

マルチペイメントターミナル

P400

基本操作説明書（電子マネー業務）



目次

はじめに.....	3
機器説明・共通操作.....	3
1. 電子マネー	4
1.1. nanaco.....	5
1.1.1. nanaco 支払.....	6
1.1.2. nanaco 残高照会.....	8
1.1.3. nanaco 障害発生時の対応.....	10
1.2. Edy.....	11
1.2.1. Edy 支払.....	12
1.2.2. Edy 残高照会.....	14
1.2.3. Edy 日計.....	16
1.2.4. Edy 障害発生時の対応.....	17
1.3. iD.....	20
1.3.1. iD 支払	21
1.3.2. iD 支払取消	24
1.3.3. iD 障害発生時の対応	26
1.4. QUICPay.....	27
1.4.1. QUICPay 支払.....	28
1.4.2. QUICPay 支払取消	30
1.4.3. QUICPay 障害発生時の対応	32
1.5. 交通系.....	33
1.5.1. 交通系 支払.....	34
1.5.2. 交通系 支払取消.....	36
1.5.3. 交通系 残高照会.....	37
1.5.4. 交通系 障害発生時の対応.....	39
1.6. WAON.....	40
1.6.1. WAON 支払.....	41
1.6.2. WAON 支払取消.....	43
1.6.3. WAON 残高照会.....	45
1.6.4. WAON 障害発生時の対応.....	47
1.7. PiTaPa.....	48
1.7.1. PiTaPa 支払い.....	49
1.7.2. PiTaPa 支払い取り消し.....	51
1.7.3. PiTaPa 障害発生時の対応	53

1.8.	保守メニュー	54
1.8.1.	初期認証	56
1.8.2.	カード履歴照会	61
1.8.3.	疎通確認	66
1.8.4.	転送先設定確認	70
1.8.5.	端末撤去	74
1.9.	トレーニングモード	79
2.	レシートイメージ	80
2.1.	電子マネー	81
2.1.1.	nanaco	81
2.1.2.	Edy	83
2.1.3.	iD	85
2.1.4.	QUICPay	88
2.1.5.	交通系	90
2.1.6.	WAON	92
2.1.7.	PiTaPa	94
2.2.	集計	95
2.2.1.	Edy	95

はじめに

本機を使用して電子マネー業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。

また本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【P400】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1.電子マネー

本機で電子マネーサービスを有効化するためには、あらかじめ初期認証操作を完了させておく必要があります。👉[1.8.1.初期認証]へ

ブランド	
nanaco	👉[1.1. nanaco]へ
Edy	👉[1.2. Edy]へ
iD	👉[1.3. iD]へ
QUICPay	👉[1.4. QUICPay]へ
交通系	👉[1.5. 交通系]へ
WAON	👉[1.6. WAON]へ
PiTaPa	👉[1.7. PiTaPa]へ

1.1. nanaco

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞ [1.1.1. nanaco 支払]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞ [1.1.2. nanaco 残高照会]へ

1.1.1.nanaco 支払

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [nanaco]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



1.1.1. nanaco 支払

操作手順	画面
------	----

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [\[1.1.3. nanaco 障害発生時の対応\]](#)へ

1.1.2.nanaco 残高照会

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [nanaco]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



1.1.2. nanaco 残高照会

操作手順

画面


④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



1.1.3.nanaco 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen with a red border. The text on the screen reads: 'nanaco 支払 3,000円' at the top, followed by a nanaco logo (a rainbow bar above the word 'nanaco'), and 'このnanacoはお取り扱いできません' at the bottom.

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

一般的には以下のような対応が求められます。

- 再度、電子マネーまたは他の支払方法にて決済を実施してください。
- そして成功した場合にのみお客様へ商品をお渡ししてください。

電子マネー決済の成立状況についてお客様から問い合わせがあった場合は、一般的には以下のような対応が求められます。

- 直前の取引の成立状況について、決済サービスセンターへお問い合わせください。
 - 直前の取引が正常に完了している場合は、その旨をお客様へご案内ください。
 - 直前の取引が正常に完了していない場合は、電子マネーブランドへお問合せ頂くようお客様へご案内ください。
 - その際、加盟店にて返金等の対応を行ってください。

1.2. Edy

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.2.1. Edy 支払]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.2.2. Edy 残高照会]へ
日計	電子マネーの日計処理をするための操作です。	☞[1.2.3.Edy 日計]へ

1.2.1.Edy 支払

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [楽天 Edy]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。





- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



支払	
電子マネーを選択してください	
1	 nanaco
2	 楽天Edy
3	 iD
4	 QUICPay
5	 交通系
6	 WAON



1.2.1. Edy 支払















操作手順	画面
<p>④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。</p>	 <p>Edy支払 100円  Edy決済処理中… カードを離さないで 下さい</p>
<p>⑤ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 <p>Edy残高 37,148円  Edy取引が完了しま した</p>

カードかざし中に本機の電源が落とされてしまったり、通信障害によって通信処理が中断されてしまったりした場合は、カードの再かざしが求められることがあります。

その場合は以下の手順に従ってリカバリ操作を行って下さい。

☞ [\[1.2.4Edy 障害発生時の対応\]](#)へ

1.2.2.Edy 残高照会

操作手順	画面								
<p>① POS から処理要求を実行してください。</p>	<p>待受け画面</p>								
<p>② [楽天 Edy]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p> <p>※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。</p>	<p>残高照会</p> <p>電子マネーを選択してください</p> <table border="1"><tbody><tr><td>1</td><td> nanaco</td></tr><tr><td>2</td><td> 楽天Edy</td></tr><tr><td>3</td><td> 交通系</td></tr><tr><td>4</td><td> WAON</td></tr></tbody></table>	1	 nanaco	2	 楽天Edy	3	 交通系	4	 WAON
1	 nanaco								
2	 楽天Edy								
3	 交通系								
4	 WAON								
<p>③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。</p> 	<p></p> <p>カードをタッチして下さい</p>								

1.2.2. Edy 残高照会

操作手順

画面


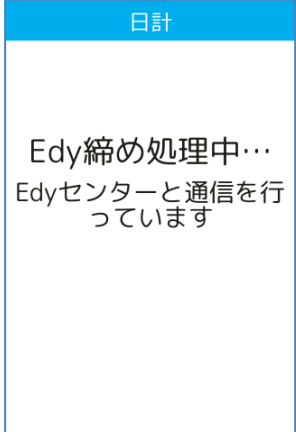

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。


※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



1.2.3.Edy 日計

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	 待受け画面
② 前回日計後の取引集計が実行されます。	 日計 Edy締め処理中… Edyセンターと通信を行 っています
③ 集計結果が POS へ返されます。 ※ レシートは POS 側で印刷されます。 ※ 日計終了後、本機に記録されている取引内容は削除 されます。	 待受け画面

