください。
G16	ICカードエラーです。繰り返し発生する場合はカード会社へお問い合わせください。	カード会社から許可されませんでした。別の決済手段や別カードをご利用ください。
G18	PIN誤入力回数を超えました。お客様からカード会社へお問い合わせください。	暗証番号の誤入力回数が上限値を超えているため、暗証番号入力がブロックされています。お客様から直接、カード会社にお問合せいただくようお願いください。ICクレジットカードでのお取り扱いが出来ない状態です。
VT1	通信エラーです。しばらくしてからやり直してください。	ネットワーク接続状態を確認の上、もう一度操作をやり直してください。問題が解決されない場合は、店舗のネットワーク管理者に調査を依頼してください。

エラーコード	メッセージ	対応
WF0	Wi-Fiが使えません。モバイル通信設定やルータ等店舗環境を見直してください。	受信状態の良い場所に移動してください。またはWi-Fiルータ環境を確認してください。問題が解決しない場合は、ベスカサポートセンターにお問い合わせください。
WF1	Wi-Fiの電波が足りないため、決済できません。電波の良い場所へ移動してください。	受信状態の良い場所に移動してください。
WF2	Wi-Fiの電波が足りないため、決済できません。電波の良い場所へ移動してください。	受信状態の良い場所に移動してください。
WF6	Wi-Fiの受信信号しきい値未満のため、決済できません。電波の良い場所へ移動してください。	受信状態の良い場所に移動してください。問題が解決しない場合は、端末を再起動させてください。
WF9	接続できませんでした。もう一度やり直してください。	もう一度やり直してください。問題が解決しない場合は、ベスカサポートセンターにお問い合わせください。
WF9_003	無効なSSIDまたはパスワード。もう一度やり直してください。	SSIDとパスワードを確認してください。問題が解決しない場合は、ベスカサポートセンターにお問い合わせください。

商品の取扱方法や故障と思われる場合のご相談

ベスカサポートセンター

受付時間：365日8:00-20:00

電話番号：0120-224-100