1.2.4.Edy 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。
☞ [1.2.2. Edy 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とを比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
 - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とに差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
 - 再度処理操作を行う必要はありません。

1.2.4. Edy 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>② 再び処理で取引が完了しなかった場合、その後の処理には店員による操作が必要となります。</p> <p>店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。</p>	 <p>The screenshot shows a payment screen with a black header bar containing the text '支払' (Payment). Below the header is a large black padlock icon. Underneath the icon, the text '店舗パスワード' (Store Password) is displayed. A light gray rectangular input field is positioned below the text. At the bottom of the screen, there is a green bar with a white circle icon.</p>
<p>③ お客様がいらっしゃる場合は、[リトライ]を押して本機をお客様の方へお戻してください。</p> <p>➤ ①の画面へ戻ります。</p> <p>それ以外の場合は[残高照会]を押して本機をお客様の方へお戻してください。</p> <p>➤ ⑥の画面が表示されます。</p>	 <p>The screenshot shows a screen with a blue header bar containing the text '支払' (Payment). Below the header, the text '残高照会' (Residual Balance Inquiry) is centered. At the bottom, there is a message: 'お客様がいらっしゃる場合は、リトライを選択して下さい' (If there are customers, please select Retry). Below this message are two buttons: a red button labeled 'リトライ' (Retry) and a green button labeled '残高照会' (Residual Balance Inquiry).</p>
<p>④ 直前の処理が成立済みかどうかを確認するため、最新の残高を取得します。</p> <p>[○]ボタンを押してください。</p>	 <p>The screenshot shows a screen with a blue header bar containing the text '支払' (Payment). Below the header, the text '残高照会' (Residual Balance Inquiry) is centered. At the bottom, there is a message: 'Edy取引は完了していません引き続き残高照会を行います' (Edy transaction is not completed, please continue with residual balance inquiry). Below the message is a green bar with a white circle icon.</p>

1.2.4. Edy 障害発生時の対応

操作手順

画面

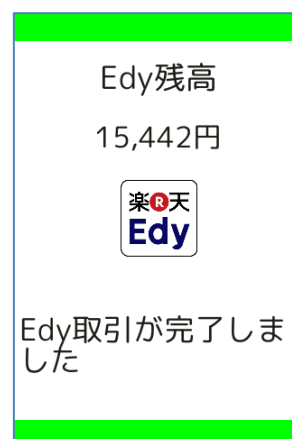
- ⑤ 電子マネーカードを画面にかざしてください。





- ⑥ 処理結果が表示され、取引が終了します。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



1.3. iD

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.3.1. iD 支払] へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.3.2. iD 支払取消] へ

1.3.1.iD 支払

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [iD]を選択してください。

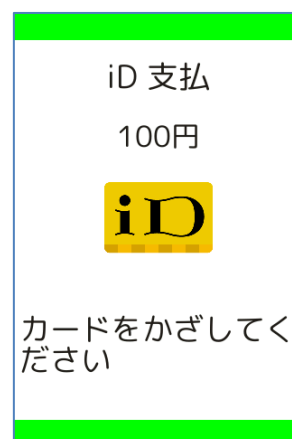
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。


- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。





支払	
電子マネーを選択してください	
1	 nanaco
2	 楽天Edy
3	 iD
4	 QUICPay
5	 交通系
6	 WAON



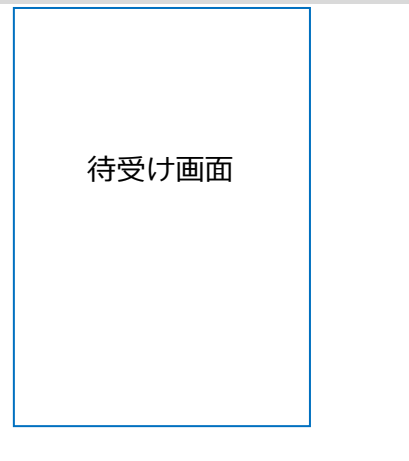

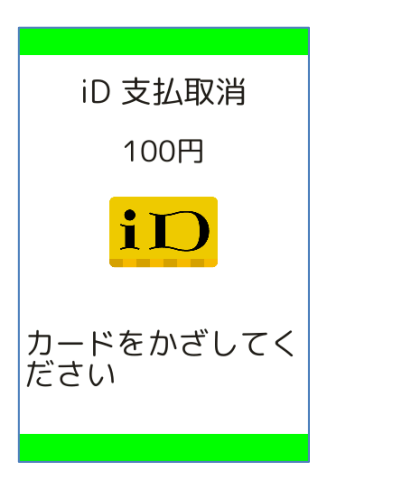



1.3.1. iD 支払

操作手順	画面
<p>④ 処理金額が一定値を超える場合は、暗証番号の入力が求められることがあります。</p>	 A screenshot of a mobile payment screen. At the top, it says 'iD 支払' and '100円'. Below that is the iD logo (a yellow square with 'iD' in black). At the bottom, it says '暗証番号を入力してください'.
<p>⑤ 暗証番号を入力して確定ボタンを押してください。</p>	 A screenshot of a mobile payment screen. At the top, it says '支払'. Below that, it says '暗証番号を入力してください'. There is a grey input field containing '****'. At the bottom, there are three buttons: '中止' (red with a white 'X'), '文字訂正' (yellow with a white left arrow), and '確定' (green with a white circle).


1.3.1. iD 支払

操作手順	画面
<p>⑥ 処理が完了するまでカードを離さないでください。</p>	 A screenshot of a payment screen. At the top, it says 'iD 支払' and '100円'. Below that is the yellow iD logo. At the bottom, it says 'オンライン通信中です'.
<p>⑦ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 A screenshot of a payment screen. At the top, it says 'iD 支払' and '100円'. Below that is the yellow iD logo.


1.3.2.iD 支払取消

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	 待受け画面
② 電子マネーカードを画面にかざしてください。 	 iD 支払取消 100円  カードをかざしてください
③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	 iD 支払取消 100円  オンライン通信中

1.3.2. iD 支払取消

操作手順	画面
<p>④ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen. At the top, it displays 'iD 支払取消' (iD Payment Cancellation) and '100円' (100 Yen). Below the text is the yellow iD logo. The screen has a light gray header and footer.

1.3.3.iD 障害発生時の対応



操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen. At the top and bottom, there are red horizontal bars. In the center, there is a yellow square with the text 'iD' in black. Below the square, the text '取引を終了します' (End transaction) is displayed in black.

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- アラームレシート（お客様控え）をお客様にお渡しください。
- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡ししてください。

1.4. QUICPay

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	 [1.4.1. QUICPay 支払] へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	 [1.4.2. QUICPay 支払取消] へ

1.4.1.QUICPay 支払

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [QUICPay]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。



- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。






支払	
電子マネーを選択してください	
1	 nanaco
2	 楽天Edy
3	 iD
4	 QUICPay
5	 交通系
6	 WAON




1.4.1.QUICPay 支払

操作手順	画面
<p>④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。</p>	
<p>⑤ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	


1.4.2.QUICPay 支払取消

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	待受け画面
② 電子マネーカードを画面にかざしてください。 	
③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	

1.4.2. QUICPay 支払取消

操作手順	画面
<p>④ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen showing the result of a QUICPay payment cancellation. The screen has a white background with a green bar at the top and bottom. The text 'QUICPay 支払取消' is displayed at the top, followed by '100円' in the center. Below the amount is the QUICPay logo, which consists of a blue circle with a white 'Q' and a red checkmark, with the text 'QUICPay' underneath.

1.4.3.QUICPay 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- アラームレシート（お客様控え）をお客様にお渡しください。
- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡ししてください。

1.5. 交通系

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.5.1. 交通系 支払]へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	☞[1.5.2. 交通系 支払取消]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.5.3. 交通系 残高照会]へ

1.5.1.交通系 支払

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [交通系]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



支払	
電子マネーを選択してください	
1	 nanaco
2	 楽天Edy
3	 iD
4	 QUICPay
5	 交通系
6	 WAON



1.5.1. 交通系 支払

操作手順

④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

画面



1.5.2.交通系 支払取消

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② 電子マネーカードを画面にかざしてください。



交通系 支払取消

100円



カードをタッチしてください

- ③ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。

交通系 支払取消

100円



交通系 残高 9,900円

1.5.3.交通系 残高照会

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [交通系]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



1.5.3. 交通系 残高照会

操作手順

画面


④ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



1.5.4.交通系 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。
☞ [1.5.3. 交通系 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とを比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
 - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とに差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
 - 再度処理操作を行う必要はありません。

1.6. WAON

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.6.1. WAON 支払]へ
支払取消	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	☞[1.6.2. WAON 支払取消]へ
残高照会	電子マネーの残高を確認するための操作です。	☞[1.6.3. WAON 残高照会]へ
カード履歴照会	電子マネーの取引履歴を確認するための操作です。	☞[1.8.2. カード履歴照会]へ

1.6.1.WAON 支払

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [WAON]を選択してください。

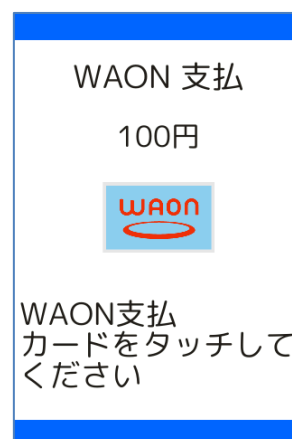
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



支払	
電子マネーを選択してください	
1	 nanaco
2	 楽天Edy
3	 iD
4	 QUICPay
5	 交通系
6	 WAON

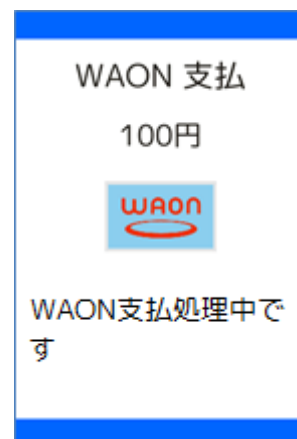


1.6.1. WAON 支払

操作手順

画面

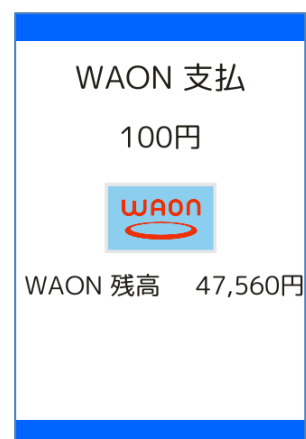
- ④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。





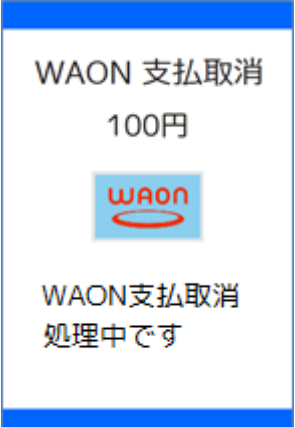
- ⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。


※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



1.6.2.WAON 支払取消

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	待受け画面
② 電子マネーカードを画面にかざしてください。 	
③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	

1.6.2. WAON 支払取消

操作手順	画面
<p>④ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 <p>The screenshot shows a white screen with a blue border. At the top, it says 'WAON 支払取消' (WAON Payment Cancellation) and '100円' (100 Yen). Below that is the WAON logo, which consists of the word 'WAON' in red above a blue square containing a red circle. At the bottom, it displays 'WAON 残高 47,560円' (WAON Balance 47,560 Yen).</p>

1.6.3.WAON 残高照会

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

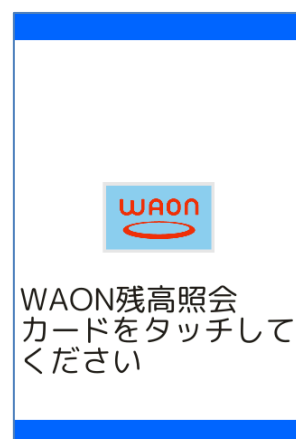
待受け画面

- ② [WAON]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。

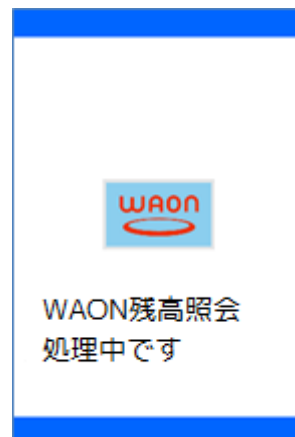


1.6.3. WAON 残高照会

操作手順

画面

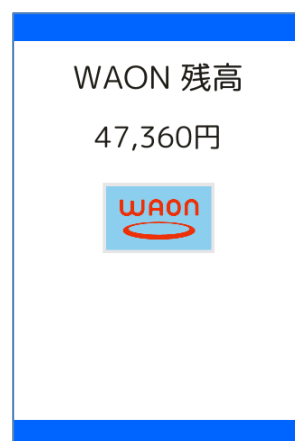
- ④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。



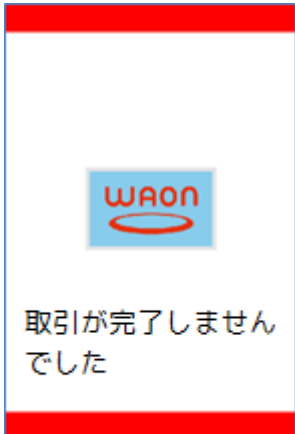
- ⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。

※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。



1.6.4.WAON 障害発生時の対応

操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ この時、POS 側ではアラームレシートが印刷されます。</p>	 A screenshot of a POS terminal screen. At the top, there is a red horizontal bar. Below it, the WAON logo is displayed in a blue box. Underneath the logo, the text "取引が完了しませんでした" (Transaction did not complete) is shown in black. At the bottom, there is another red horizontal bar.

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- 取引操作を一旦中断します。
- 直前の取引が成立しているかどうかを確認するため、残高照会操作を行います。
☞ [1.6.3. WAON 残高照会]へ
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とを比較し、残高に差分が無いようであれば直前の処理は成立していません。
 - 再度処理操作を行ってください。
- アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会操作結果とに差分がある場合は、直前の処理は成立しています。
 - 再度処理操作を行う必要はありません。

1.7. PiTaPa

業務メニュー	業務内容	
支払	電子マネーによる支払を行うための操作です。	☞[1.7.1. PiTaPa 支払い]へ
返品	電子マネーによる支払を取り消すための操作です。	☞[1.7.2. PiTaPa 支払い取り消し]へ

1.7.1.PiTaPa 支払い

操作手順

画面








- ① POS から処理要求を実行してください。

待受け画面

- ② [PiTaPa]を選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

※ POS から送られてきた要求に電子マネーブランドが含まれている場合は、この画面は表示されません。

支払	
1	 楽天Edy
2	 iD
3	 QUICPay
4	 交通系
5	 WAON
6	 nanaco
7	 PiTaPa

- ③ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



1.7.1. PiTaPa 支払い

操作手順

画面

- ④ 処理が完了するまでカードを離さないでください。






- ⑤ 処理結果が表示されます。

※ 処理結果が POS に返されます。


※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。




1.7.2. PiTaPa 支払い取り消し

操作手順	画面
① POS から処理要求を実行してください。	待受け画面
② 電子マネーカードを画面にかざしてください。 	<p>PiTaPa返品 100円</p>  <p>カードをかざしてください</p>
③ 処理が完了するまでカードを離さないでください。	<p>PiTaPa返品 100円</p>  <p>返品処理中</p>

1.7.2. PiTaPa 支払い取り消し

操作手順	画面
<p>④ 処理結果が表示されます。</p> <p>※ 処理結果が POS に返されます。</p> <p>※ 取引レシートは POS 側で印刷されます。</p>	 <p>PiTaPa返品 100円 PiTaPa ありがとうございました</p>

1.7.3. PiTaPa 障害発生時の対応






操作手順	画面
<p>① 直前の取引が正常に終了しなかった場合、右のような画面が表示されます。</p> <p>※ アラームレシートは印刷されません。</p>	 A screenshot of a PiTaPa error screen. It features a red header and footer. In the center, there is a PiTaPa logo (a blue square with a white person icon and the text 'PiTaPa') enclosed in an orange border. Below the logo, the text 'ただいまお取扱いできません' (We are currently unable to process this) is displayed in black. <p>ただいまお取扱いできません</p>

この後の操作については POS 側に表示される指示に従ってください。

通常は以下のような操作が求められます。

- この時点ではまだ直前の取引は成立していません。再度、電子マネー若しくは現金などで決済を行い、支払処理が正常に完了した時点でお客様に商品をお渡ししてください。

1.8. 保守メニュー

業務メニュー	業務内容	
初期認証	電子マネーサービスを有効化するための操作です。この操作を完了させないと、電子マネーサービスを利用することができません。	 [1.8.1. 初期認証] へ
カード履歴照会	カード履歴照会を行うための操作です。 ※ WAON のみ	 [1.8.2. カード履歴照会] へ
疎通確認	電子マネーサービスセンターと通信を確認したり、電子マネーサービスが利用可否かどうかを確認したりするための操作です。	 [1.8.3. 疎通確認] へ
転送先設定確認	電子マネーサービスセンターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※ 端末操作によって設定を変更することはできません。	 [1.8.4. 転送先設定確認] へ
端末撤去	特定の電子マネーブランドの利用を停止するための操作です。	 [1.8.5. 端末撤去] へ



端末撤去について

いちど撤去状態となってしまった電子マネーブランドの利用を再開することはできませんのでご注意ください。

1.8.1.初期認証

操作手順

画面

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。
[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



待受け画面

- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。



- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)



1.8.1.初期認証

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	
<p>⑤ [初期認証]を選択してください。 (または[1]キーを押してください。)</p>	
<p>⑥ 店舗パスワードを入力して確定ボタンをおしてください。</p>	

1.8.1. 初期認証

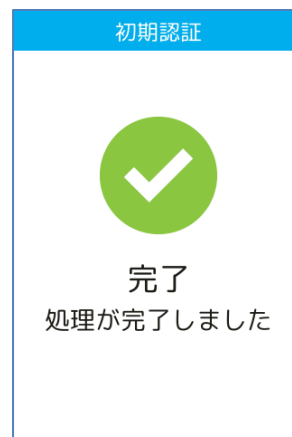
操作手順	画面
⑦ 処理が実行されます（準備中）。	 <p>The screenshot shows a blue header with the text '初期認証' (Initial Authentication). Below the header, the text '準備中です…' (Preparing...) is displayed in the center of the screen.</p>
⑧ 処理が実行されます（処理中）。	 <p>The screenshot shows a blue header with the text '初期認証' (Initial Authentication). Below the header, the text '端末初期認証処理中' (Terminal initial authentication processing) is displayed in the center of the screen.</p>
⑨ 処理が実行されます（完了）。	 <p>The screenshot shows a blue header with the text '初期認証' (Initial Authentication). Below the header, the text '端末初期認証処理が完了しました' (Terminal initial authentication processing completed) is displayed in the center of the screen.</p>

1.8.1. 初期認証

操作手順	画面
------	----

⑩ 処理結果が表示されます。

[○]キーを押してください。



初期認証に失敗する場合は

- ・ 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
- ・ それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。
- ・ その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

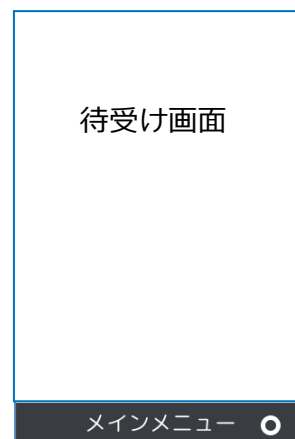
※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

1.8.1. 初期認証

操作手順

画面

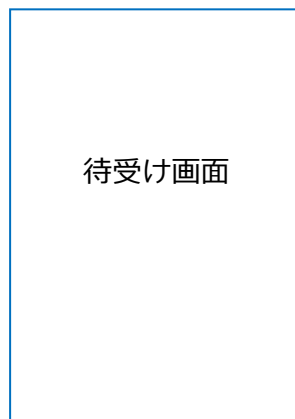
- ⑪ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンダアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。
- [○]ボタンを押してください。



- ⑫ [POS 連動]を選択してください。
(または[3]キーを押下してください。)



- ⑬ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）

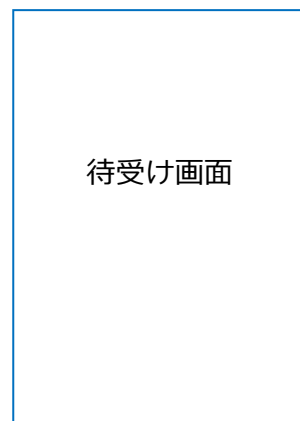


1.8.2.カード履歴照会

操作手順

画面

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。
- [0]キーと[<]キーを同時に押してください。





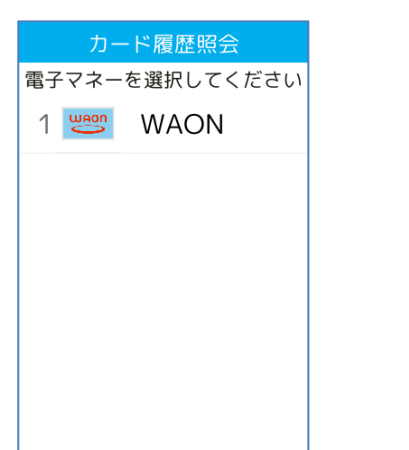
- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。



- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)



1.8.2. カード履歴照会

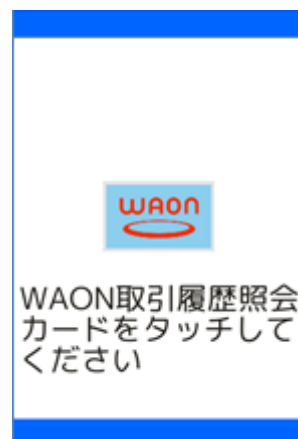
操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header '保守' (Maintenance) and a red footer '× リセット' (Reset). The menu items are: 1 電子マネー (Electronic Money), 2 端末管理 (Terminal Management).</p>
<p>⑤ [カード履歴照会]を選択してください。 (または[2]キーを押してください。)</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header '保守' (Maintenance) and a red footer '× リセット' (Reset). The menu items are: 1 初期認証 (Initial Authentication), 2 カード履歴照会 (Card History Inquiry), 3 疎通確認 (Connectivity Confirmation), 4 転送先設定確認 (Transfer Destination Confirmation), 5 端末撤去 (Terminal Removal).</p>
<p>⑥ [WAON]を選択してください。 (または[1]キーを押してください。)</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header 'カード履歴照会' (Card History Inquiry) and a red footer '× リセット' (Reset). The text above the menu says '電子マネーを選択してください' (Please select Electronic Money). The menu item is: 1 WAON.</p>

1.8.2. カード履歴照会

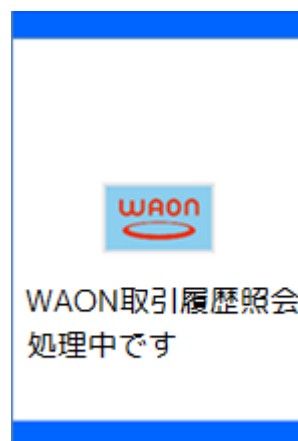
操作手順

画面

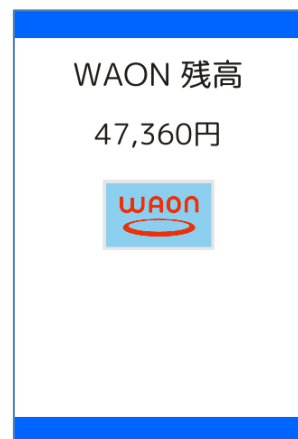
- ⑦ 電子マネーカードを画面にかざしてください。



- ⑧ 処理が完了するまでカードを離さないでください。



- ⑨ 残高が表示されます。



1.8.2. カード履歴照会

操作手順

画面

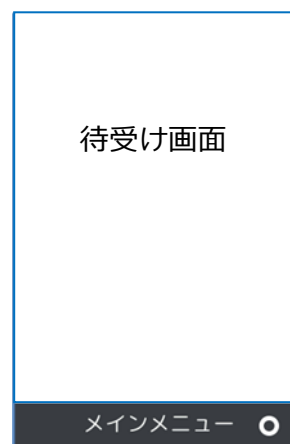
- ⑩ 処理結果が表示されます。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

WAON 取引履歴照会	
WAONカードID:*****2227	
1件目	
取引日時	2017/03/14 15:27
取引種別	支払
チャージ金額	¥0
利用金額	¥100
WAON残高	¥47,360
SPRWID	800000000489
2件目	
取引日時	2017/03/14 15:18
取引種別	支払
チャージ金額	¥0
利用金額	¥100
WAON残高	¥47,460
SPRWID	800000000489
3件目	
取引日時	2017/03/14 15:11
取引種別	支払
チャージ金額	¥0
利用金額	¥100
WAON残高	¥47,560
SPRWID	800000000489

- ⑪ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。

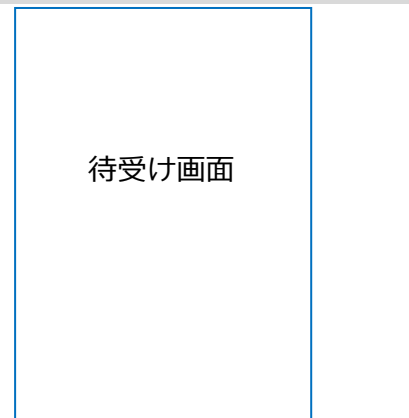
[○]ボタンを押してください。



- ⑫ [POS 連動]を選択してください。
(または[3]キーを押下してください。)

メインメニュー	
1	集計
2	保守
3	POS連動
4	再起動
トレーニングは[*]キーを押下	
×	リセット

1.8.2. カード履歴照会

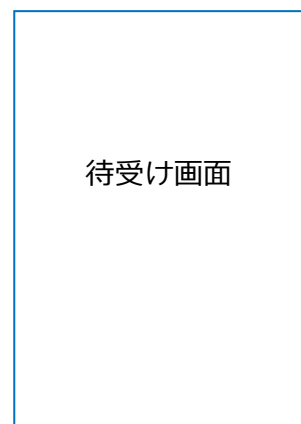
操作手順	画面
<p>⑬ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

1.8.3.疎通確認

操作手順

画面

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機はPOS連動モードで動作しています。
- [0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。



- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)



1.8.3. 疎通確認

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	
<p>⑤ [疎通確認]を選択してください。 (または[3]キーを押してください。)</p>	
<p>⑥ 処理が実行されます。</p>	

1.8.3. 疎通確認

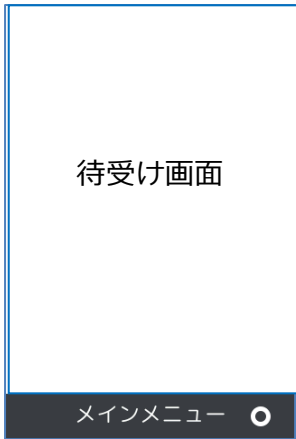


操作手順	画面
------	----

⑦ 処理結果が表示されます。



※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

1.8.3. 疎通確認

操作手順	画面
<p>⑧ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。</p> <p>[○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑨ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押下してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

1.8.4.転送先設定確認

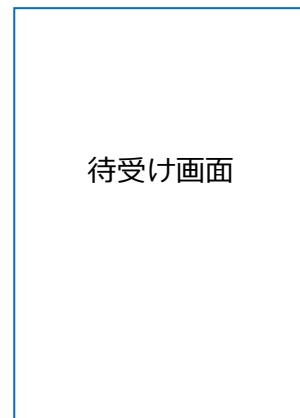
操作手順

画面

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機

はPOS連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。



- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)



1.8.4. 転送先設定確認

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header '保守' (Maintenance) and a red footer 'リセット' (Reset). The menu items are: 1 電子マネー, 2 端末管理.</p>
<p>⑤ [転送先設定確認]を選択してください。 (または[4]キーを押してください。)</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header '保守' (Maintenance) and a red footer 'リセット' (Reset). The menu items are: 1 初期認証, 2 カード履歴照会, 3 疎通確認, 4 転送先設定確認, 5 端末撤去.</p>
<p>⑥ 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。</p>	 <p>The screenshot shows a password entry screen with a black header '保守' (Maintenance). It features a large padlock icon and the text '店舗パスワード' (Store Password). Below the text is a password input field containing four asterisks '****'. At the bottom, there are two buttons: '中止' (Cancel) with a red background and 'x' icon, and '確定' (Confirm) with a green background and 'o' icon.</p>

1.8.4. 転送先設定確認

操作手順

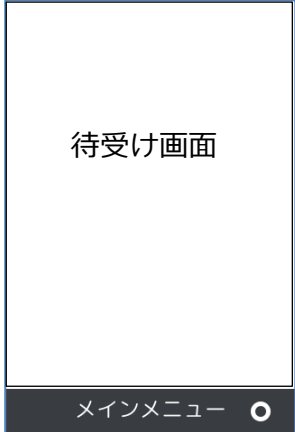

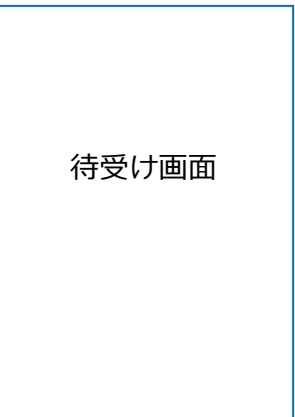
画面

- ⑦ 転送先設定を確認することができます。

転送先設定確認	
1 転送先設定	
IPアドレス	192.168.1.1
ポート番号	8000

- ※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

1.8.4. 転送先設定確認

操作手順	画面
<p>⑧ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。</p> <p>[○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑨ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押下してください。)</p>	
<p>⑩ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	

1.8.5.端末撤去

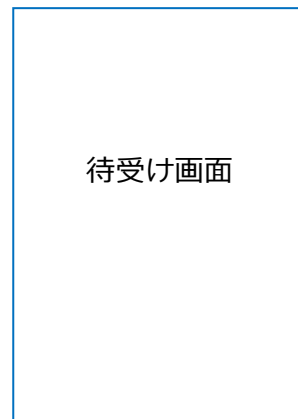
操作手順

画面

- ① 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機

はPOS連動モードで動作しています。

[0]キーと[<]キーを同時に押してください。



- ② 店舗パスワードを入力して確定ボタンを押してください。



- ③ [保守]を選択してください。
(または[2]キーを押してください。)



1.8.5. 端末撤去

操作手順	画面
<p>④ [電子マネー]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header labeled '保守' (Maintenance). The menu items are: 1 電子マネー (Electronic Money), 2 端末管理 (Terminal Management). At the bottom, there is a red button with a white 'X' icon and the text 'リセット' (Reset).</p>
<p>⑤ [端末撤去]を選択してください。 (または[5]キーを押してください。)</p>	 <p>The screenshot shows a menu with a blue header labeled '保守' (Maintenance). The menu items are: 1 初期認証 (Initial Authentication), 2 カード履歴照会 (Card History Inquiry), 3 疎通確認 (Communication Confirmation), 4 転送先設定確認 (Transfer Destination Confirmation), 5 端末撤去 (Terminal Removal). At the bottom, there is a red button with a white 'X' icon and the text 'リセット' (Reset).</p>
<p>⑥ 管理パスワードを入力して確定ボタンを押してください。</p> <p>※ 端末撤去操作を行うためには、店舗パスワードではなく「管理パスワード」を入力する必要があります。</p>	 <p>The screenshot shows a password entry screen with a red header labeled '保守' (Maintenance). It features a large black padlock icon and the text '管理パスワード' (Management Password). Below this is a grey input field containing four asterisks '****'. At the bottom, there are two buttons: a red button with a white 'X' icon labeled '中止' (Cancel) and a green button with a white circle icon labeled '確定' (Confirm).</p>

1.8.5. 端末撤去

操作手順

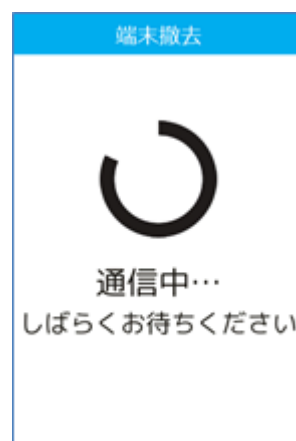
画面

- ⑦ 撤去対象となるブランドを選択してください。

※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。

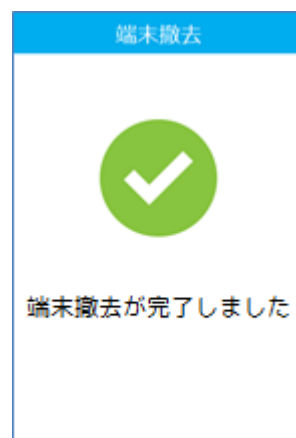


- ⑧ 処理が実行されます。



- ⑨ 処理結果が表示されます。

[○]キーを押してください。



1.8.5. 端末撤去

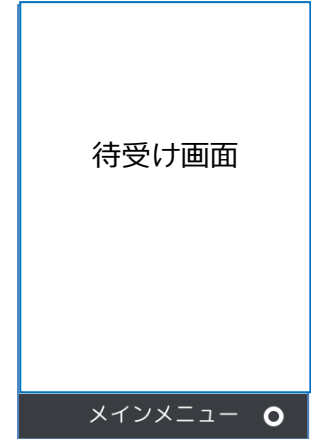
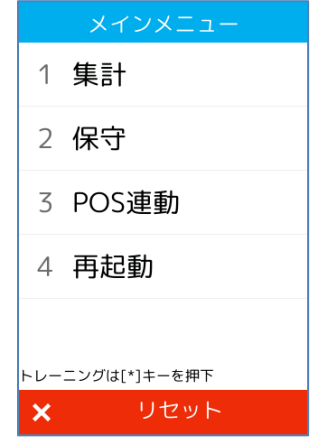
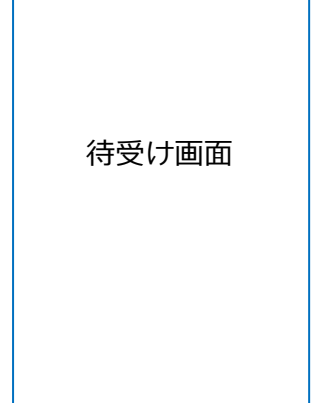


端末撤去到失敗する場合は

- 本機が正しくネットワーク環境に接続されているかどうか確認してください。
- それでも問題が解消されない場合は設置会社へ連絡してください。
- その際、画面にエラーコードとエラーメッセージが表示されている場合は、その内容も併せてお伝えください。

※ 保守操作が完了した後は、POS 連動モードを有効化しておくことを忘れないようにしてください。

1.8.5. 端末撤去

操作手順	画面
<p>⑩ 待受け画面に緑色の帯が表示されている場合は、本機はスタンドアローンモード（非 POS 連動モード）で動作しています。</p> <p>[○]ボタンを押してください。</p>	
<p>⑪ [POS 連動]を選択してください。 (または[3]キーを押下してください。)</p>	
<p>⑫ 待受け画面に黄色の帯が表示されている場合は、本機は POS 連動モードで動作しています。（POS からの操作要求を受け付けることができる状態です。）</p>	


1.9. トレーニングモード

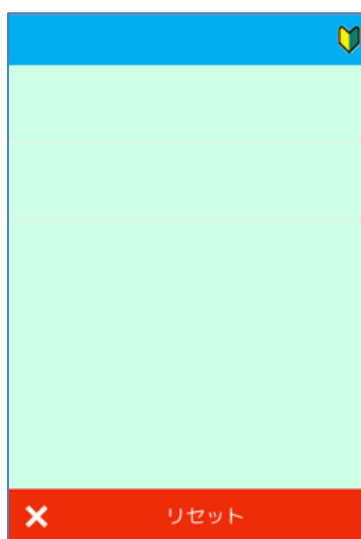
POS から送られてくる要求にトレーニングモード指示が含まれている場合、本機はトレーニングモードで要求操作を行います。トレーニングモードでは業務の練習操作を行うことができます。

ネットワーク接続必要



ブランド		対応状況
nanaco	支払	○
	残高照会	×
Edy	支払	○
	残高照会	×
iD	支払	○
	支払取消	×
QUICPay	支払	○
	支払取消	×
交通系	支払	○
	支払取消	○
	残高照会	○
WAON	支払	○
	支払取消	○
	残高照会	○
PiTaPa	支払	○
	支払取消	○

※ トレーニングモードであっても、電子マネー業務ではセンターとの通信処理が行われます。

※ 画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。<以下はイメージです>



2.レシートイメージ

業務	レシートイメージ
電子マネー	 [2.1.電子マネー]へ
集計	 [2.2.集計]へ

※ 実際のレシートはPOS側で印刷されるため、本書で紹介するレシートイメージとはデザインや印字項目に於いて異なっている可能性があります。

2.1. 電子マネー

2.1.1.nanaco

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
売上票（お客様控え） XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 nanaco 支払 ￥120 nanaco 残高 ￥1,000 nanaco 番号 *****1234 端末取引通番 1310 上位端末 ID 12345678901234567890 レシート# 001234 問い合わせ番号 0001-0000001234	売上票（お客様控え） XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 nanaco 支払 ￥1,120 nanaco 残高 ￥1,000 nanaco 番号 *****1234 端末取引通番 1312 上位端末 ID 12345678901234567890 レシート# 001234 問い合わせ番号 0001-0000001234 トレーニングモード

2.1.1. nanaco

残高照会レシート

nanaco 残高照会	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
nanaco 残高	¥1,000
nanaco 番号	*****1234
レシート# 001234	

アラームレシート

■■■店舗控え■■■	
お客様にお渡ししないでください	
アラームレシート	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
nanaco 支払	¥1,120
nanaco 残高	¥1,000
nanaco 番号	*****1234
端末取引通番	1312
上位端末 ID	12345678901234567890
レシート#	001234
問い合わせ番号	0001-0000001234

処理が正常に終了していません	

残高照会を行ってください。	
アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会結果を比較し、残高に差分が無いようであれば成立していません。	
再度、売上げ操作を行ってください。	

2.1.2.Edy

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
売上票（お客様控え）	売上票（お客様控え）
XXX（加盟店名）	XXX（加盟店名）
東京都港区東新橋 X-X-X	東京都港区東新橋 X-X-X
電話番号 03-1234-0001	電話番号 03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	2016年01月29日 16:34
Edy 残高	Edy 残高
Edy 預り ¥1,120	Edy 預り ¥1,120
Edy 支払 ¥1,000	Edy 支払 ¥1,000
Edy 残高 ¥120	Edy 残高 ¥120
Edy 番号 *****1234	Edy 番号 *****1234
Edy 取引通番 2	Edy 取引通番 2
カード取引通番 23	カード取引通番 23
上位端末 ID F123456	上位端末 ID F123456
レシート# 001234	レシート# 001234
問い合わせ番号 0002-0000001234	問い合わせ番号 0002-0000001234
	トレーニングモード

残高照会レシート

Edy 残高照会
XXX（加盟店名）
東京都港区東新橋 X-X-X
電話番号 03-1234-0001
2016年01月29日 16:34
Edy 残高 ¥1,000
Edy 番号 *****1234
レシート# 001234

2.1.2. Edy

アラームレシート

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください
アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

Edy 取引前残高 ¥1,120

Edy 支払 ¥1,000

Edy 番号 *****1234

Edy 取引通番 2

カード取引通番 23

上位端末 ID F123456

レシート# 001234

問い合わせ番号 0002-0000001234

処理が正常に終了していません

残高照会を行ってください。

アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会結果を比較し、残高に差分が無いようであれば成立していません。

再度、売上げ操作を行ってください。

2.1.3.iD

支払レシート

お客様控え	お客様控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>
店舗控え	店舗控え (トレーニングモード)
<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 123456789012**** 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■</p>	<p style="text-align: center;">iD 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 取引内容 売上 iD 支払 ¥120 商品区分 0990 会員番号 123456789012**** 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■ トレーニングモード</p>

2.1.3. iD

支払取消レシート

お客様控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
伝票番号	001234
iD 取消	
取引内容	取消
iD 支払	¥120
商品区分	0990
会員番号	*****1234
承認番号	123456
上位端末 ID	12345678906
有効期限	**/**
問い合わせ番号	0003-0000001234
■■■お客様控え■■■	

店舗控え	
取消・返品	
XXX (加盟店名)	
東京都港区東新橋 X-X-X	
電話番号	03-1234-0001
2016年01月29日 16:34	
伝票番号	001234
iD 取消	
取引内容	取消
iD 支払	¥120
商品区分	0990
会員番号	123456789012****
承認番号	123456
上位端末 ID	12345678906
有効期限	**/**
問い合わせ番号	0003-0000001234
■■■店舗控え■■■	

2.1.3. iD

アラームレシート

お客様控え	店舗控え
<p style="text-align: center;">アラームレシート</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 iD 支払取引不成立 ¥120 会員番号 *****1234 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■</p> <p>*****</p> <p style="text-align: center;">取引は成立していません。 再度取引を行ってください。</p> <p>*****</p>	<p style="text-align: center;">アラームレシート</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 伝票番号 001234 iD 支払取引不成立 ¥120 会員番号 123456789012**** 上位端末 ID 12345678906 有効期限 **/** 問い合わせ番号 0003-0000001234</p> <p style="text-align: center;">■■■店舗控え■■■</p> <p style="text-align: center;">お客様にお渡ししないでください</p> <p>*****</p> <p style="text-align: center;">取引は成立していません。 再度取引を行ってください。</p> <p>*****</p>

2.1.4.QUICPay

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234</p> <p>取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■</p>	<p>QUICPay 支払</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234</p> <p>取引内容 売上 QUICPay 支払 ¥120 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>

支払取消レシート

お客様控え
<p>取消・返品</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 レシート# 001234</p> <p>QUICPay 取消</p> <p>取引内容 取消 (返品) QUICPay 支払取消 ¥120 会員番号 *****1234 承認番号 123456 上位端末 ID 12345678906 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■</p>

2.1.4. QUICPay

アラームレシート

アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

レシート# 001234

QUICPay 支払

取引内容 売上

QUICPay 支払 ¥120

会員番号 123456789012****

上位端末 ID 12345678906

問い合わせ番号 0004-0000001234

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください

取引は成立していません。

再度取引を行ってください。

2.1.5.交通系

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>売上票（お客様控え）</p> <p>XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>交通系残高</p> <p>交通系支払い ￥100 交通系残高 ￥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p>売上票（お客様控え）</p> <p>XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>交通系残高</p> <p>交通系支払い ￥100 交通系残高 ￥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p> <p>トレーニングモード</p>

支払取消レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>交通系 支払取消</p> <p>XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>■■■お客様控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ￥120 交通系残高 ￥1,000 カード番号 JE*** ** 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p>	<p>交通系 支払取消</p> <p>XXX（加盟店名） 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34</p> <p>■■■お客様控え■■■</p> <p>交通系支払取消額 ￥120 交通系残高 ￥1,000 カード番号 99999 9999 9999 1234 SPRWID JE10710027299 レシート# 001234 問い合わせ番号 0005-0000001234</p> <p>トレーニングモード</p>

2.1.5. 交通系

アラームレシート

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください
アラームレシート

XXX (加盟店名)

東京都港区東新橋 X-X-X

電話番号 03-1234-0001

2016年01月29日 16:34

交通系取引前残高 ¥11,120

交通系支払 ¥1,000

カード番号 JE123 4567 8901 2345

SPRWID JE10710027299

レシート# 001234

問い合わせ番号 0005-0000001234

処理が正常に終了していません

残高照会を行ってください。

アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会結果を比較し、残高に差分が無いようであれば成立してません。

再度、売上げ操作を行ってください。

2.1.6.WAON

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p style="text-align: center;">WAON 支払</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234	<p style="text-align: center;">WAON 支払</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード

支払取消レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ WAON 支払取消</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234	<p style="text-align: center;">■■■お客様控え■■■ WAON 支払取消</p> XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2016年01月29日 16:34 支払は取り消されましたが、オートチャージは取り消 されていません。 WAON カード ID *****1234 WAON 支払 ¥1,000 WAON 残高 ¥120 今回ポイント 5P 累積ポイント 10P SPRWID 8000000000024 レシート# 001234 問い合わせ番号 0006-0000001234 トレーニングモード

2.1.6. WAON

アラームレシート

お客様控え

■■■店舗控え■■■

お客様にお渡ししないでください
処理未了レシート

XXX (加盟店名)
東京都港区東新橋 X-X-X
電話番号 03-1234-0001
2016年01月29日 16:34
WAON カード ID *****1234
取引種別コード 1
取引種別名 支払
WAON 支払 ¥1,000
WAON 取引後残高 ¥2,000
SPRWID 8000000000024
レシート# 001234
問い合わせ番号 0006-0000001234

処理が正常に終了していません

残高照会を行ってください。
アラームレシートに表示されている取引前残高と残高照会結果を比較し、残高に差分が無いようであれば成立してません。
再度、売上げ操作を行ってください。

2.1.7.PiTaPa

支払レシート

お客様控え	トレーニングモード
<p>ご利用明細</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2022年07月17日 16:34 PiTaPa</p> <p>利用日時 2022/07/17 16:34:54 伝票番号 123456 端末番号 123456789012 カード番号 SU*** ** *1234 取引内容 売上 支払区分 ポストペイ 取引金額 ¥1200 承認番号 1234567 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■</p>	<p>ご利用明細</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2022年07月17日 16:34 PiTaPa</p> <p>利用日時 2022/07/17 16:34:54 伝票番号 123456 端末番号 123456789012 カード番号 SU*** ** *1234 取引内容 売上 支払区分 ポストペイ 取引金額 ¥1200 承認番号 1234567 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■ トレーニングモード</p>

支払取消レシート

お客様控え
<p>支払取消</p> <p>XXX (加盟店名) 東京都港区東新橋 X-X-X 電話番号 03-1234-0001 2022年07月17日 16:34 PiTaPa</p> <p>利用日時 2022/07/17 16:34:54 伝票番号 123456 端末番号 123456789012 カード番号 SU*** ** *1234 取引内容 返品 支払区分 ポストペイ 取引金額 ¥1200 問い合わせ番号 0004-0000001234</p> <p>■■■お客様控え■■■</p>

2.2. 集計

2.2.1.Edy

締め処理レシート

日計	
加盟店名	XXX (加盟店名)
TEL	03-1234-0001
開局日時	16/09/06 10:00:00
集計日時	16/09/26 23:00:00
Edy	
支払い	1 件 ¥100
チャージ	1 件 ¥200
支払い (アラーム)	1 件 ¥300
チャージ (アラーム)	1 件 ¥400
センター通信結果	成功

※ Edy 締め処理レシートは、日計レシートの一部として印刷されます。

